恵那市役所報道発表資料　　令和６年９月 19 日

所　管	総務部総務課		
担　当	佐古　裕介	問い合わせ	0573-26-6801

報　道　機　関　　各位

職員の名札の変更について

市職員が着用する名札の表記を変更します。わかりやすい表記にするとともに職員が安心して働ける環境をつくり、市民サービスの向上に努めますのでお知らせします。

記

１．概　要　　来庁者からのハラスメント行為や、名札に記載された氏名から個人情報をＳＮＳに掲載されるなどの事例が全国的に報告されています。今後同様の事例が本市でも発生する恐れがあるため、窓口サービス向上チームで検討を行った結果、職員が安心して働ける環境をつくるため、名札の表記を変更することとしました。

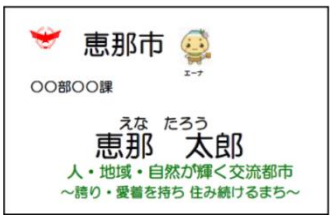
２．変更日　　令和６年 10 月１日

３．対象者　　全職員（会計年度任用職員も含む）

４．変更内容　・氏名の表記を氏のみとします。
・文字のサイズを大きくします。
・ユニバーサルデザインフォントを使用します。

５．名札イメージ

変更前



変更後

６．窓口サービス向上チームについて

平成 29 年８月、窓口サービス向上について検討するとともにその取り組みを市役所全体に広げるため、窓口部署から選定された職員を中心に結成しました。これまでに、窓口開庁時間の延長や出生時、婚姻時のサービスなどの検討を行ってきました。