

市公式キャラクター
『エーナ』

恵那市役所報道発表資料　　令和８年 10 月 20 日

所　管	商工観光部　商工課		
担　当	安江	問い合わせ	0573-26-6829

報　道　機　関　　各位

電話応対コンクール全国大会出場者激励会の開催について

2026 年度電話応対コンクールの岐阜県大会で市内事業者に勤務する方が優勝し、岐阜県代表として全国大会に出場します。つきましては、下記のとおり激励会を開催しますので、ぜひ取材くださいますようお願いします。

記

１．日　時　　令和８年 10 月 27 日（火曜日）午前 10 時～10 時半

２．場　所　　恵那市役所　本庁舎３階　市長応接室

３．対象者　　株式会社デジタ　通販事業部　　増田　理沙（ますだ　りさ）

４．出席者　　株式会社デジタ（本社：大井町）
代表取締役　藤下　和也（ふじした　かずや）
通販事業部　部長　安江　実麻（やすえ　みま）
通販事業部　　増田　理沙（ますだ　りさ）　　他

５．大会概要

電話による顧客対応の技術向上と顧客満足度の向上を目的とした大会です。参加者は、設定された課題に基づき顧客からの電話に応対し、相手の要望を正確に聞き取る力や、状況に応じた提案力、説明力、言葉遣いなどの電話応対スキルを競います。全国大会には、各都道府県から代表者が出場します。

（１）大会名　　第 65 回電話応対コンクール全国大会 in 福岡
（２）開催日　　令和８年 11 月 13 日（金曜日）
（３）大会会場　福岡シンフォニーホール（福岡県福岡市）
（４）出場経緯　令和８年 10 月７日に開催された岐阜県大会で優勝し、全国大会の出場権を獲得した。
（５）主　催　　公益財団法人　日本ＩＣＴテレコムユーザー協会

６．その他　　岐阜県大会では、同社で他３人が優秀賞を受賞しています。