| | | | |
|---|---|---|---|
| 所　管 | 恵那市消防本部消防課 | | |
| 担　当 | 安藤 | 問い合わせ | 0573-26-0297 |

報　道　機　関　　各位

# 「ＮＥＴ１１９緊急通報システム」不正アクセスによる個人情報漏えいの可能性について

市消防本部が利用している NET119 緊急通報システム（音声による 119 番通報が困難な聴覚・言語機能障がい者が円滑に消防への通報を行えるようにするシステム）を運営する株式会社アルカディアが、第三者による不正アクセスを受け、利用者の個人情報が漏えいした可能性があることが判明しましたのでお知らせします。

なお、現在 NET119 緊急通報システムは利用可能です。

記

１．漏えいした可能性のある情報

利用者の名前、生年月日、性別、住所、電話番号、メールアドレス、FAX 番号、他サービス登録時に入力した情報

２．本市の登録者数　　28 人

３．市の対応

利用者に対し、メールで注意喚起を実施

メール文

【注意喚起】不審なメールやメッセージにご注意ください

NET119 サービスを提供するシステム業者にて不正アクセスが確認されたことに伴い、不審なメールやメッセージにご注意ください。

不審な連絡に対して、氏名、住所、パスワード、口座情報などの個人情報を決して提示・入力しないでください。身に覚えのない送信元や不審なメッセージに記載された URL・添付ファイルは開かないでください。

４．その他

影響の有無・範囲については株式会社アルカディアが調査を進めています。