

募集

丸山共同墓地の利用者

岩村町の市営丸山共同墓地に空き区画が出たので利用者を募集します。

ところ 岩村町536 4
募集区画 1区画(墓地番号90)、5平方メートル(2・5メートル×2メートル)
応募資格 市内在住者(市税及び上下水道料金など使用料の滞納がないこと)
利用料 永代使用料15万円 管理組合費1年間1000円
締め切り 11月13日(金)午後5時(申込者多数の場合は、抽選とします)
抽選日 とき11月19日(木)午後2時 ところ岩村振興事務所大会議室
注意 使用許可は、1世帯につき1区画。既にほかの市営墓地の使用を許可されている場合は利用できません。使用許可決定後、納付した永代使用料は返還しません
申し込み方法 申請書に住

募集

施設管理公社の職員

職種 日雇職員1人 給食調理業務1人、嘱託職員1人
資源ごみ収集業務1人
応募資格 普通自動車運転免許(MT)取得者
採用予定日 11月26日(木)
12月26日(土)
申込期間 10月21日(水) 10月30日(金)
申込方法 ハローワークの紹介状・履歴書(JIS規格)を、施設管理公社事務局に持参し、申し込む
財市施設管理公社 ☎ 25 8213

案内

シルバー人材センターで技能を生かす

市シルバー人材センターでは、高齢者の知識や技能を生かし、仕事やボランティア活

ことぶき結婚相談所 新規登録者

あなたの結婚活動を支援することぶき結婚相談所は、新規登録者を募集します。対象 市内在住の方で20歳以上の未婚の方
支援内容 カップリングパーティーやセミナーなどを開催し、出会いの場と情報を提供します。
登録方法 規定の様式に必要事項を記入し、写真を添付して提出する。(様式は市公式ウェブサイトでダウンロードできます。連絡をいただければ、郵送もします)
財市 少子化対策推進室(こども元氣プラザ内) ☎ 25 115



民票の写し(本籍地が記載されたもの)を添付して提出。(申請書は環境課と岩村振興事務所にあります。印鑑を持参し受け取りに来てください)
財市 環境課(内線184) 岩村振興事務所住民課 ☎ 43 2111

休日納税相談をご利用ください

平日に仕事などの都合で納税相談ができない方や、理由があり市税を期限までに納付できない方のために休日納税相談を実施します。当日は市税納付も受け付けます。来庁の際は納税通知書(または督促状、催告書)と認印を持参ください。
とき 10月25日(日)午前9時 午後5時
ところ 税務課窓口

市税を納期限までに納付せず、納税相談などない場合には、地方税法及び国税徴収法により、財産の差し押さえなどの滞納処分を受けることがあります
財市 税務課収納係(内線507・508)

