# ちょうかくしょう しゃさいがいしえん 聴覚障がい者災害支援イラストマニュアル

災害が発生した時・避難所で聞こえない人への ~コミュニケーション支援~



#### はじめに

耳に障がいのある人は、外見からは聞こえないことが分からないため、"呼びかけても返事が返えってこない"と誤解されたり、不利益なことになったりします。また、まんせい じょうほう はい きんきゅう じょうほう かこ きけん 音声による情報が入らず緊急の情報から取り残され、危険にさらされることもあり社会生活で不安を抱いています。

聴覚障がい者の一番の悩みは、話し言葉による意思の疎通をはかることができないことです。そのため、日常生活において人知れず苦労しています。とくに、災害が発生した時、告知放送や広報車などの音による情報が伝わりません。また、避難所では情報提供もさることながら、聴覚障がい者へのコミュニケーション支援もひっよう必要となります。

この冊子は、多くの方に聴覚の障がいについて理解して頂いた上で、少しでもコミュニケーション支援をして頂けることを願い作成しました。

#### 

ひとくち ちょうかくしょう ちゅうとしっちょう なんちょう みみ しょう 一口に聴覚障がいといっても、中途失聴、難聴など耳の障がいはさま ひとり ち えんじょ しえん ひっょう ざまです。そのため、一人ひとりに合った援助・支援などが必要です。

う き わたしたち しゃ じゅうぶん きょういく う 生まれつき聞こえない私 達ろう者は、十分な教育を受けられなかったた ぶんしょう か よ りかい りょう です を書くことや、読んで理解することが苦手です。

あんしん あんぜん せいかつ いっぽ ちか こま 安心で安全な生活に一歩でも近づけるよう、困っていることや、コミュニ はうほう かた し ねが ケーション方法をひとりでも多くの方に、知ってほしいと願っています。

えなしちょうかくしょうがいしゃふくしきょうかい しゅわひょうげん ※恵那市聴覚障害者福祉協会メンバーの手話表現を えなししゅわっうゃくれんらくかい ぶんしょう やく 恵那市手話通訳連絡会が文章に訳しました。

しゃ ちょうかくしょう しゃ 注:「ろう者」とは 聴 覚 障 がい者のことです。

(イラスト そこらあたり)

# き おんせい じょうほう とど **〜間こえないと、音声による 情報 が届かない〜** (こんなことで困り、危険が 生じます)

## \* 音声による情報が伝わってこない

こくちほうそう こうほうしゃ しょうぼうしゃ おんせい き 告知 放送、広報車や消防車などの音声が聞 きんきゅう ばんぐみ じまく こえません!緊急テレビ番組に字幕がほとんっ ど付いていません!



## \* 電話ができない!!

電 できる人と同ように、電話をかけられません! できます できまる と できまる !



### \* 災害が発生すると<sup>...</sup>!

しゅうい おと まわ ひとたち うご み じょうきょう 周囲の音や周りの人達の動きを見て状況 はんだん てきせつ こうどう こんなん 判断し、適切な行動をとることが困難です。



## \* 眠っていると気が付かない

かれた。 せま 火が差し迫ってきて、ようやく気付くことが多く、 はく 逃げ遅れてしまうこともあります。



#### きんきゅうじたい じょうきょうはあく こんなん **〜緊急事態の状況把握が困難〜**

じょう ほう てい きょう (情報提供)

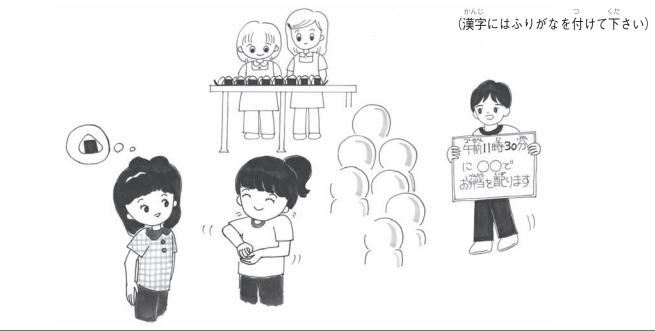
## \*避難勧告等の呼び掛けは大きめの用紙などや携帯メールで書いて伝える

ごうう だくりゅう やまくずれなど おと き また じぶん じょうきょう つた こと むずか たす もと 豪雨、濁 流、山 崩 等の音が聞こえません。又、自分の 状 況 を伝える事が 難 しく、助けを求 こと こんなん ぶん みじか かんたん わ やす か み くだ める事も困 難になります。文 は短く簡単に分かり易く書いて見せて下さい。



