



所 管	総務部総務課		
担 当	小林	問い合わせ	0573-26-2111

報 道 機 関 各 位

落雷による市役所業務への影響について

8月2日（土曜日）に恵那市役所に落雷があり、市民サービス及び市役所業務への影響がありましたのでお知らせします。

今後、同様の事案が発生した場合に備え、対策を講じ、安定した市民サービスの提供ができるよう努めたいと思います。

記

1. 障害発生確認日時

令和7年8月2日（土曜日）午後6時頃

2. 落雷の被害状況

- (1) 落雷により市役所の自家発電機内の基盤や配線がショートし、自家発電機経由で電源供給を受けていたシステムや機器類が停止
- (2) 被害を受けた施設
市役所自家発電機、防災行政無線、電話交換機設備、庁内ネットワーク及び業務システム

3. 経過

▶8月2日（土曜日）

18時頃 電気不通及び電話故障

18時35分 不具合箇所確認

(電気、電話設備、防災行政無線、庁内ネットワーク及び業務システム)

18時40分 電源確保対応開始

▶8月3日（日曜日）

0時48分 通電

庁内ネットワーク及び業務システムの一部復旧するが、住民票など発行する基幹業務システムは復旧せず

9時 市民メールなどで「えなえーる」での証明発行不能の周知



市公式キャラクター
『エーナ』



恵那市役所報道発表資料

令和7年8月4日

- 14時40分 電話交換機設備及び防災無線復旧
- 18時30分 基幹業務システム（住基システム等）復旧

▶8月4日（月曜日）

- 10時25分 医事会計システム復旧

4. 市民サービスへの影響

- ・恵那中央出張所「えなえーる」での証明発行
全て3日（日曜日）7件（うち住民票5件、印鑑証明2件）
- ・医事会計システム（上矢作病院、岩村・三郷診療所）
全て4日（月曜日）3件（うち上矢作病院1件、岩村・三郷診療所各1件）

5. 窓口での対応

- ・恵那中央出張所「えなえーる」
事情を説明し、コンビニで交付できる旨を伝えました。
- ・上矢作病院、岩村診療所及び三郷診療所
事情を説明し、後日改めて、診察料の支払いをしていただくようお願いしました。

6. その他

8月4日（月曜日）午後3時現在、通常通りの業務を行うことが可能となっています。

7. 今後の対応

避雷設備の強化、システムの冗長化など技術的な対策に加え、職員の危機管理訓練やマニュアルの整備など包括的に対策を講じていきます。