11月の相談

<p>行政相談</p> <p>とき 18日(水)午後1時~3時 ところ 岩村振興事務所相談室 岩村振興事務所振興課 ☎ 43-2111 (内線265)</p> <p>とき 11日(水)午後2時~4時 ところ 明智公民館2階会議室 明智振興事務所振興課 ☎ 54-2111 (内線116)</p> <p>家庭・地域・職場なんでも相談</p> <p>とき 8日(日)午後2時~5時、25日(水)午後6時~9時 ところ 中公民館1階第5会議室 まちづくり推進課 ☎ 26-2111 (内線629)</p> <p>結婚相談(11月の相談日から毎月第3土曜日になります)</p> <p>とき 21日(土)午後2時~4時 ところ 岩村公民館2階第二研修室 少子化対策推進室 ☎ 25-1155</p> <p>福祉総合相談</p> <p>とき 毎週月~金曜日午前9時~午後4時 ところ 市役所1階福祉安心サポートセンター 相談用直通 ☎ 26-2212</p> <p>ねんきん特別便相談</p> <p>とき 毎週木曜日午前9時~午後4時 ところ 市役所1階市民課 市民課年金係 ☎ 26-2111 (内線144・145)</p> <p>こころの健康相談(要予約)</p> <p>とき 12日(木)・27日(金)午後2時~4時 ところ 恵那保健所1階一般診察室 恵那保健所 ☎ 26-1111 (内線262)</p>	<p>人権相談</p> <p>とき 10日(火)午後1時~3時 ところ 中公民館相談室 総務課 ☎ 26-2111 (内線307)</p> <p>とき 27日(金)午後1時~3時 ところ 山岡公民館会議室 山岡振興事務所振興課 ☎ 56-2111 (内線111)</p> <p>とき 11日(水)午後2時~4時 ところ 明智公民館2階会議室 明智振興事務所振興課 ☎ 54-2111 (内線116)</p> <p>とき 12日(木)午後1時~3時 ところ 寿限無の里 上矢作振興事務所振興課 ☎ 47-2111 (内線23)</p> <p>法律相談(要予約)</p> <p>とき 6日(金)・20日(金)午後1時~4時 ところ 中公民館相談室 総務課 ☎ 26-2111 (内線307)</p> <p>とき 13日(金)午後1時~4時 ところ 岩村振興事務所相談室 岩村振興事務所振興課 ☎ 43-2111 (内線265)</p> <p>とき 21日(土)午後1時~4時 ところ 明智振興事務所相談室 明智振興事務所振興課 ☎ 54-2111 (内線116)</p> <p>消費生活相談</p> <p>とき 毎週(月)(火)(木)(金)午前9時~午後4時 ところ 東濃振興局恵那事務所振興課 ☎ 26-1111 (内線211)</p>
--	--

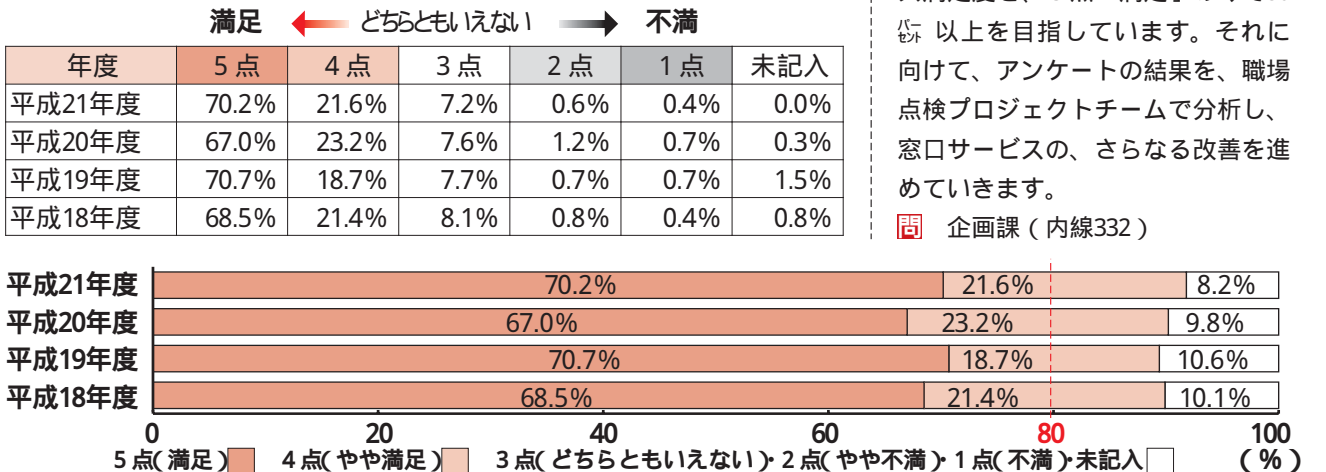
「満足」の回答が70% 窓口サービスアンケートの結果

市行財政改革行動計画に位置づけられた窓口サービスの満足度を測るため、9月7日から18日まで窓口サービスアンケートを行いました。アンケートの結果は、5点「満足」が70.2%で、昨年より3.2ポイント向上しました。5点「満足」と4点「やや満足」の合計は91.8%で、昨年の90.2%と比べて、1.6ポイント向上しました。回答総数は1,121人(男性475人、女性592人、未記入54人)。そのほかの質問の結果は、次のとおりでした。

