

市公式キャラクター
『エーナ』

恵那市役所報道発表資料　　令和８年 10 月 23 日

| | | | |
|---|---|---|---|
| 所　管 | まちづくり企画部情報政策課 | | |
| 担　当 | 佐古 | 問い合わせ | 0573-26-6809 |

報　道　機　関　　各位

# 不正アクセスによる漏えいなどの事案を踏まえた対応について

行政機関や民間企業において、不正アクセスによる個人情報の漏えい事案が相次いで発生しており、総務省から委託先を含めたサイバーセキュリティ対策の再点検の注意喚起が行われたことから、市においても情報漏えい防止および業務継続に向けた対策を実施しますのでお知らせします。

記

１．市に関連する漏えいなどの事案発生状況

（１）NET119 緊急通報システム

10 月 13 日、株式会社アルカディアが運営する「NET119 緊急通報システム」において不正アクセス事案が発生し、利用者情報が漏えいした可能性が公表されました。市消防本部においても利用登録者 28 名が対象となる可能性があるため、利用者への周知及び注意喚起を実施しました。

（２）ふるさとチョイス

10 月 20 日、株式会社トラストバンクが運営するふるさと納税ポータルサイト「ふるさとチョイス」において不正アクセス事案が発生し、全国の会員情報 4,454,097 件が漏えいするとともに、サービス停止が発生しました。市においても一部寄附情報の連携遅延などの影響が生じました。

２．今後の対応策

（１）委託事業者に対する緊急点検

市が利用する外部公開システムおよびクラウドサービスについて、委託事業者へ脆弱性対策、アクセス管理、ログ監視及びインシデント対応体制などを確認します。

（２）職員への注意喚起

フィッシングメール対策、パスワード管理、個人情報の適切な取扱いについて全職員へ周知徹底するとともに、11 月に情報セキュリティ研修を実施し、意識の向上を図ります。

（３）市民への注意喚起

市民メールや市ウェブサイトなどを活用し、不審なメールなどへの注意、パスワード管理、多要素認証など情報漏えい防止に向けた啓発を実施します。