



所 管	まちづくり企画部交通政策課		
担 当	樋田 夏子	問い合わせ	0573-26-2111 (内線 424)

報 道 機 関 各 位

## 恵那市交通コンシェルジュの設置について

市では、「明知鉄道沿線地域公共交通計画」と「恵那市地域公共交通計画」に基づき、行き方の検索、予約、支払いなど、移動に対する困りごとに親身に対応する仕組みを整備し、「恵那市交通コンシェルジュ」として新たにサービスを開始します。

オペレーター（電話）とウェブサイト（システム）による案内で、交通弱者や来訪者が快適に移動できるようにする県内初の取り組みです。ぜひ広く周知くださいますようお願いいたします。

### 記

1. 開始日 令和4年10月1日（土曜日）
2. 内 容 バスや鉄道、タクシーなどを活用した行き案内や、観光案内など、トータルで市内の移動を支援します。
  - (1) 観光地や商業施設等までの経路検索・観光情報の提供
  - (2) オペレーターやウェブサイトでの乗物予約
  - (3) 運賃・入場券が一体となったチケットや企画切符の購入
  - (4) バスなどの位置情報の提供
  - (5) 移動データの取得・活用
3. 利用方法
  - (1) ウェブサイト 専用サイト「恵那市交通コンシェルジュ」  
<https://www.ena-portal.net>  
※10月1日から
  - (2) オペレーター 専用ダイヤルに電話  
電話番号 0573-54-2010（受付時間 9:00～17:00）  
※10月1日から

4. 事業者 システム開発 株式会社ジーネックス  
業務受託 明知鉄道株式会社
5. 事業費 15,510 千円
6. その他 定例記者会見終了後に、ウェブサイトとオペレーターによるデモンストレーションの様子を撮影いただけます。ぜひ取材ください。

イメージ図

