

はじめてガイド

はじめてでも
あんしん

お店で使うまでの **3** ステップ

1

アプリをダウンロードし、
アカウントを登録する



＞ P.01 – 02

2

商品券を購入する

(クレジットカード/銀行口座/コンビニ)



＞ P.03 – 05

3

商品券を使う



＞ P.06 – 07

／ さらに詳しく ／

+

「使えるお店」をみる



＞ P.09

+

「取引履歴」をみる



＞ P.10

+

「登録情報」をみる



＞ P.10

+

「お知らせ」をみる

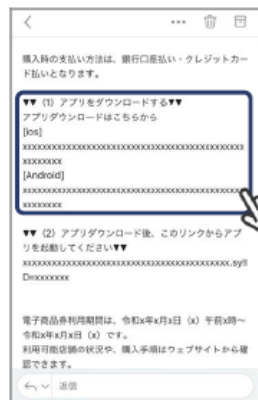


＞ P.11

1. アプリダウンロード・アカウント登録する

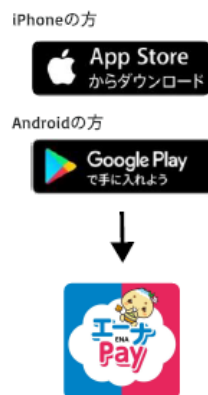


01



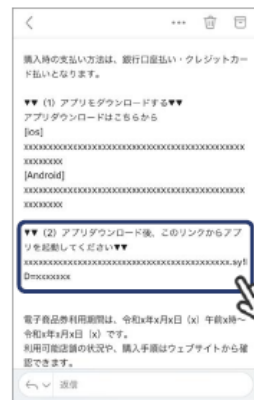
商品券購入者の方に配信されるメールに記載されているアプリダウンロード先URLをタップ

02



App Store/Google Playに遷移し「エナPay」アプリをダウンロード

03



メール画面に戻り、アプリ起動用URLをタップ

04



iPhoneのSafariブラウザをお使いの場合、上記の確認メッセージが出てきますので、「開く」をタップ

05

※Safariのブラウザをご利用の場合



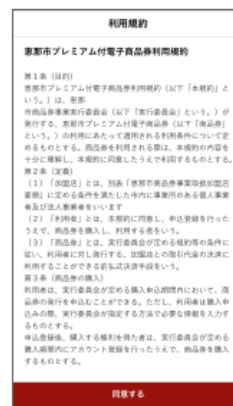
iPhoneのSafariブラウザをお使いの場合、AppStoreが起動しますので、「開く」をタップ

06



アプリが起動します。説明をご確認いただき、「はじめる」をタップ

07



アプリの特徴説明の後、利用規約を確認して[同意する]をタップ

08



アンケートに回答します
(アンケートはスキップすることも可能です)

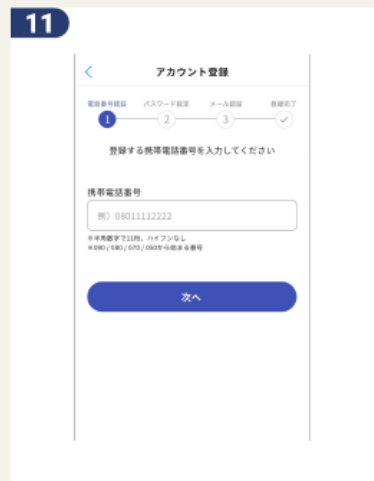
1. アプリダウンロード・アカウント登録する



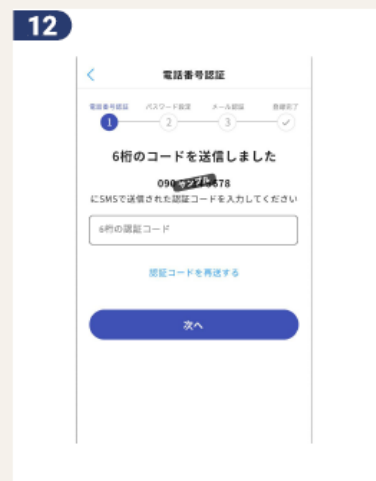
ホーム画面右上の[新規会員登録]をタップ



こちらの画面が表示された場合は、商品券購入者の方に配信されているメールに記載されている「利用者番号」を入力



携帯電話番号を入力して [次へ] をタップ



数字6桁の認証コードがSMSで送信されますので、入力して [次へ] をタップ
認証コードの送信はお使いの環境によって数分かかる場合があります。認証コードが届かない場合、入力した携帯電話番号が正しいか確かめください（修正される場合は左上の戻るボタンから前のページに戻り正しく入力してください）。



