

質 問 回 答 書

業務名 : 2023 恵那市プレミアム付電子商品券事業

※記載の順番は受付順ではありません。質問分類ごとに並べ替えています。

回答番号	質問分類	質問内容	回答
1	「応募要領」P.3: 項目「7 スケジュール」について	「応募要領」P.3: 項目「7 スケジュール」には、・3月29日(水)17:15まで「参加申込書等受付締切」・4月3日(月)17:15まで「企画提案書受付締切」とありますが(様式1)プロポーザル参加申込書を見ると「1 提出書類」として「(企画提案書を含む)下記の書類を添付し応募いたします」と記載されています。実際には「企画提案書及び別紙1・2とプレゼンテーション審査時資料」については4月3日提出で、これらを除いた全書類を3月29日までに提出すればよい、という理解で間違いないでしょうか?	企画提案書については、別紙1・2とプレゼンテーション資料を添付し、4月3日(月)17:15までにご提出ください。 その他の書類につきましては、3月29日(水)17:15までにご提出ください。
2	「応募要領」P.3: 項目「8 審査」(1) 審査方法について	「応募要領」P.3: 項目「8 審査」(1) 審査方法では、「応募者が6者以上あった場合は、書類審査を行います」とありますが、当該書類審査の結果通知について、期日・通知方法等についてお知らせください。	4月3日までに提出いただいた書類を基に審査を行い、4月5日に申込書にご記載いただいたメールアドレスにご連絡します。
3	提出書類(様式5)「業務実施体制」について	システム開発・保守を担う再委託先の責任者を技術面の「業務責任者」として選任し、(様式5)「業務実施体制」に記載することは問題ないでしょうか。	問題ございません。
4	仕様書 5. 業務の内容冒頭の記載	「アプリの所有権は実行委員会及びそれを組織する恵那商工会議所、恵那市恵南商工会及び恵那市に帰属する」とありますが、ネイティブアプリではなくWebアプリでのサービス提供は可能でしょうか。 また、その場合、サービスにかかる著作権等の権利はサービス提供者に帰属しますがよろしいでしょうか。	Webアプリは不可。 ネイティブアプリのみとなります。
5	仕様書 (2) 電子商品券の申込、販売、購入、取引、管理①	購入申込みの際に抽選に対応できるシステムであること。とありますが、電子商品券のシステムと申込・抽選を受付するWebサイトは別のシステムでもよろしいでしょうか。	問題ございません。
6	仕様書 (2) 電子商品券の	赤券及び青券の残高をそれぞれ表示でき、各券どちらを使用するか選択できること。	青券のみが優先される仕組みではなく、支払いの都度、赤券と青券を選択できる仕組みとしてくださ

	申込、販売、購入、取引、管理⑩	とありますが、使用する際には利用可能な店舗が少ない券種（青券）から優先して利用される仕組みでもよろしいでしょうか。	い。
7	各加盟店様への振込について	・月 3 回それぞれの売上集計期間と振込日をご教示ください。 記載例) 1 回目：売上集計期間 xx 日～xx 日、振込日 xx 日 2 回目：売上集計期間 xx 日～xx 日、振込日 xx 日 3 回目：売上集計期間 xx 日～xx 日、振込日 xx 日	具体的な売上集計期間と振込日に関しては、業務委託契約締結後、実行委員会にて決定します。
8	システムの機能要件について	『電子商品券業務委託仕様書』の「別紙 1 1. システムの機能要件」について、アプリはブラウザベースで稼働する web アプリでも問題ございませんでしょうか。	Web アプリは不可。 ネイティブアプリのみとなります。
9	システムの機能要件について	『電子商品券業務委託仕様書』の「別紙 1 1. (1) ③」について、MPM のみでも問題ございませんでしょうか。	MPM のみは不可。 CPM との併用になります。
10	管理者向け画面に関する機能 管理者権限で取引のキャンセルの実施について	・R4 年度は運用上、取引取消は不可としておりましたが、R5 年度は取引取消を許容する方針でしょうか？ ・R5 年度は取引取消を許容する理由を差し支えなければご教示ください。	原則として、取引の取消には応じない方針ですが、システムエラー等（利用者様及び加盟店様が意図しないトラブル）の場合に、取引の取消を行う場合があります。
11	「仕様書」P.3：項目「5 業務の内容」 (3) 加盟店の登録②について	「仕様書」P.3：項目「5 業務の内容」(3) 加盟店の登録②では（加盟店に向けた）「説明会を開催すること」とありますが、実施までの告知、案内状送付、参加者の取りまとめ等の事前業務については、実行委員会様にて行われるとの理解で間違いございませんでしょうか？	ご認識のとおりです。
12	電子商品券の説明会について	・説明会の回数は何回を想定しておりますでしょうか？ ・説明対象者は加盟店の方だけでしょうか？利用者向けの説明も予定しておりますでしょうか？ ・説明は受託者側で実施することを想定されておりますでしょうか？	・市内 2 会場で各 2 回（午前と午後の部）を予定しています。 ・説明対象者は加盟店様のみとなります。 ・説明は、受託者様での実施となります。
13	別紙 1 1. システムの機能要件 (1) アプリ機能①	アプリ上では（キ）購入セット数（購入額）、（ケ）在勤者の勤務する事業所名等の取得ができませんがよろしいでしょうか。抽選時に必要な情報であれば、申込用の Web サイトにて収集でよろしいでしょうか。	申込者の（キ）購入セット数（購入額）と（ケ）在勤者の勤務する事業所名等は、購入者決定の際に必須となりますが、購入申込時に取得した情報とアプリ上の利用者情報がリンクされていれば問題ございません。
14	別紙 1	アプリ上では加盟店検索の機能を具備していない	問題ございません。

	1. システムの機能要件 (1) アプリ機能④	め、検索可能な専用サイトにリンクする形式でもよろしいでしょうか。	
15	別紙1 1. システムの機能要件 (1) アプリ機能⑥	アプリ上では問合せ機能を具備していないため、別途設ける問合せフォームをリンク可能とする形式でよろしいでしょうか。	問題ございません。
16	アプリ上での問合せについて	・アプリ上に問合せページを表示（恵那市様 HP の恵那市商品券事業実行委員会様の連絡先を表示）する形で問題ないでしょうか？	問題ございません。
17	別紙1 1. システムの機能要件 (2) 管理者向け管理画面（実行委員会向け、加盟店向け）に関する機能③	アプリ上で保持可能な店舗に関する情報が限られますが、アプリ上ではなく別管理のデータで保持し、必要に応じて関係者へ公開できる対応でよろしいでしょうか。	実行委員会が必要とする情報が随時抽出することが可能であれば問題ございません。
18	別紙1 1. システムの機能要件 (3) システムの非機能要件②可用性 (イ)	当社のサービスでは冗長構成となっておりますが、SLA の設定をしておりません。SLA 設定（基準を満たさない際には返金等）が必須でしょうか。	必須ではございません。
19	別紙1 1. システムの機能要件 (3) システムの非機能要件 ③セキュリティ (オ)	管理画面へのログインは ID/PASS 方式となりますがよろしいでしょうか。	問題ございません。