

## 質 疑 回 答 書

業務名 : 恵那市見守り支援員ベビー用品宅配事業業務委託

※記載の順番は受付順ではありません。質疑分類ごとに並べ替えています。

回答番号	質疑分類	質疑内容	回答
1	【実施要領】 参加資格要件  業務体制について	現状の体制では人員確保ができていません。 受託が決まり次第、採用・調整に動き出す予定です。 このような状態での参加は可能でしょうか。	受託を想定した業務体制を提出してください。 受託が決まり次第、1回目の宅配に間に合うように採用・調整していただける確約を前提として可能とします。
2	【仕様書】業務内容  宅配先の様子の確認について	滞在時間は何分程度を想定されていますでしょうか。(最低滞在時間はございますか。)	市で「見守りチェックシート」を用意します。 乳児の保護者の方に寄り添った訪問をしていただければ、最低滞在時間は設ける予定はありません。
3	【仕様書】業務内容  子育てサポート情報の提供について	受託者が印刷、配布を行うとのことですが、どの程度の頻度、枚数での配布を想定していますか。(見積もりへの費用を計上するため)	配布回数は申請者に対して最大2回、枚数は出生数により前後しますが、最大で200枚×2種類を想定しています。 A4カラー両面もしくはA3カラー片面印刷の予定です。 宅配に合わせて配布していただく想定です。
4	【仕様書】業務内容  宅配車両について	車のラッピングは必須でしょうか。(取り外し可能なものでの提案は想定されていますでしょうか)	市の「見守り支援員ベビー用品宅配事業」の車両である事が広く周知される仕様であれば、取り外し可能なものでも問題ありません。
5	【仕様書】業務内容  ベビー用品等支給品の選定について	商品の費用負担は事業者負担という解釈でよろしいでしょうか。 また、品物のキャンセル・返品について貴市で規定は設けていますでしょうか。	お見込みのとおりです。  申請者の方に希望の支給品を選んでいただきますので、キャンセル・返品は想定していません。 商品カタログに「返品・交換不可」と明記していただくなど、申請者の方に周知してください。

6	<p>【仕様書】業務内容 ベビー用品等支給品 の選定について</p>	<p>1回あたり 3,000 円（税込み）とありますが、 本体 3,000 円ではないですか。（メーカーによっ てはおむつ2つで3,000 円超えてしまいます。） 3,000 円を超える提案は可能でしょうか。</p>	<p>税込み 3,000 円での提案をお願いします。</p>
7	<p>【仕様書】業務内容 ベビー用品等支給品 の選定について</p>	<p>ア～キ複数の商品組み合わせとありますが、過 去の実績から難しいと考えています。 多くて3アイテム、少なくとも2アイテムの組み合 わせを3セット（おむつメーカー）が限度と感じ ています。 このような条件でも参加できますか。</p>	<p>参加可能です。</p>