

## 令和 2 年度 フォローアップ調査結果

## I. アンケート調査の結果

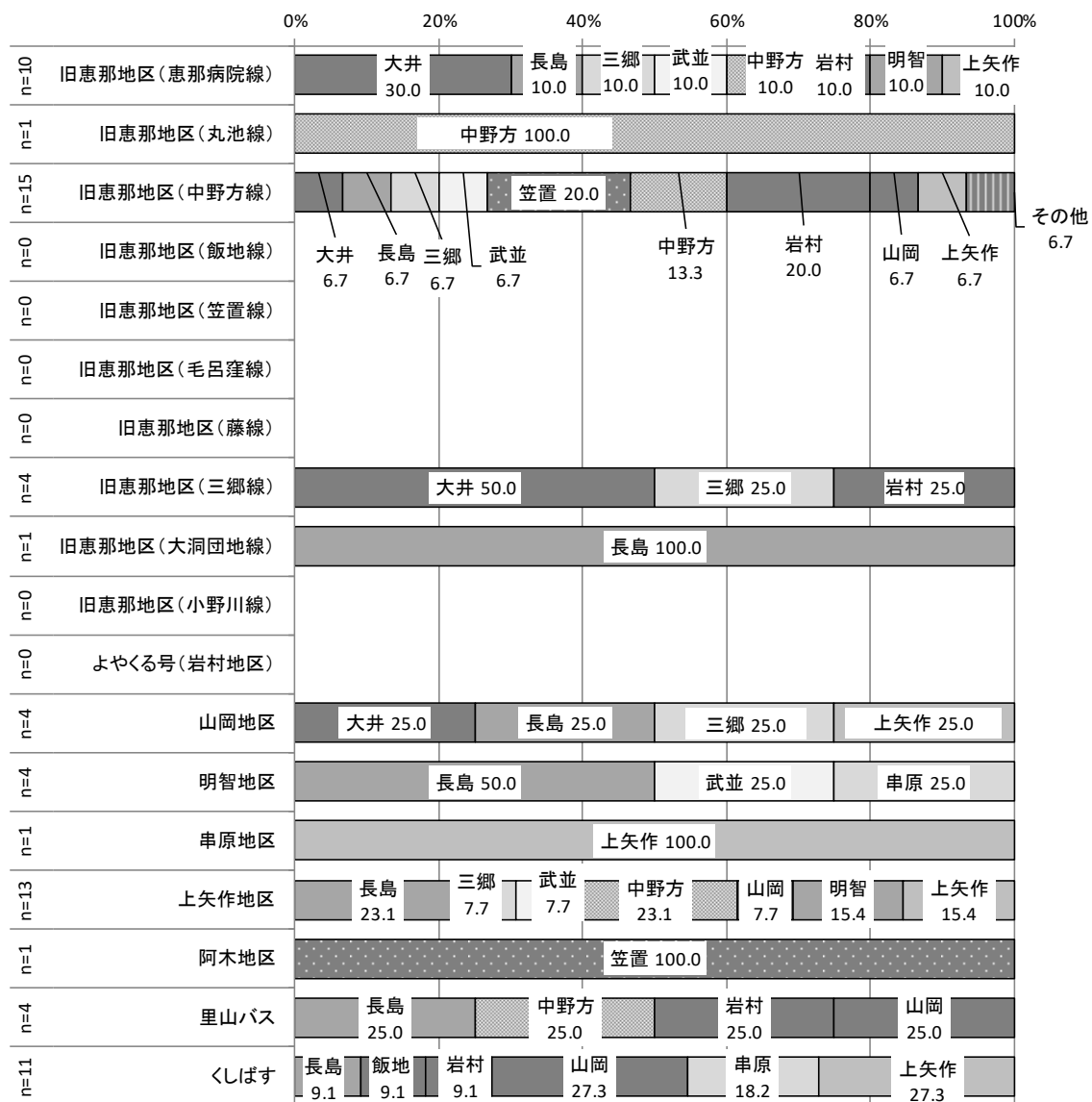
## 1. 自主運行バス利用者アンケート調査の回収結果

図表 地区別回収結果

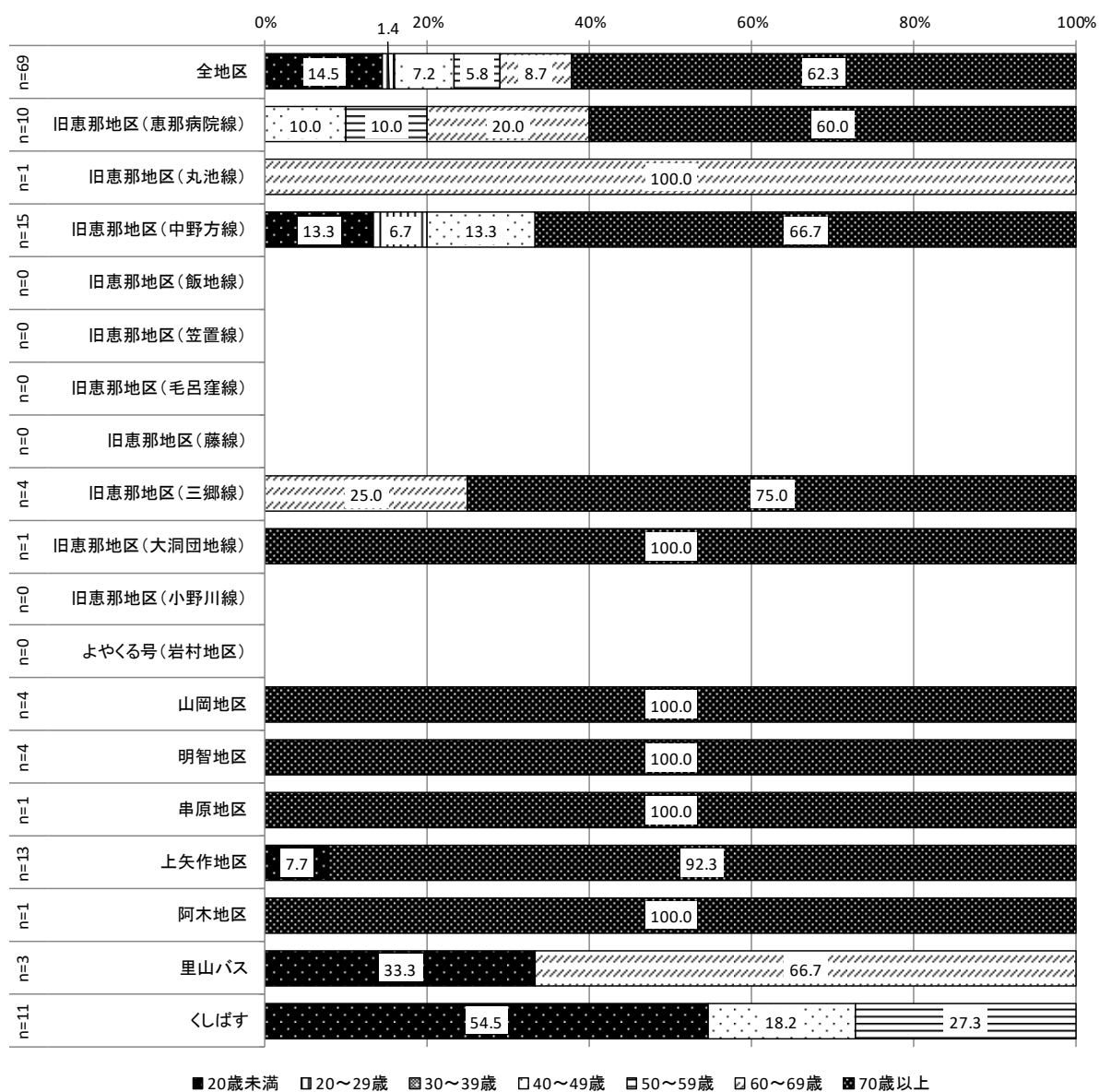
配布地区	回収数
旧恵那地区	32
恵那病院線	10
丸池線	1
中野方線	15
飯地線	0
笠置線	0
毛呂窪線	0
藤線	0
三郷線	4
大洞団地線	1
小野川線	0
未回答	1
よやくる号(岩村地区)	0
山岡地区	4
明智地区	4
串原地区	1
上矢作地区	13
阿木地区	1
里山バス	4
くしばす	11
合計	70

