



ふれあいエコプラザ 7月の環境講座

もったいない講座

旬の野菜を使い切る夏野菜の漬物と梅ジャムの作り方や、牛乳パックの再利用を学びます。

□とき 7月7日(土)午後1時半～3時

□料金 受講料200円と材料費が必要です。

□講師 土方紀代子さん(管理栄養士)

□持ち物 牛乳パック(開かないもの)2、3個、はさみ

段ボールコンポスト講座

簡単、不思議な段ボールコンポスト。段ボールの中で、生ごみがどんどん消えて、堆肥に生まれ変わります。

□とき 7月16日(月)午前10時～11時半

□料金 材料費の半額

夏休み子ども科学講座

太陽光で調理するエコクッカーでゆで卵作りに挑戦。天気予報方法も学びます。

□とき 7月22日(日)午前10時～11時半

□料金 受講料200円と材料費が必要です。

□ところ ふれあいエコプラザ

□定員 20人(先着順)

□申請 ふれあいエコプラザ 25-1515(月・火曜日休館)

ライトダウンキャンペーンを実施

環境省では、2003年から地球温暖化防止のため、ライトアップ施設や家庭の電気を消すように呼び掛ける「CO2削減/ライトダウンキャンペーン」を行ってきました。

10周年を迎えることは、6月21日(木)から7月7日(土)まで「ライトダウンジャパン2012」を行います。また6月21日(夏至の日)と7月7日(七夕、クールアースデー)の午後8時から10時までの2時間を特別実施日として一斉消灯を呼び掛けます。

市民の皆さんも、不必要な照明を消灯して、地球温暖化防止に協力ください。

7月の不燃・資源ごみ収集日【7月は廃蛍光管も収集】

町名	地区	収集日	町名	地区	収集日	
大井町	1・14区(正家後田含む)	2日(月)	岩村町	新市場、日の出、日の出三、殿町	2日(月)	
	2・4区	3日(火)		西町、新町、朝日町、石畑、大根洞、一色、緑ヶ丘	3日(火)	
	3・13区	4日(水)		本町、柳町、新道、江戸町	4日(水)	
	5・6区	5日(木)		領家、山上、大通寺、1～3区、上平、さつきヶ丘、八本木住宅、菅沼	5日(木)	
	7・8区	6日(金)		4～8区、旭ヶ丘、百合ヶ丘、下本郷	6日(金)	
	9・10区	9日(月)		原、田代	9日(月)	
長島町	11・12区	10日(火)	山岡町	上手向	10日(火)	
	中野(永田川東)	11日(水)		下手向、釜屋	11日(水)	
	中野(永田川西)	12日(木)		山田	12日(木)	
	正家(後田を除く)	13日(金)		田沢、久保原	13日(金)	
	大洞地区	17日(火)		明智町	市場町、宮町、本町、常盤町	17日(火)
	永田	18日(水)			東山町、雇用促進住宅、友愛	18日(水)
久須見	19日(木)	新井町、駅前町、滝坂住宅	19日(木)			
藤	20日(金)	新町、徳間町、向町、東町	20日(金)			
竹折	23日(月)	上・下柏尾、岩竹、安主、土助、才坂、上・下田良子、大栗、上田、阿妻	23日(月)			
全域	24日(火)	的場町、片平町、峰山、中切、高波、馬木、小杉、落倉	24日(火)			
武並町	全域	25日(水)	串原	門野、杉平、杉平2区、野志、大舟、小泉、吉良見	25日(水)	
	野井	26日(木)		中沢	24日(火)	
	佐々良木・椋実	26日(木)		全域(中沢を除く)	26日(水)	
東野	全域	27日(金)	上矢作町	大馬渡	24日(火)	
	全域	27日(金)		小笹原、島、達原、横道、飯田洞	27日(金)	
三郷町	全域	30日(月)		本郷、木の実	30日(月)	
	全域	30日(月)	漆原(大馬渡を除く)、下、小田子	31日(火)		
笠置町	全域	31日(火)				
中野方町	全域	31日(火)				
飯地町	全域	31日(火)				

【7月の食用廃油(使用済みてんぷら油)の回収】

□とき 7月7日(土)～9日(月)

□注意 収集するものは食用廃油に限ります。廃油を入れたペットボトルなどの容器は、必ず持ち帰ってください。



平成23年度 被害総額は1億円超え

昨年4月に設置した消費生活相談窓口には、1年間に56件の相談があり、その被害額は1億円を超えました。悪質商法の被害や多重債務など、相談の内容を集計して分析しましたので報告します。