カナ氏名、メールアドレス、パスワードを設定
次回ログイン時にこちらのパスワードの入力が求められます。



入力内容を確認

次回ログイン時にこちらのメールアドレスの入力が求められます。決済完了などの通知はこちらに送信されます。



数字6桁の認証コードがメール宛てに送信されますので、入力して [次へ] をタップ
認証コードの送信が届かない場合、メールアドレスに誤りがないか確かめください（修正される場合は左上の戻るボタンから前のページに戻り正しく入力してください）。



この後ログイン画面が表示されますので、設定したメールアドレスとパスワードを入力してログインしてください

2-1. 商品券を購入する（クレジットカード払い）



ホーム画面から[電子商品券購入]をタップ



[この商品券を見る]をタップ



商品券の概要を確認して[購入する]をタップ



事前にメールでお送りした購入コード（16桁の数字）を入力して[次へ]をタップ



購入金額を選択し、お支払い方法（クレジットカード／銀行口座／コンビニ）を選択して[次へ]をタップ



入力フォームにカード情報を入力して[次へ]をタップ



入力内容を確認して[購入を確定する]をタップ



[OK] をタップするとホームに遷移します

2-2. 商品券を購入する（銀行口座払い）



銀行口座を選択した場合

08 < 銀行の選択

主な金融機関

- 三井住友銀行 >
- 三菱UFJ銀行 >
- みずほ銀行 >
- りそな銀行 >

その他の金融機関（あ〜わ）

- あ行 >
- か行 >
- さ行 >
- た行 >
- な行 >

登録する銀行をタップ
50音の行をタップすると該当の銀行が表示されます。

12

お支払い方法を登録しました

銀行口座の登録が完了しました
ひきつづき購入確定に進みます

OK

購入を確定する

お支払い登録を完了し、購入確定に進む

09 < 口座情報登録

口座情報を入力してください

銀行名（Bank Name）
〇〇銀行

姓（カナ）
ヤマダ タロウ

※銀行口座名義と一致したカナ氏名の登録が必要

口座番号
1234567

口座振替登録のため、銀行サイトに遷移します。

銀行サイトへ >

登録口座の情報を入力して「銀行サイトへ」を
タップ

13 入力内容確認

以下の内容でよろしければ決済時パスワード
を入力し、購入を確定してください。

プレミアム商品券	
購入金額	20,000 円
プレミアム付券額 (19%)	+ 3,000 円
合計チャージ金額	23,000 円

お支払い方法

店 銀行 ****357

決済時パスワード
半角英数字混在、8文字以上

決済時パスワードの再入力・変更をすることはできません。
また、20日以上入力を中断した場合は、決済機能がロックされ
ます。その際は登録口座を削除していただいた後に、再度
登録していただく必要があります。

