

質問回答書

事業名： 恵那市保育業務支援システム導入及び運用保守業務

	質問事項	質問内容	回答
1	仕様書:P2「8.システム要件」	システム要件1に「他の地方公共団体において、元請けで20 団体以上への導入・運用実績があるシステムであること」と記載がございます。 地方公共団体での導入・運用実績は上記実績件数を満たさないものの、民間法人/施設での導入・運用実績で20 以上の実績があり、スムーズな導入に十分な経験・ノウハウがあってもプロポーザル参加は不可となりますでしょうか？	今回は地方公共団体における要件を考えているため、民間法人や施設での実績は除きます。
2	仕様書:P6「17.留意事項」	留意事項1に「ISO/IEC27001(情報セキュリティマネジメントシステム)又はプライバシーマーク相当の認証を取得していること」と記載がございます。 当社は2020 年4月に〇〇社の完全子会社となっており、本業務についても共同で役務提供を行う想定でおります。親子会社の関係はございますが、人員・オフィスなどは共有しており、実態としては一社として運営しております。〇〇社でプライバシーマークを取得しておりますが、入札参加資格の取得は当社で行っております。 この場合、プロポーザル参加は不可となりますでしょうか？	プロポーザル参加は可能です。
3	実施要領 6. 参加意向申出書及び提案書等の提出要領 (1) 提出書類・部数 ウ. 業務に関する実績	参加資格(8)の条件を満たす導入実績(都道府県、団体名、導入園数)を記載することとありますが、仕様書内の8. システム要件の1にあります、「元請けで20団体以上への導入・運用実績」を満たしていることが分かるように記載するという認識でよろしいでしょうか。	平成29年度から令和3年度の期間内での業務に関する実績(〇〇市、〇〇町・・・)と、これまでの元請けでの導入・運用実績総数(例: 地方公共団体23団体に導入)を記載してください。
4	実施要領 6. 参加意向申出書及び提案書等の提出要領 エ. 提案書	「15分程度で説明できる量とすること」とありますが、システムの機能説明を提案書に記載したいと考えており、その場合、すべてを15分のプレゼン内で説明できない場合がありますが問題ないでしょうか。	1 提案者につき25分以内としており、説明が15分を超えた場合は質疑の時間が減少します。
5	実施要領 6. 参加意向申出書及び提案書等の提出要領 カ. 見積書	今年度の利用料については、1月～3月分を記載するという認識でよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。

	質問事項	質問内容	回答
6	実施要領 6.参加意向申出書及び提案書等の提出要領 力.見積書	次年度以降にかかる費用(年額)については上限額はないという認識でよろしいでしょうか。	特に上限額を示しておりませんが、使用料や運用保守等にかかる必要額を提示してください。
7	評価基準 1. 提案評価	2. 導入実績については、提出書類内のウ.業務に関する実績で記載した内容をもとに採点を行うという認識でよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。
8	仕様書 8. システム要件 1	「保育施設や幼稚園・認定こども園を運営する他の地方公共団体において、元請けで20団体以上への導入・運用実績があるシステムであること。」とありますが、「保育施設や幼稚園・認定こども園を運営する他の地方公共団体において、元請けで20団体以上への導入・運用実績があるシステムを提案すること。」という認識でよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。
9	仕様書 8. システム要件 4	園のネットワーク環境は無線環境がすでに用意されている認識でよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。
10	仕様書 8. システム要件 8	以下の動作環境ですべての機能が正常に動作するシステムであること。とありますが、記載されているすべてのブラウザで、提供するすべての機能が画面崩れや利用条件等なく、動作することという認識でよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。
11	仕様書 8. システム要件 13	QRコードリーダーの必要台数をご教えてください。	QRコードリーダーが必要な場合は、23台です。
12	仕様書 8. システム要件 13	QRコードリーダーを接続するための端末は、7. 対象施設の想定端末数に含まれていますでしょうか。それとも、調達タブレット端末とは別にご提案する必要がありますでしょうか。(見積額に含める必要がありますでしょうか。)	登降園に使用するタブレットは23台であり、想定端末数に含んでいます。ただし、外付けのQRコードリーダーが必要な場合は、見積額に含めていただく必要があります。
13	機能調査票 No153	SNS認証でのログインが必要な理由を教えてください。	今後、当市行政サービスをオンライン化する際に、保護者がサービスごとにアカウントを作成・管理していただく手間を削減するためです。
14	仕様書 P.3 8. システム要件	・調達されるタブレット端末のOSは何を予定していますか？ ・動作環境について、仕様書8-8に記載された全ての環境で正常に動作することを求めますか？(いずれかで動作しない場合は参加資格を満たさないものと判断されますか？)	・現時点ではiPadOSを想定しています。 ・動作環境について 施設側:いずれかの環境で動作しない(業務に支障をきたす)場合、参加資格を満たしません。 保護者側:タブレット(スマートフォン)の動作環境で動作しない場合、参加資格を満たしません。パソコンについては、動作しない場合でも参加資格を満たします。

