

福祉総合相談窓口アンケート報告書

1、アンケートの概要

目的	福祉総合相談窓口を身近で利用しやすいものとするための参考とするため
方法	市ホームページに専用フォームを開設し回答を募った
期間	令和3年1月4日～2月28日
回答数	18名

2、集計結果

No	質問	回答	
1	回答者の年代	20代	1
		30代	6
		40代	6
		50代	3
		60代	1
		70代以上	1
2	在学状況	在学中	0
		中退	3
		卒業	15
		休学中	0
3	最後に卒業または中退した学校	中学校	0
		高等学校	9
		専門学校	4
		高等専門学校	0
		短期大学	2
		大学	3
		大学院・その他	0
4	就労状況	勤めている(正社員)	3
		正社員として働いたことがあるが、現在は働いていない	3
		勤めている(契約社員・派遣社員・アルバイト・パート、学生のアルバイトは除く)	5
		非正規で働いたことはあるが、現在は働いていない	1
		自営業・自由業	2
		自営業・自由業で働いたことはあるが、現在は働いていない	0
		派遣会社などに登録しているが、現在は勤めていない	0
		専業主婦(夫)	1
		家事手伝い	2
働いていないし働いたこともない	1		

5	外出頻度	仕事や学校で平日、毎日外出する	8
		仕事や学校で週3～4日外出する	2
		遊びなどで頻繁に外出する	0
		人付き合いのためときどき外出する	2
		普段は家にいるが、自分の趣味に属する用事のみときだけ外出する	1
		普段は家にいるが、近所のコンビニなどには出かける	2
		自室からは出るが、自宅からは出ない	1
		自室からほとんど出ない	2
6	現在の生活の継続期間	1年くらい	6
		3年くらい	4
		5年くらい	1
		10年くらい	4
		20年くらい	2
		30年くらい	1
7	相談への意欲	非常に思う	5
		思う	7
		少し思う	2
		思わない	4
8	相談先への希望 (複数選択可)	親身に聞いてくれる	9
		医学的な助言をくれる	3
		心理学の専門家がいる	5
		精神科医がいる	3
		同じ悩みを持つ人と出会える	2
		匿名で(自分の名前を知られずに)相談できる	6
		無料で相談できる	9
		自宅に話を聞きに来てくれる	3
		自宅から近い所	3
		あてはまるものがない	3
どこにも相談したくない	2		
9	相談したくない理由	自分のことを知られたくない	1
		行っても解決できないと思う	2
		何を聞かれるか不安に思う	0
		相手にうまく話せないと思う	1
		相談したことを人に知られたくない	1
		お金がかかると思う	0
		相談機関が近くにないと思う	0
		特に理由はない	0

10	相談歴の有無	ある	5
		ない	12
11	利用した相談先	市役所	3
		就労支援機関	1
		社会福祉協議会	3
		地域生活支援拠点ぷらっと	1
		病院・診療所	4
		当事者の会	2
		その他	0
12	相談しての感想 自由記述	市役所、教育委員会に相談しても話も聞いてくれないし最後まで責任ある対応を全くしてくれないスルーされるだけ相談する意味がない。曖昧な対応ならしないでほしい。	
		病院通い	
13	その他 自由記述	40代で職歴がありません。精神的な病気だし、働くことは諦めた方が良いでしょうか？障害者年金をもらってますが、不安です。”	
		自立支援医療のことを教えてくれたのは偶然出会った同じ病気の人でした。今までの相談先で教えてくれる所がなかったので使える制度を示してくれるサービスがほしいです。”	
		高齢となり車運転に自信がない。タクシー券での補助が有ればありがたい。せめて半額補助が有れば免許証返納したい。	

3、まとめ

アンケートに協力していただきどうもありがとうございました。

回答していただいた18名のうち13名の方が、相談したいとお考えでした。一方、これまで相談してよかったという経験はあまりなかったようでした。これらの結果を受け止め、窓口の充実に努めていきたいと思えます。