購入を確定する

内容を確認する

購入金額等を確認し、決済時パスワードを入力
して「購入を確定する」をタップ

10 < www.example.com

各行ネットバンキング
登録画面

選択した銀行のサイトに遷移します。
画面案内に従って口座振替申込をしてください
※口座振替申込の手続きを完了すると、商品券アプリに戻ります。

11 < 決済時パスワード設定

銀行口座から商品券を購入する際に使用する
決済時パスワードを設定します。

決済時パスワード
半角英数字混在、8文字以上

決済時パスワード再入力
半角英数字混在、8文字以上

決済時パスワードの再入力・変更をすることはできません。
変更したい場合は登録口座を削除していただいた後に、再度
登録していただく必要があります。

設定する

決済時パスワードを入力して「設定する」を
タップ

※決済時パスワードは商品券購入の度に必要になります。
忘れないようにお控えください。



[OK] をタップするとホームに遷移します

2-3. 商品券を購入する（コンビニ払い）



コンビニを選択した場合



コンビニ払いについての説明画面が表示されますので、確認の上「次へ」をタップ



入力内容を確認して「バーコードを発行する」をタップ



注意事項を確認して「OK」をタップ



バーコードが表示されますので、コンビニエンスストアのレジで提示します



コンビニエンスストアのレジでバーコードを読み取り、代金の支払いを行います



支払いが完了したら画面右上のXボタンをタップします

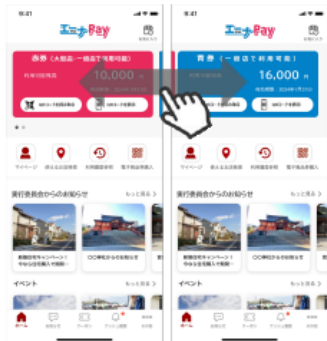


ホーム画面に戻り、商品券残高が更新されていることをご確認ください。

3. 商品券を使う（お店のQRコードを読み取る場合）



01



商品券面を横にスワイプして、使用する商品券を表示します

02



ホーム画面にて「QRコードを読み取る」をタップ

03



店舗に設置されているQRコードを読み込んでください

04



支払金額の入力画面が表示されます

05



支払金額を入力して、[次へ]をタップ

06



画面が反転しますので、支払金額をお店の人に確認します。問題なければ[支払う]をタップ

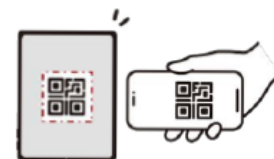
07



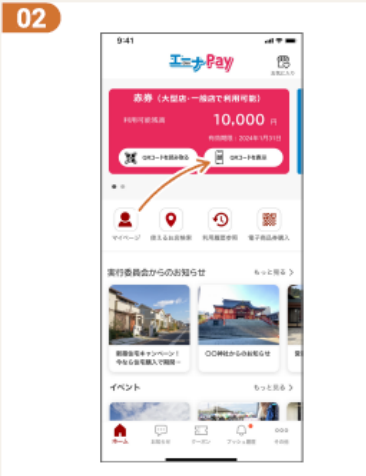
支払い完了画面が表示され、決済音が鳴ります



3. 商品券を使う（お店にQRコードを読み取ってもらう場合）



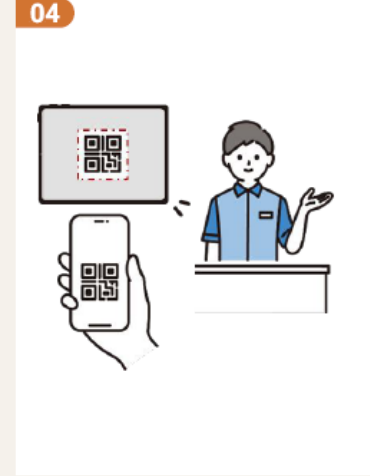
商品券面を横にスワイプして、使用する商品券を表示します



ホーム画面にて [QRコードを表示] をタップ



決済用のQRコードが表示されます
コードの有効期限は5分です。5分が経過すると自動的に画面がリフレッシュされ、新たなコードが表示されます。



表示されたコードをお店の方に提示して読み取ってもらいます



支払い完了画面が表示され、決済音が鳴ります



おつかれさまでした！

基本の使い方は以上です

商品券の残高はホーム画面で
ご確認いただけます。



次に、商品券を使えるお店をみてみましょう



「使えるお店」をみる

01

画面中段のメニューから
「使えるお店」をタップ。



02

マップが表示されます。



03

対象店舗がピンで表示されます。
ピンをタップすると画面下部に
店舗情報が表示されます。



タップした店舗の情報が
下部に表示されます

店舗ホームページが用意されている場合は
リンクが表示されますので
タップしてご参照ください

商品券を使える店舗が
フラグで表示されます

お気に入り登録ができます。

地図の拡大・縮小方法



使えるお店を「一覧」から探す

恵那市のHPにご利用いただける店舗一覧を掲載
しています。
ぜひご覧ください。



https://www.city.ena.lg.jp/soshikiichiran/shokokankobu/shokoka/1_3/11709.html

「取引履歴」をみる

01

ホーム画面の「利用履歴参照」から履歴の一覧と詳細を確認できます。



対象の商品券を選択

利用履歴		各項目を タップして 詳細を表示	利用履歴詳細	
商品券を選択 プレミアム付商品券			1,000円 サンプル食堂 2021年10月02日 12:10	
2022年9月20日		→	取引情報	
サンプル食堂に支払い			お支払い合計 1,000円	
- 1,000円			決済番号 0001	
2022年8月20日			お支払い種別 サンプル商品券	
プレミアム付与				
2,500円				
サンプル商品券の購入				
10,000円				

「登録情報」をみる

01

ホーム画面の「マイページ」から登録情報を確認できます。



02

各項目をタップして登録情報を変更することも可能です。

マイページ	
氏名 (カナ)	ヤマダ タロウ > 氏名 (カナ) 変更可
メールアドレス	abcd@premiumgift.com > メールアドレス変更可
携帯電話番号	090-1234-5678 > 携帯電話番号変更可
パスワード	●●●●●●●● > パスワード変更可
クレジット	
*****8888	削除
1枚のみ登録可能です。有効期限の更新は こちら	
銀行口座	
重 ○○銀行 ****567	削除
1口座のみ登録可能です。口座を変更する場合は、旧口座を削除の上、新口座を登録しなおしてください。詳しくは こちら	

登録したクレジットカードを変更する場合は、お手数ですが一度削除してから再度登録してください

登録した銀行口座の変更、決済時パスワードをお忘れの場合は、お手数ですが一度削除してから再度登録してください

「お知らせ」をみる

01

画面下部のメニューから「お知らせ」をタップ



02

お知らせ一覧が表示されます



カテゴリ

クリップ登録が可能

03

タップするとお知らせ詳細画面が表示されます



お問い合わせ窓口

【恵那市商品券事業実行委員会事務局】

電話番号： 0573-26-1211

メールアドレス：premium-shouhinken@city.ena.lg.jp

午前8時30分～午後5時（土日・祝日を除く）



ぜひお得にご利用ください

恵那市プレミアム付商品券

発行元：恵那市商品券事業実行委員会