	質問事項	質問内容	回答
15	機能調査票 NO.26・27・29	・登降園機能について非接触打刻出来る仕組みであれば、QRコードではない仕組みであっても問題ないでしょうか？ ・QRコードでない非接触打刻の場合、機能上27および29の対応が必要となります。その場合の回答方法を教えてください。	・QRコードは任意としているため、別の仕組みでも問題ありません。 ・回答は「△」とし、説明欄に提案内容(例:タッチ打刻により、登降園時刻が記録可能等)をご記入ください。
16	機能調査票 NO.97	「関連する他の文書」とは具体的にどのようなものを想定していますか？	保育日誌、年案、月案、週案等を想定しています。
17	機能調査票 NO.146	作成の順序が異なり、1ヶ月のシフトを作成した内容が日次シフトに自動連動される仕組みですが、問題ないでしょうか。	運用の代替案で提供できる機能としてご提案ください。
18	仕様書 8.システム 要件12および13	導入を予定されている利用者端末(タブレット)の端末の機種(OS)をご提示願います。設定作業およびQRコードリーダーの準備等に必要となります。また、登降園に使用する利用者端末の機種および台数も合わせてご提示願います。	現時点ではiPadOSを想定しています。 登降園用にはiPadを想定しており、台数は23台です。
19	仕様書 12.導入支 援3	提供されるデータを受注者がシステムに登録することと記載されていますが、登録環境は貴市で提供いただく認識で良いか。システムのセキュリティ設定で、本部環境及び各園からのみアクセス可能とする形でのシステム提供を予定しており弊社環境での設定は予定しておりません。	ご認識のとおりです。
20	仕様書 13操作マ ニュアル要件2、 16納品物	16納品物においては操作マニュアルを電子記録媒体で納品することと記載されているが、13.2においては幼児教育課、各施設に紙媒体でも提出することとなっているが納品物は電子データで良いか。なお、操作マニュアルはシステムから電子形態で閲覧可能なため、この形態での提示は納品物として電子データと認められるか。	幼児教育課、各施設で電子形態でも閲覧可能であれば良いこととします。紙媒体で提出していただいても構いません。
21	仕様書 14.操作研 修要件4	研修においてシステムを利用した研修実施の環境は貴市で構築された環境を利用させていただき認識で良いか。	ご認識のとおりです。
22	仕様書 15.保守・ サポート要件1	システム保守時の運用停止通知は1週間前までに実施をしておりますが、要件を満たすと考えてよろしいでしょうか。	30日前までの通知を理想としますが、あくまで原則であり、業務に支障がないよう早目の通知を望みます。
23	仕様書 15.保守・ サポート要件7	障害対応窓口設置の対応に、発生箇所の切り分けとしてハードウェア、ネットワークの記載がされてます。ハードウェア、ネットワークは貴市にて別途調達をされていることからシステムにおける障害対応窓口の対応業務対象外の認識です。ご認識あっていますでしょうか。	ソフトウェア(システム)が原因であるかどうかの切り分けと、ソフトウェアの挙動から把握できる範囲でのハードウェア、ネットワークの原因推測を実施し報告してください。