## ひなんじょ た もの の もの はいきゅう ほうそう き \* 避難所で、食べ物や飲み物の配給の放送が聞こえない

はなう でんたつじょう しゅわ みぶ はな はない はない はない はない はない ないよう でんたつじょう しゅわ みぶ 放送された内容や伝達事項を手話や身振り(ジェスチャー)の外、口をゆっくり、大きく動かし話して くだ ひつだん ばあい はなし ないよう みじか かんたん わ やす か くだ 下さい。筆 談する場合は 話 の内容を短く、簡 単に、分かり易く書いて下さい。



#### \*補聴器を付けていても言葉として聞こえません



#### \*呼んでも振り向かない時は

かた しょうめん まわ みじかかんたん はな 〈だ 〈ち うご おな いみ ちが ことば 肩をたたき 正 面 に 廻って短く簡 単に 話して下さい。 口の動きが 同じで意味の 違う言葉がたく ことば いみ つか こんなん さんあり、言葉の意味を掴むのが困難なこともあります。



#### 

しゅわ みぶ そらもじ ほか (手話、身振り、空文字など他にいくつかあります)

#### \* 手 話

て ゆび め うご かお ひょうじょう つか 手の指や目の動き、顔の表情などを使って ひょうげん はな 表現し話します。



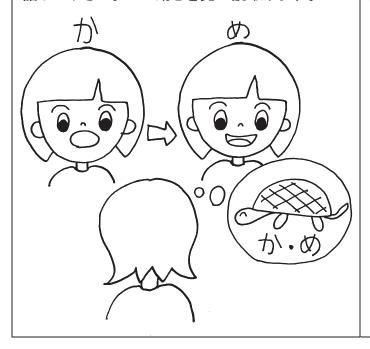
# \* 身振り

もの とく ちょう うご からだ て うご 物の特 徴 や動きを、体 や手を動かして (ジャスチャー) 伝えて下さい。



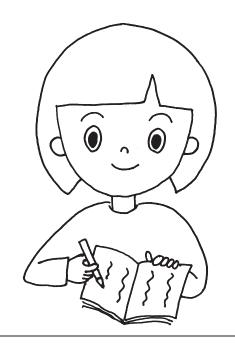
#### こう わ \* 口 話

くち おお うご みじかかんたん ことば 口を大きく、ゆっくり動かし、短く簡 単な言葉で はな くだ くち うご み よみと 話して下さい。口の動きを見て読取ります。



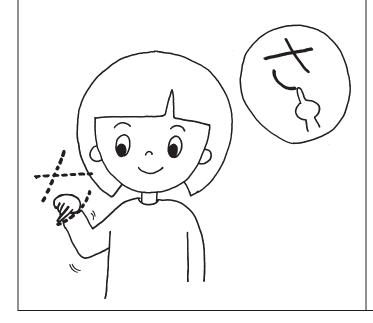
#### ひつ だん **\* 筆 談**

ぶん みじか かんたん わ やす かみ て ひら 文は 短 く簡 単に分かり易く、紙 や手の平に か った くだ 書いて伝えて下さい。(ふりがなを付けて下さい)



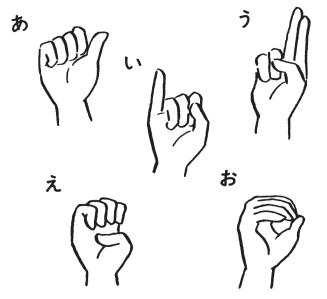
#### そらも じ \* 空文字

でうかん つか もじ か か とき 空間を使って文字を書いて下さい。(書く時は じぶん み か かた あいて み かがみもじ 自分から見た書き方、相手から見ると 鏡 文字)