消費者被害の状況(金額の単位:万円)

分類	件数	被害額	救済額	救済率
多重債務	7	2,485	※1 128	—
投資系詐欺	4	2,200	100	4.5%
出会い系サイト	2	4,100	不明	—
ワンクリック架空請求	6	51	39	76.5%
電話・訪問販売	12	2,018	1,767	87.6%
通信販売	4	13	12	92.3%
その他の消費生活相談	10	—	—	—
消費生活に該当しない相談	※2 11	471	71	15.1%
合計	56	11,338	2,117	18.7%

※1 = 「多重債務」と「出会い系サイト」の相談は、聞き取り後に法律専門職を紹介し、その後の追跡はしていませんので救済額は不明。「多重債務」は1件分のみ救済額が判明しています
※2 = 「消費生活相談に該当しない相談」が11件ありました。これは、事業者間や個人間の契約トラブルなどの相談。法律上の消費生活相談の範囲は、個人消費者と事業者の間で生じたトラブルに限定されています

電話勧誘販売や訪問販売の被害金額は2018万円。そのうち、1767万円(87.6%)の救済ができました。通信販売のトラブルも92.3%と高い救済率でした。これらのトラブルは、特定商取引法などの消費者保護が手厚い分野です。販売事業者の実態があれば、クーリングオフや中途解約などで解決できます。初めは解約に応じなかった販売業者も、相談窓口のあったことで、解約や返金に応じた実績もあります。多重債務の問題も、聞き取りの後に法律専門職の紹介が行うので、最終的には解決が可能な問題です。



▲恵那農高で開催した出前講座

消費生活相談

消費生活問題窓口 TEL26-2131(直通)

56件の相談を受け付け

昨年度、受け付けた消費生活相談は56件、被害の総額は、1億1338万円でした。このうち窓口相談に相談いただいた案件で、被害の救済が確認できたのは2117万円。被害額の救済率は18.7%でした。

投資系詐欺は救済困難

投資系詐欺の被害金額は2200万円。救済率は、わず

か4.5%でした。未公開株や外国通貨、金の採掘権など、市場価値が定かでない権利などを高額で消費者へ売り付ける投資系詐欺は、振り込め詐欺と同様、複数の役割を分担して販売を行う劇場型です。劇場型で販売する業者は、法律を守る意識が低く、短期間で逃亡。そのため弁護士や警察が関与しても被害の救済は困難です。悪質な出会い系サイトの利