	質問事項	質問内容	回答
24	機能要件表 操作性・操作支援4	「システム上で操作マニュアルを確認できること。また、使いやすい配慮がされていること。」とありますが、システム上からマニュアルページに遷移し確認できる方法でも要件を満たすと考えてよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。
25	機能要件表 職員管理・職員基本情報13	「管理者権限のある職員は、他の職員のパスワードが変更できること。」とありますが、パスワードの変更ではなくパスワードの初期化でも要件を満たすと考えてよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。
26	機能要件表 出欠・登降園管理 登降園記録(保護者側)29	「QRコードの紛失時等は、発行済みのQRコードを無効化し、新しいQRコードの発行が可能であること。」とありますが、当社ではQRコードには園児等の情報はなく打刻する際に読み取らせることのみから、QRコードは無効化せず同様のQRコードの発行となります。こちらでも要件を満たすと考えてよろしいでしょうか。なお、QRコードには個人情報を含んでおりません。	提示していただいた内容を代替機能としてご提案ください。
27	機能要件表 出欠・登降園管理 出欠管理36	「使用する出欠理由は、自由に追加、変更ができること。」とありますが、出欠理由は、追加を行うことができず、システムに設定されている欠席理由7種類と自由記述欄を使用させていただく形となります。すでにご利用いただいている施設様で問題なく運用できていることからこちらで要件を満たすと考えてよろしいでしょうか。	提示していただいた内容を代替機能としてご提案ください。
28	機能要件表 出欠・登降園管理 出欠管理37	「感染症や症状の記録に利用する項目は、自由に追加、変更ができること。」とありますが、感染症の症状は保護者から登録できる情報とそのまま連携し集計できるように、項目の追加・変更は不可となっております。こちらでも要件を満たすと考えてよろしいでしょうか。	提示していただいた内容を代替機能としてご提案ください。
29	機能要件表 出欠・登降園管理 出欠管理38	出席率のみ確認ができません。こちらでも要件を満たすと考えてよろしいでしょうか。	部分的に提供できる機能としてご提案ください。
30	機能要件表 出欠・登降園管理 出欠管理43	「欠席理由には分類(病欠、事故欠、出席停止、忌引、その他)が設定でき、分類別の出欠数集計が出席簿に印刷できること。」その他の設定のみ対応しておりませんが、代わりにコロナ欠・災害欠の設定が可能です。こちらでも要件を満たすと考えてよろしいでしょうか。	提示していただいた内容を代替機能としてご提案ください。
31	機能要件表 出欠・登降園管理 > 出欠集計・出席簿等出力47	「集計対象期間を1日、1週間、2ヶ月など任意に指定でき、各感染症および症状の人数をクラス毎に集計できること。」とありますが、日毎の集計のみ可能です。こちらでも要件を満たすと考えてよろしいでしょうか。	提示していただいた内容を代替機能としてご提案ください。
32	機能要件表 出欠・登降園管理 > 料金計算52	貴市の延長保育料の計算式をお教えいただけますでしょうか。	1人1日あたり200円です。

	質問事項	質問内容	回答
33	機能要件表 保護者連絡 連絡帳(保護者から園)65	「入力受付時間が設定でき、設定時間以降または園の承認後は当日の登録ができないこと。」とありますが、当社では入力受付時間の設定はなく、翌日以降の登録ができない仕様となっております。他導入施設で問題ないことからこちらでも要件を満たすとしてもよろしいでしょうか。	提示していただいた内容を代替機能としてご提案ください。
34	機能要件表 保護者連絡 アンケート87	既読かつ未回答の場合も未読かつ未回答の園児と同様に回答の催促が必要なことから、既読状況の表示はなく、園児毎の回答状況の確認のみ可能となっております。こちらでも要件を満たすと考えてよろしいでしょうか。	部分的に提供できる機能としてご提案ください。
35	機能要件表 園児の記録 午睡チェック106	記録間隔の設定はできず、一律で最短5分から記録が可能となっております。6分ごとの登録は必須ではなく、任意のため、クラスの運用ルールに合わせた記録間隔の登録が可能です。こちらでも要件を満たすと考えてよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。
36	実施要領 6.参加意向申出書(1)ウ 業務に関する実績	参加資格(8)には期間の記載はされているが実績件数についての記載がありません。仕様書8. システム要件には20団体以上を記載がありますが、システムとしての要件のため、入札に関しては参加資格記載の期間内での実績件数の認識でいいか。	平成29年度から令和3年度の期間内での業務に関する実績(〇〇市、〇〇町・・・)と、これまでの元請けでの導入・運用実績総数(例:地方公共団体23団体に導入)を記載してください。
37	実施要領2(3)履行期間	システムの運用開始が令和5年1月10日となっているが、すべての業務の開始を想定しているか。	令和5年1月10日までにシステムとして使用可能である状態にすることを想定しています。ただし、各施設でのシステムの運用は、1月から3月までは仮稼働期間としているため、順次、使う機能を増やしていく方向で考えています。