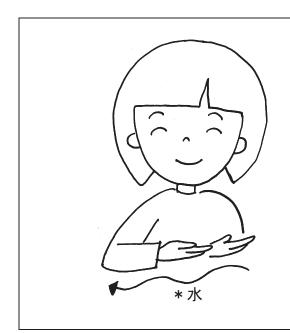
#### \* 指文字

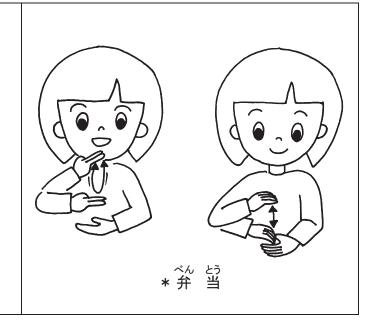
### put かたち あらわ ちめい じんめい もの 50音を指の形で表し、地名や人名、物なまえ ひょうげん とき つか の名前を表 現する時に使います。



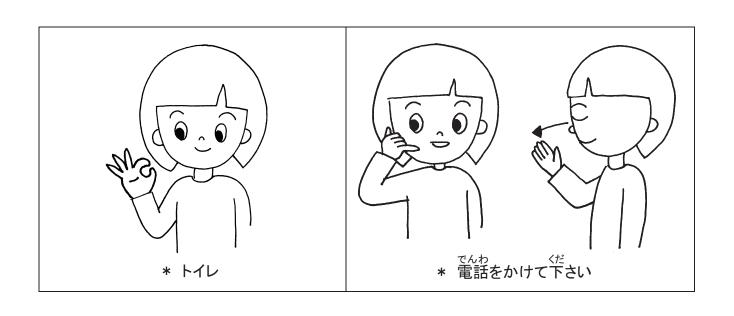
## 〜避難所で聞こえない人 に伝えて欲しい

しゅ わ たんご の 手話単語を載 せました〜



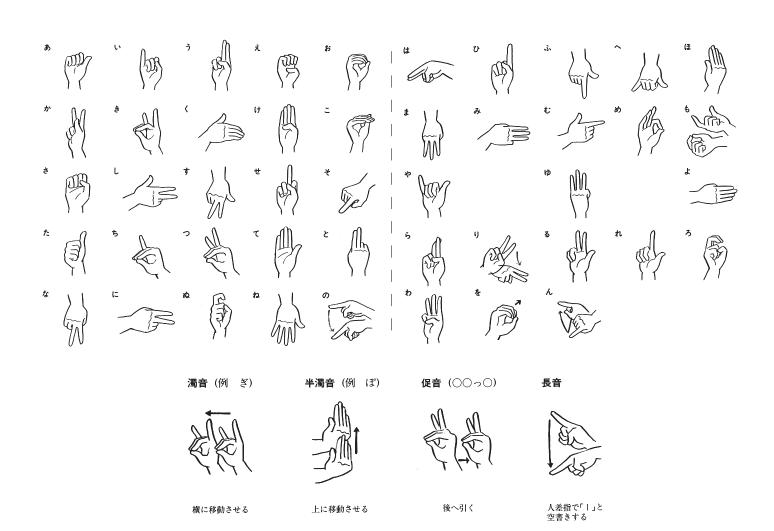






## が す 学

<sub>しゅわ く あ じょし しゅわ ほじょ つか</sub> 手話と組み合わせて(助詞など)手話の補助として使うこともあります。



#### <sup>しょうじょう</sup> 症状は

<sup>いしき</sup> 1.意識がない

<sub>ねつ</sub> 2.熱 がある

<sup>ねむ</sup> 3.眠れない

で 4.せきが出る

で 5.たんが出る

6.はきけ

7.もどす

8.ドキドキする

<sub>むね</sub> くる 9. 胸が苦しい

