

市公式キャラクター
『エーナ』

所　管	まちづくり企画部情報政策課		
担　当	森山	問い合わせ	0573-26-6809

報　道　機　関　　各位

スマートスピーカーを活用した買い物支援の実証実験について

現在、飯地町で持続的な地域コミュニティの維持・形成を目的に、地域情報配信や独居高齢世帯の見守りなどを中心にスマートスピーカーを活用した生活支援に取り組んでいますが、高齢者など買い物弱者への対応が課題となっています。

このため、既存のスマートスピーカー基盤を活用し、包括連携協定を締結しているバローホールディングスグループの中部薬品株式会社と飯地商店と連携し、新たに買い物支援の実証を下記の通り開始します。つきましては、８日に開始式を行いますので、ぜひ取材くださいますようお願いします。

記

１．開始日　令和８年 10 月１日（木曜日）

２．取り組み内容

地域拠点の飯地商店を窓口とし、V・drug の商品を購入できる仕組みを構築します。10 世帯を対象としたスモールスタートを行い、利用ニーズや運営方法を検証します。

・利用者は専用カタログから商品を選択し、電話、店頭又はスマートスピーカーのビデオ通話機能から注文
・飯地商店が発注
・商品は、飯地商店で受け取り　希望者には自宅配送も可能

３．スケジュール（予定）

令和８年９月　　カタログ・注文システム準備、地域・対象世帯説明
10 月　　買い物支援事業開始（スモールスタート）
11 月～　利用状況調査・効果検証

４．実証実験事業開始式

（１）日　時　令和８年 10 月８日（木曜日）　午後３時～

（２）場　所　恵那市飯地町 199 番地２　飯地商店

（３）出席者　飯地地域自治区関係者、利用者代表（飯地地域住民）、飯地商店スタッフ、中部薬品関係者、日本郵便関係者
恵那市議会議長、副市長　他

（４）内　容　事業概要説明、関係者あいさつ、注文実演、初回商品の納品・お渡し、記念撮影

５．買い物支援イメージ図