あいさつの満足度
87.7%の方から「満足」「やや満足」という回答をいただきました。これは昨年の88.2%から0.5ポイント低い結果となりました。
対応・説明の満足度
昨年とほぼ同様に、91.0%の方に「満足」「やや満足」という回答をいただきました。
アンケートには「対応が良くなった」という意見がある一方、「笑顔で対応を」「冷たい」という意見がありました。今後も、満足度を高める

ため、接遇研修などを通し、接遇技術の向上を行います。
窓口時間の満足度
66.7%の方から「満足」「やや満足」という回答をいただきました。これは昨年の69.4%に比べて、2.7ポイント低下している結果となりました。現在は、市民課住民係の窓口を6時まで延長していますが、今後は、窓口時間の満足度を向上させるための対応について、検討をしていきます。
アンケート結果の活用
市役所では、来年度の窓口サービス満足度を、5点「満足」のみで80%以上を目指しています。それに向けて、アンケートの結果を、職場点検プロジェクトチームで分析し、窓口サービスの、さらなる改善を進めていきます。

窓口アンケート総合結果の年度比較



問: 問い合わせ 申: 申し込み

案内

平成22年版岐阜県民手帳の予約と販売

市役所と県民手帳取扱書店では予約の受け付けをしています。ことしから取扱書店のみでの販売となります。市役所での予約受け付けは11月6日(金)まで。

価格 600円(税込)
色 紺、黒、えんじ、グレー

発売時期 11月中旬(予定)

取扱書店 (有)松林堂書店、恵文堂、堀書店、矢野書店、TESミツオカ、花ノ木書房 (TESミツオカと花ノ木書房は予約販売のみ)

企画課 (内線333)

風の森ウオーキングを開催します

とき 10月25日(日)午前8時半

ところ 上矢作振興事務所に集合

コース アライダシの散策や大船牧場の展望台見学など、約4kmのコース

案内

坂折棚田石積み塾で石積み技法を学ぼう

棚田の石積みを実際に復元し、技法を学んでいきます。

とき 11月28日(土)、29日(日)

ところ 坂折棚田(中野方町)

受講料 5000円(講義資料代・交流会費など) 宿泊する場合は、別途5000円必要(宿泊先は中日笠置山荘)

定員 30人

締め切り 11月16日(月)

申・問 NPO法人恵那市坂折棚田保存会 ☎ 23 2032、農業振興課農村交流係 (内線545)

老朽化した消火器は使わないでください

老朽化し腐食が進んだ消火器が破裂し、ケガを負った事故が相次いで発生しています。消火器が風雨にさらされる場所や、湿気の多い場所に設置されていないか確認すると共に、消火器の状態を点検し、腐食の進んでいるものは

定員 40人

参加料 大人11000円(アライダシ冊子、環境整備協力金、保険料) 中学生以下3000円(希望者にはアライダシ冊子を500円で販売します)

持ち物 弁当、飲料水、防寒雨具など

申・問 上矢作振興事務所 ☎ 47 2111

地デジ説明会・受信相談会を開催

総務省岐阜県テレビ受信者支援センター(デジサポ岐阜)は、市内の各所で地デジ説明会・受信相談会を開催します。

とき・ところ 11月1日(日) 中公民館、4日(水)串原公民館、5日(木)明智文化センター、14日(土)武並公民館、16日(日)山岡公民館、17日(火)東野公民館、19日(木)飯地公民館、20日(金)上矢作公民館、22日(日)三郷公民館、24日(火)笠置公民館、25日(水)岩村公民館、26日(木)中野方コミュニティセンター、いずれも午前10時と午後1時、午後7時の3回行います(笠置公民館と中野方コ

ミュニティセンターは午前10時と午後1時の2回のみ)

