



市公式キャラクター
『エーナ』



恵那市役所報道発表資料

令和8年6月3日

所 管	市民サービス部保険年金課		
担 当	渡辺	問い合わせ	0573-26-6813

報 道 機 関 各 位

ぎふ・さわやか口腔健診受診券の誤送付について

このたび、令和8年度ぎふ・さわやか口腔健診の受診券について、職員の事務処理誤りにより、同健診の対象外である市外転出者に誤って送付していたことが判明しましたのでお知らせします。

記

1. 経緯

市では毎年5月下旬に、後期高齢者医療保険加入者に、ぎふ・さわやか口腔健診受診券を送付しています。

本年度も5月29日に送付したところ、6月1日、「恵那市から転出しているが、受診券が届いた」と問い合わせがあったため、送付データを確認すると、データ作成時の作業ミスにより、一部の転出者に誤送付していたことが判明しました。

2. 誤送付した件数 288件（受診券送付総数 9,627件）

3. 原因

対象者の抽出は、総合行政情報システムを使用し、恵那市で後期高齢者医療保険に登録のある人を抽出します。その後、抽出したデータから資格喪失年月日に記載のある方を削除し、さらに、適用終了年月日に記載のある方を削除する必要がありますでしたが、資格喪失年月日に記載のある方のみの削除で作業を終えてしまいました。そのため、一部の転出者が削除されず、誤送付に至りました。

※資格喪失年月日に記載のある方・・・県外へ転出したか、死亡した方。

※適用終了年月日に記載のある方・・・県内へ転出した方。



市公式キャラクター
『エーナ』



恵那市役所報道発表資料

令和8年6月3日

4. 市の対応

6月1日、市へ電話での問い合わせが36件あり、状況説明とお詫びをしました。

6月2日、誤送付したすべての方に謝罪文を送るとともに、保険者である岐阜県後期高齢者医療広域連合へ状況報告を行いました。併せて、被保険者が転出した市町村へも状況報告しました。

5. 再発防止策

- (1) システムの抽出条件とマニュアルを見直し、作業手順を明確にします。
- (2) 送付件数が前年と大きく乖離していないか確認するとともに、作業員以外の職員が確認するなど、二重チェックを行います。
- (3) 再発防止の注意喚起を行うとともに、職員間で情報共有し、進捗状況を確認しながら適正な業務を行います。

6. ぎふ・さわやか口腔健診とは

- ・歯と歯肉の状態や口腔清掃状態などのチェックを行い、口腔機能低下や肺炎などの疾病を予防することを目的とした事業です。
- ・受診費用は自己負担300円で、県内の指定歯科医療機関で受診可能です。
- ・令和7年度 恵那市の口腔健診受診率 12.8%