

声

文字放送にアナウンスを

いろいろなお知らせが画面に出ているとき、BGMが流れていますが、目が不自由な方やお年寄りの方など、画面が素早く見づらいつける方など、お知らせのアナウンスがあるといいと思います。以前、「人手が足りない」と聞きましたが、ナレーターのボランティアを募集してみたらどうでしょう。

(平成20年度市政モニター)

答 ケーブルテレビをご視聴いただき、ありがとうございます。現在の文字放送は、機械に入力した情報を番組などの映像放送が終了した都度、自動で機械的に動作する仕組みで放送しています。

答 現在、JR恵那駅待合室は、JR中津川駅で管理しています。JR恵那駅の窓口営業時間は、午前7時から午後9時25分までとなっております。セキュリティなどの問題から現在の時刻の開錠をお願いしているそうです。

何とぞご理解いただき、今後ともご協力をお願いいたします。

(商工観光課)

住民基本台帳カードの入手方法を教えてください

住民基本台帳カードについて、入手の方法を教えてください。現在、本人確認用証明書として写真付きだし、免許証やパスポートを持たないお年寄りにとって最適だと思つのですが、作られた方はたくさんみえるのでしょうか。

(平成20年度市政モニター)

答 運転免許証やパスポートをお持ちでない高齢者の方は、公的な身分証明書として利用できる写真付き住民基本台帳カードが最適です。

住民基本台帳カードの入手方法につきましては、顔写真(縦4.5センチ×横3.5センチ)1枚、身分証明書(運転免許証かパスポート)

また放送期限の来たものをその都度削除したり、新しい情報を追加入力したりして、皆さんにお届けしています。

「ご指摘いただきました」文字放送の音声付きは、市役所とアミックスコムとの打ち合わせの中でも、検討しています。しかし音声付きの文字放送を作成すると、それは映像扱いとなり、通常の番組放送と同じように、一度ビデオテープに映像データを録画して放送することになってしまいます。約20分が1サイクルで回している文字放送を、追加削除するとそのたびに編集作業が発生し、現在のアミックスコム的人的配置では難しいというのが現状です。また約20分の音声を間違いなくアナウンスして、録音していく作業は簡単なものではありません。「人手が足りない」とは、ナレーターではなく、編集して放送していく人のことです。

ただし、ご指摘の通り「音声付きの文字放送」は必要なため、実現に向け少しずつ前進しながら、快適な放送を目指していきます。またナレーターのボランティアについても、参考にさせていただきます。

(企画課)

印鑑(認印)、手数料500円を持参の上、市民課住民係の窓口で交付申請していただくと、取得できます。

ただし、身分証明書をお持ちでない場合は、交付申請していただいた後に本人確認をするための文書を郵送しますので、後日、その文書と合わせて健康保険証などを持参していただくと住民基本台帳カードが取得できます。また本人以外の交付申請の場合は、委任状が必要です。

ことし5月から戸籍法と住民基本台帳法の改正による窓口の本人確認が実施され、市民の方にはお手数をお掛けしますが、今後とも市役所を気持ちよくご利用いただくためにも、周知を図りたいと考えています。

なお市のカード利用件数は、平成20年12月末現在で、716件あります。しかし、ご指摘のように住民基本台帳カードは身分証としての役割も大きく考えますので、今後も本紙などを活用し、積極的にPRしていきたいと思

います。(市民課)



図書館の開館時間をもう少し早く

図書館をたびたび利用させていただいています。その図書館の開館時間ですが、現在より30分早く開館できないでしょうか。高齢者や、子どもたち(夏・冬・春休みなど)が開館を待っていることが多く、御検討いただければと思っています。

(黒田さん・大井町)

答 いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。夏休み中は、確かに開館時間前にお待ちになっていらっしゃる児童や生徒さんたちがいましたが、そのほとんどが持ち込みの受験勉強などのための席取りか、通勤途中の親御さんに送られて早く来ている方のように思っています。

また、玄関前キヤノビーに机やイスなどを用意して対応したいと思っています。当館は他市と比べても開館時間(平日10時 午後8時)を長くして、ご利用いただいています。開館までの時間につきましては、返却資料の配架や棚整理、新聞・雑誌の準備、館内清掃など、市民の

恵那駅待合場の開錠時間の件ですが、始発が午前5時49分です。駅の売店の開く時間が午前6時10分、待合場が午前6時15分、市営駐車場が午前5時半です。

(匿名)

恵那駅待合場の開錠を始発に合わせてほしい

皆さんに気持ちよく、スムーズにご利用をいただくための作業を行っています。また貸し出しや閲覧業務以外につきましても、当館は小中学校や地区公民館図書室の支援、講演会や展示などの読書活動の推進、保育園児や学校生徒の図書館見学の向上を目指して、積極的な運営を図っています。

(市中央図書館)

みんなの掲示板

パソコンサポートクラブ 3月期講座のご案内
【はじめてのパソコン講習】
とき 3月3日、10日、17日、24日(毎週火曜日) 午前9時半～11時半
内容 文字入力やマウス、キーボードの使い方など、パソコンの基本操作を丁寧に説明します。
講座経費 550円(別途テキスト代900円)
【Word総合講座】
入門・基礎・ドリルのコースから希望選択してください。
内容 Word2002を使用。▷入門=キーボード操作から簡単な文書作りをします。▷基礎=ワードアート・地図・画像を使用したチラシ作りをします。▷ドリル=ビジネス文書やチラシ作成の

ドリル問題に挑戦します。
とき 3月5日、12日、19日、26日(毎週木曜日) 午後1時～3時
講座経費 ▷入門=550円 ▷基礎・ドリル=650円
テキスト代 ▷入門・基礎=1,239円 ▷ドリル=1,050円
材料費など実費としていただきます。USBフラッシュメモリは880円で購入いただくか、持参してください
共通
定員 18人(定員になり次第締め切り)
ところ 恵那文化センター視聴覚室
締め切り 2月10日(火)午前10時から開講日前日まで。初めて受講する方は、2月23日(月)までに申し込み優先されます。再受講者の受講の可否は、2月24日(火)以降に連絡します。
申し込み・問い合わせ パソコンサポートクラブ 090-4265-9727 info@psc.enat.jp