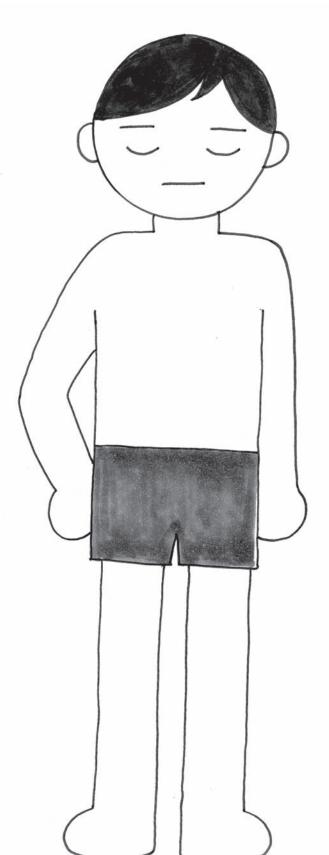
<sub>きぶん わる</sub> 10.**気分が悪い** 

11.けいれん

<sub>からだ</sub> 12.体がだるい

<sub>あせ</sub> 13. 汗をかく

さむ 14.寒け



<sup>ふる</sup> 15.震える

16.めまい

<sub>みみ</sub> 17.耳なり

ち 18.血を吐く

<sub>かわ</sub> 19.のどが渇く

しょくよくふしん 20.食欲不振 た (食べたくない)

21.むくみ

22.かゆい

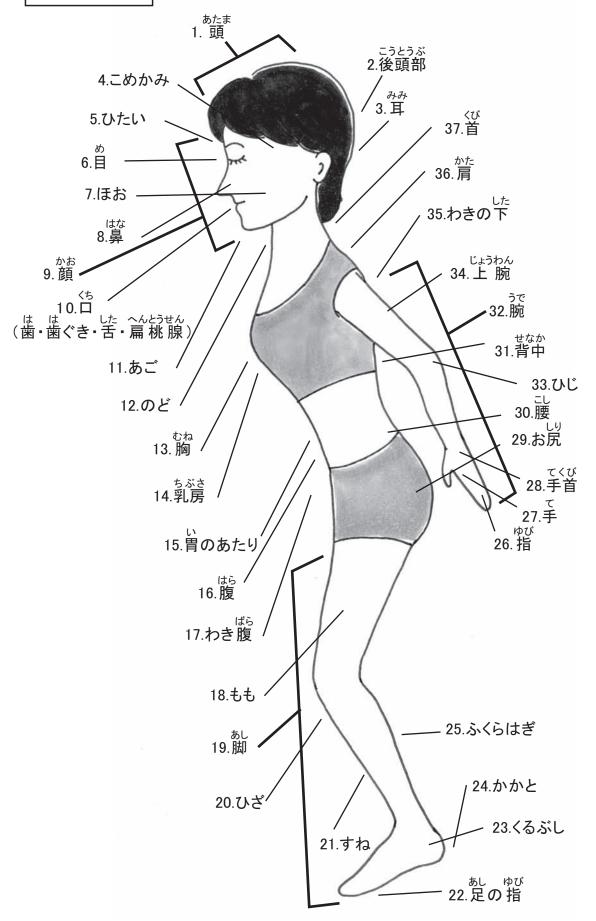
23.はれる

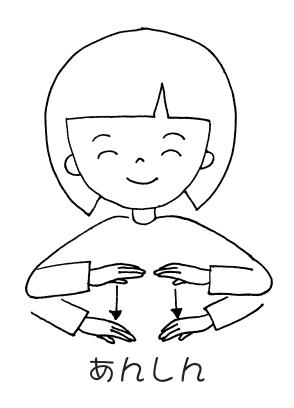
24.しびれる

によう いじょう 25. 尿 が異常 (おかしい)

べん いじょう 26.便が異常 (おかしい)

てあし うご 27.手足が動きにくい いた **痛いところは** 







平成21年9月制作

制作 惠那市手話通訳連絡会·惠那市聴覚障害者福祉協会 監修 惠那市 防災対策課·社会福祉課

恵那市まちづくり市民活動推進助成事業 恵那市役所 ☎ 26 - 2111