用料金トラブルも、短期間でサイトを閉鎖する業者の場合、救済は困難です。

一方で、長期間にわたり営業を続けている出会い系サイトとのトラブルは、状況により救済の見込みがあります。

電話訪問販売9割救済

電話勧誘販売や訪問販売の被害金額は2018万円。そのうち、1767万円(87.6%)の救済ができました。通信販売のトラブルも92.3%と高い救済率でした。

これらのトラブルは、特定商取引法などの消費者保護が手厚い分野です。販売事業者の実態があれば、クーリング

オフや中途解約などで解決できます。初めは解約に

応じなかった販売業者も、相談窓口のあったことで、解約や返金

に応じた実績もあります。多重債務の問題も、聞き取り

の後に法律専門職の紹介が行うので、最終的には解決が

可能な問題です。

今後ともこうした出前講座を

継続してまいります。学校や企

業、各種グループなどで要望

があれば、消費生活相談窓口

まで問い合わせください。

昨年、市内の高校や企業

で出前講座を開催。契約知識

向上の講演を行い延べ300

人が聴講。参加者からは「分

かりやすい」と好評でした。

投資系詐欺の他にも、アダ

ルトサイトのワンクリック架

空請求詐欺など、支払いをし

てしまうと救済が困難な問題

もありません。こうした被害を

未然に防ぐためにも、啓発活

動は大切です。

今後ともこうした出前講座を

継続してまいります。学校や企

業、各種グループなどで要望

があれば、消費生活相談窓口

まで問い合わせください。

昨年、市内の高校や企業

で出前講座を開催。契約知識

向上の講演を行い延べ300

人が聴講。参加者からは「分

かりやすい」と好評でした。

投資系詐欺の他にも、アダ

ルトサイトのワンクリック架

空請求詐欺など、支払いをし

てしまうと救済が困難な問題

もありません。こうした被害を

未然に防ぐためにも、啓発活

動は大切です。

今後ともこうした出前講座を

継続してまいります。学校や企

業、各種グループなどで要望

があれば、消費生活相談窓口

まで問い合わせください。

昨年、市内の高校や企業

で出前講座を開催。契約知識

向上の講演を行い延べ300

人が聴講。参加者からは「分

かりやすい」と好評でした。

投資系詐欺の他にも、アダ

ルトサイトのワンクリック架

空請求詐欺など、支払いをし

てしまうと救済が困難な問題

もありません。こうした被害を

未然に防ぐためにも、啓発活

動は大切です。

今後ともこうした出前講座を

継続してまいります。学校や企

業、各種グループなどで要望

があれば、消費生活相談窓口

まで問い合わせください。

昨年、市内の高校や企業

で出前講座を開催。契約知識

向上の講演を行い延べ300

人が聴講。参加者からは「分

かりやすい」と好評でした。

投資系詐欺の他にも、アダ

ルトサイトのワンクリック架

空請求詐欺など、支払いをし

てしまうと救済が困難な問題

もありません。こうした被害を

未然に防ぐためにも、啓発活

動は大切です。

今後ともこうした出前講座を

継続してまいります。学校や企

業、各種グループなどで要望

があれば、消費生活相談窓口

まで問い合わせください。

昨年、市内の高校や企業

で出前講座を開催。契約知識

向上の講演を行い延べ300

人が聴講。参加者からは「分

かりやすい」と好評でした。

投資系詐欺の他にも、アダ

ルトサイトのワンクリック架

空請求詐欺など、支払いをし

てしまうと救済が困難な問題

もありません。こうした被害を

未然に防ぐためにも、啓発活

動は大切です。

今後ともこうした出前講座を

継続してまいります。学校や企

業、各種グループなどで要望

があれば、消費生活相談窓口

まで問い合わせください。

昨年、市内の高校や企業

で出前講座を開催。契約知識

向上の講演を行い延べ300

人が聴講。参加者からは「分

かりやすい」と好評でした。

投資系詐欺の他にも、アダ

ルトサイトのワンクリック架

空請求詐欺など、支払いをし

てしまうと救済が困難な問題

もありません。こうした被害を

未然に防ぐためにも、啓発活

動は大切です。

今後ともこうした出前講座を

継続してまいります。学校や企

業、各種グループなどで要望

があれば、消費生活相談窓口

まで問い合わせください。

昨年、市内の高校や企業

で出前講座を開催。契約知識

向上の講演を行い延べ300

人が聴講。参加者からは「分

かりやすい」と好評でした。

投資系詐欺の他にも、アダ

ルトサイトのワンクリック架

空請求詐欺など、支払いをし

てしまうと救済が困難な問題

もありません。こうした被害を

未然に防ぐためにも、啓発活

動は大切です。

今後ともこうした出前講座を

継続してまいります。学校や企

業、各種グループなどで要望

があれば、消費生活相談窓口

まで問い合わせください。

昨年、市内の高校や企業

で出前講座を開催。契約知識

向上の講演を行い延べ300

人が聴講。参加者からは「分

かりやすい」と好評でした。

投資系詐欺の他にも、アダ

ルトサイトのワンクリック架

空請求詐欺など、支払いをし

てしまうと救済が困難な問題

もありません。こうした被害を

未然に防ぐためにも、啓発活

動は大切です。

今後ともこうした出前講座を

継続してまいります。学校や企

業、各種グループなどで要望

があれば、消費生活相談窓口

まで問い合わせください。

昨年、市内の高校や企業

で出前講座を開催。契約知識

向上の講演を行い延べ300

人が聴講。参加者からは「分

かりやすい」と好評でした。

投資系詐欺の他にも、アダ

ルトサイトのワンクリック架

空請求詐欺など、支払いをし

てしまうと救済が困難な問題

もありません。こうした被害を

未然に防ぐためにも、啓発活

動は大切です。

今後ともこうした出前講座を

継続してまいります。学校や企

業、各種グループなどで要望

があれば、消費生活相談窓口

まで問い合わせください。

昨年、市内の高校や企業

で出前講座を開催。契約知識

向上の講演を行い延べ300

人が聴講。参加者からは「分

かりやすい」と好評でした。

投資系詐欺の他にも、アダ

ルトサイトのワンクリック架

空請求詐欺など、支払いをし

てしまうと救済が困難な問題

もありません。こうした被害を

未然に防ぐためにも、啓発活

動は大切です。

今後ともこうした出前講座を

継続してまいります。学校や企

業、各種グループなどで要望

があれば、消費生活相談窓口

まで問い合わせください。

昨年、市内の高校や企業