

恵那市 Net119 緊急通報システム利用規約

恵那市が提供する Net119 緊急通報システム（以下「Net119」という。）を利用される前に、当規約を必ずお読みいただき、すべての内容に同意された場合に限り、ご利用ください。

1. サービス内容

- (1) Net119 は、聴覚、音声機能、言語機能又はそしゃく機能の障がいその他の事由により音声で会話することが困難な方が、携帯電話やスマートフォンなどのインターネット接続機能を通して、簡単な画面操作で 119 番通報できるサービスです。
- (2) Net119 は、日本国内において日本語のみ対応しています。

2. 利用条件

- (1) 利用対象者は、聴覚、音声機能、言語機能又はそしゃく機能の障がいその他の事由により音声で会話することが困難な方で、恵那市内に居住する方に限ります。
音声による 119 番通報が可能な方は、音声による 119 番通報をご利用ください。
- (2) Net119 の利用には、事前に利用者登録が必要です。
- (3) 第三者が正規の利用者になりすましていたずら通報が行われ、正規の利用者がトラブルに巻き込まれることを回避するため、Net119 では厳格なセキュリティ対策を行っています。これに伴い、安全な通信のできない古い機種種の携帯電話等では、Net119 が利用できない場合があります。
- (4) 利用にあたっては、GPS 機能を搭載し、インターネットに接続が可能なスマートフォン、タブレット端末、携帯電話等が必要になります。
- (5) 消防本部が通報を受信した場合でも、救急隊や消防隊が向かうべき場所が特定できないと対応が難しい場合がありますので、通報時は GPS 機能を「ON」に設定してください。
【重要】通報が必要な緊急時には、GPS 機能の設定を変更することが困難な場合があるため、常に「ON」にしておくことをお勧めします。
- (6) 迷惑メールフィルタリング等をご利用の場合には、以下のドメインからのメールを拒否しないよう設定してください。
net119.speecan.jp
- (7) 認証エラーなどが発生し、利用できない場合は、「問い合わせ」に記載の連絡先までご連絡ください。

(8) Net119は緊急通報時のみ使用してください。

3. 利用者登録

(1) 複数のスマートフォン、タブレット端末、携帯電話等をご利用の場合は、1台ごとに登録が必要になります。

(2) 利用登録にあたっては、通報を受けた消防本部が迅速に対応するための情報として、次の情報の登録が必要になります。

ア 氏名(フリガナ)

イ 生年月日

ウ 性別

エ 住所

オ メールアドレス

(3) 通報時に体調不良等の理由により詳細通報場所を消防本部に伝えることができなかった場合に、救急隊や消防隊が場所と特定するために使用する情報として、次の情報を登録することができます。いざという時に、消防本部が通報者との連絡を確保する上で貴重な情報ですので、登録することをお勧めします。

ア 電話番号

イ FAX番号

ウ よく行く場所

エ 緊急連絡先氏名

オ 緊急連絡先続柄

カ 緊急連絡先電話番号、FAX番号、メールアドレス

キ 医療情報(血液型、持病、常用薬、アレルギー、医療機関)

(4) 通報時に何らかの事由で消防本部から利用者に連絡が取れなくなってしまった際には、緊急連絡先に登録された方に居場所の問い合わせを行う場合があります。ご家族など、緊急の問い合わせにご対応いただける方を登録してください。

【重要】緊急連絡先を登録しようとする場合は、事前に緊急連絡先として登録される方から同意を得てください。

(5) 登録後に、以下の事由が発生した場合には、速やかに登録情報の変更又は利用廃止の手続きを行ってください。

ア 転居やメールアドレスの変更等、既登録情報に変更があった場合

イ 端末の機種変更を行った場合

ウ 利用を廃止したい場合

4. 個人情報の取り扱い

- (1) 登録された個人情報につきましては、Net119 を利用した緊急通報に係る業務の範囲内で使用し、目的外の使用はしません。
- (2) 恵那市外からの通報が行われた場合、その場所を管轄する消防本部へ通報を転送します。その際、登録いただいた利用者情報も含めて管轄の消防本部へ転送することがあります。
- (3) 前号の情報は、消防救急活動に必要と認められる範囲で関係機関（医療機関、警察、行政機関等）に提供することがあります。
- (4) 個人情報の開示、訂正、削除等のお問い合わせは、恵那市社会福祉課までご連絡ください。
なお、利用廃止手続きの際に、登録者様のご自身の個人情報の削除を別途請求した場合であっても、請求から削除までに一定期間を要します。
- (5) 利用廃止等に伴う登録抹消の後も、通報記録に残される登録者情報及び通報内容並びに通信履歴は、Net119 の運用保守及び消防救急業務の記録保全を目的として、相当の期間が経過するまで保管します。
- (6) Net119 の運営者に変更がある場合には、変更後の事業者により事前登録情報の引継ぎを行い、従前の事業者からは消去します。

5. 通報に関する注意事項

- (1) 通報を行う際には、初めに「火事」、「救急」の別を選択し、続けて現在位置を「自宅」、「外出先」又は「よく行く場所」から選択してください。
- (2) 現在位置として「自宅」又は「よく行く場所」を選択した場合は、事前に登録した住所が消防本部に送られます。「外出先」を選択した場合は、GPS 測位による現在地情報が消防本部に送られます。
- (3) 現在位置の入力が完了すると、通報が消防本部に接続され、消防本部との間でチャットが開始されますので、詳しい状況を入力してください。
- (4) チャットに用いる言語は日本語とし、絵文字等は使用しないでください。
- (5) チャットが途中で切断された場合には、消防本部から登録されたメールアドレス宛に呼び返しを行います。ブラウザを閉じずに待つか、メールが受信できる状態にしてください。
- (6) 通報地点が不明な場合（取得した位置情報と大きくずれている場合）は、別の手段での通報（第三者による通報等）を案内する場合があります。

6. 利用料金

Net119は無料でご利用いただけますが、インターネットの接続に必要な通信料は利用者の負担となります。

7. サービスが利用できない場合

- (1) インターネットを利用しているため、通信事業者、プロバイダ事業者等の工事、メンテナンス及び混雑、通信電波状況により使用できない場合があります。
- (2) システムのメンテナンスを行う場合には、通報できないことを事前に登録メールアドレスへ通知しますので、常にメールを受信できるようにしておいてください。

8. その他

- (1) 「練習通報」機能を活用することで、実際に通報が必要になった際に備えて操作に慣れておくことができます。「練習通報」では、実際の通報と同様の操作での通報体験ができます。なお、消防本部に接続されることはありませんので、ご心配なくご利用ください。
- (2) 利用するスマートフォン・タブレット端末・携帯電話は、端末ロック等、第三者に操作されないよう厳重に管理してください。
- (3) 明らかにいたずら通報と解される場合は、以後の通報の受信を拒否する場合があります。
- (4) 登録されたメールアドレスが利用可能かどうかを確認するため、定期的にメールを送信させていただくことがあります。長期間にわたり応答がない場合には利用の停止又は登録の取消しが行われることがあります。

9. 問い合わせ先

医療福祉部社会福祉課

電話番号：0573-26-2111

FAX番号：0573-25-7294

メールアドレス：shakaifukushi@city.ena.lg.jp

恵那市消防本部

電話番号：0573-26-0119

FAX番号：0573-26-0120

メールアドレス：syoubou@city.ena.lg.jp