参加料 無料

問 デジサポ岐阜 ☎ 058 267 5311

白鳩学園フェスティバルを開催します

入所している子どもたちが模擬店などを企画し、フェスティバルを開催します。ぜひ、ご来場ください。

とき 11月3日(火)午前10時午後2時

ところ 白鳩学園グラウン

申・問 白鳩学園 ☎ 26 2160

パソコンボランティア養成講習会を開催

とき 11月7日(土)午前9時半 午後4時

ところ 恵那文化センター

視聴覚室

内容 肢体の不自由な方や視覚障がい者の方のパソコンの利用をサポートするための活用方法について

その他 3月6日(土)と20日(土)に行う視覚障害者サポート

みんなの掲示板

岩村町産業祭を開催

町内の農産物、商工業生産品などの展示・即売、各種イベントと合わせてゆかりの郷(愛知県知多市、西尾市・静岡県伊豆市、掛川市、藤枝市)の物産即売会や、もち投げなども行います。また、岩村町

パソコンボランティア養成講習会に参加を希望する方は、必ず受講ください。

定員 5人

締め切り 10月31日(土)

申・問 福祉メディアステーション ☎ 0584 771282、恵那担当 ☎ 090 7047 5649(山田)

くしはらふるさと祭を開催

とき 11月15日(日)午前10時 午後7時

ところ サンホールくしはら

内容 合唱や歌舞伎、農産物などの展示販売、写真や絵などの作品展示

問 串原振興事務所 ☎ 52 2111

11月9日(月)から15日(日)秋の全国火災予防運動

これからの時季は空気が乾燥してきます。暖房器具などの使用も多くなります。一人一人が火災予防に留意しましょう。

予防運動に合わせ、消防署では各事業所の立入検査を実施します。ご協力をお願いします。また、各事業所で避難訓練などを実施するときは、署へ連絡をいただければ職員を派遣します。

全国統一防火標語
「消えるまで ゆっくり火の元 ならめっ子」

問 恵那署 ☎ 26 0119、岩村署 ☎ 43 0119、明智署 ☎ 55 0119、上矢作分署 ☎ 47 0119

民展も同時開催します。ぜひ、ご来場ください。

とき 11月8日(日)午前9時半 午後2時

ところ 岩村公民館とその周辺

問 城下町ホットいわむら事務局 ☎ 43 4622 恵南商工会岩村支所 ☎ 43 2636

絶対に使用しないでください。不用になった消火器や腐食が進んでいる消火器については、自ら放射、解体することなく回収を行っている事業者に廃棄処理を依頼してください。

詳しくはお近くの消防署へお問い合わせください。

問 恵那署 ☎ 26 0119、

タックスアンサーサービス11月30日に終了

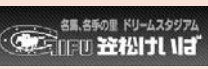
電話音声とファクスによる税の相談「タックスアンサーサービス」は、11月30日(月)で

岩村署 ☎ 43 0119、明智署 ☎ 55 0119、上矢作分署 ☎ 47 0119

終了します。インターネット(携帯電話サイトを含む)によるサービス(国税庁ホームページ <http://www.nta.go.jp/>)は引き続き利用できます。税務署へ直接電話して相談することもできます。

問 中津川税務署総務課 ☎ 0573 66 1202(内線1222)

シアター恵那11月の開催情報

 <http://www.kasamatsu-keiba.com/>

紅葉シリーズ 9日(月)~13日(金)

笠松グランプリシリーズ 23日(月)~27日(金)

問い合わせ シアター恵那 ☎ 25-7767 (開門午前10時)

笠松競馬以外の地方競馬開催日も営業しています。大井競馬、川崎競馬などのナイターも営業しています

市の人口 (10月1日現在)	市内の交通事故 (9月)
総数 55,681人(0)	人身事故 19件(129件)
男 26,926人(-2)	物損事故 117件(1,194件)
女 28,755人(+2)	負傷者 28人(173人)
世帯 19,169世帯(+22)	死者 0人(1人)
()内は前月との比較	()内は1月からの累計
市内の火災 (9月)	救急車出動回数 (9月)
建物 0件(9件)	156回(1,497回)
その他 2件(20件)	()内は1月からの累計
()内は1月からの累計	