## 2. 自主運行バス利用者アンケート調査の結果

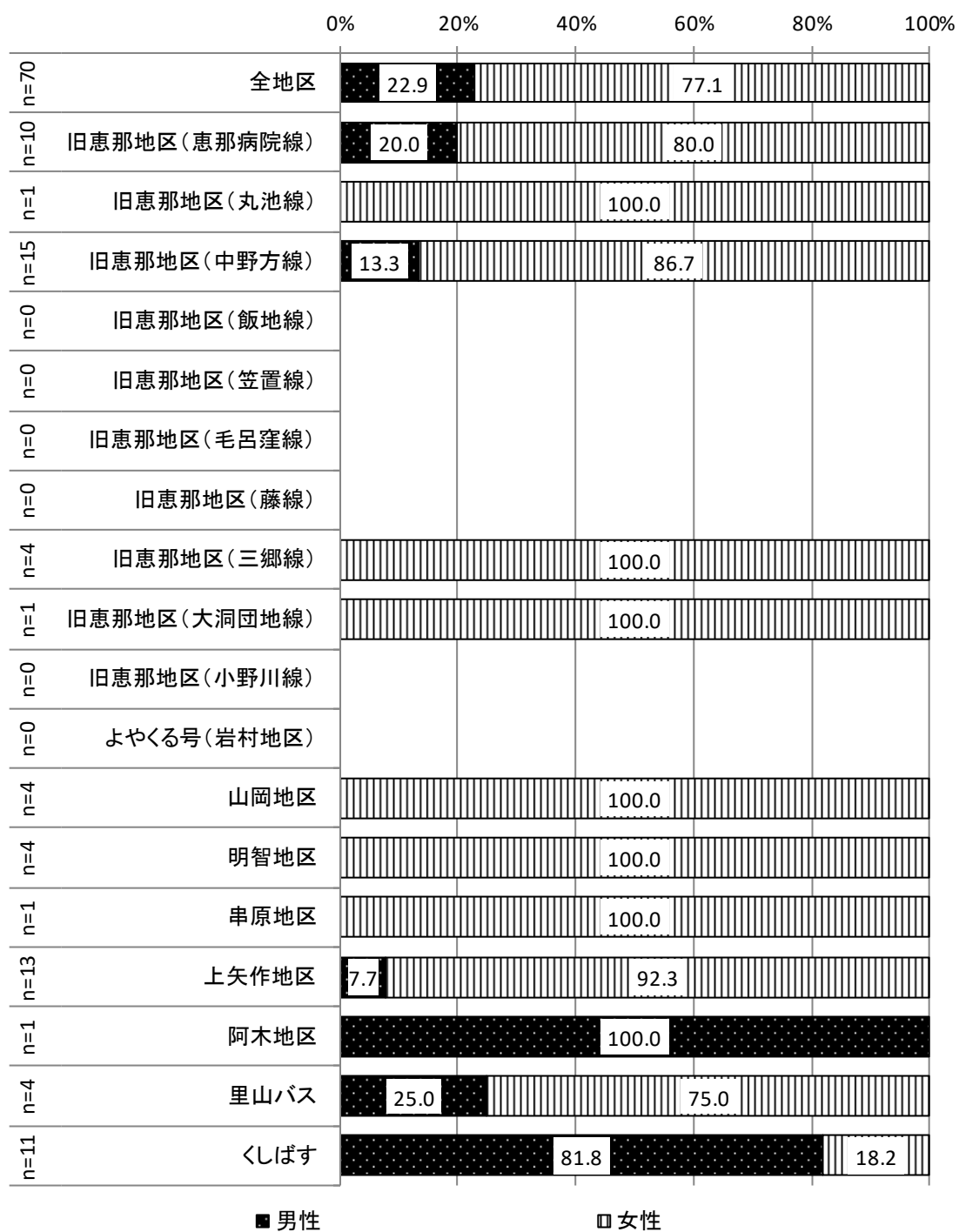
図表 住まいの地区



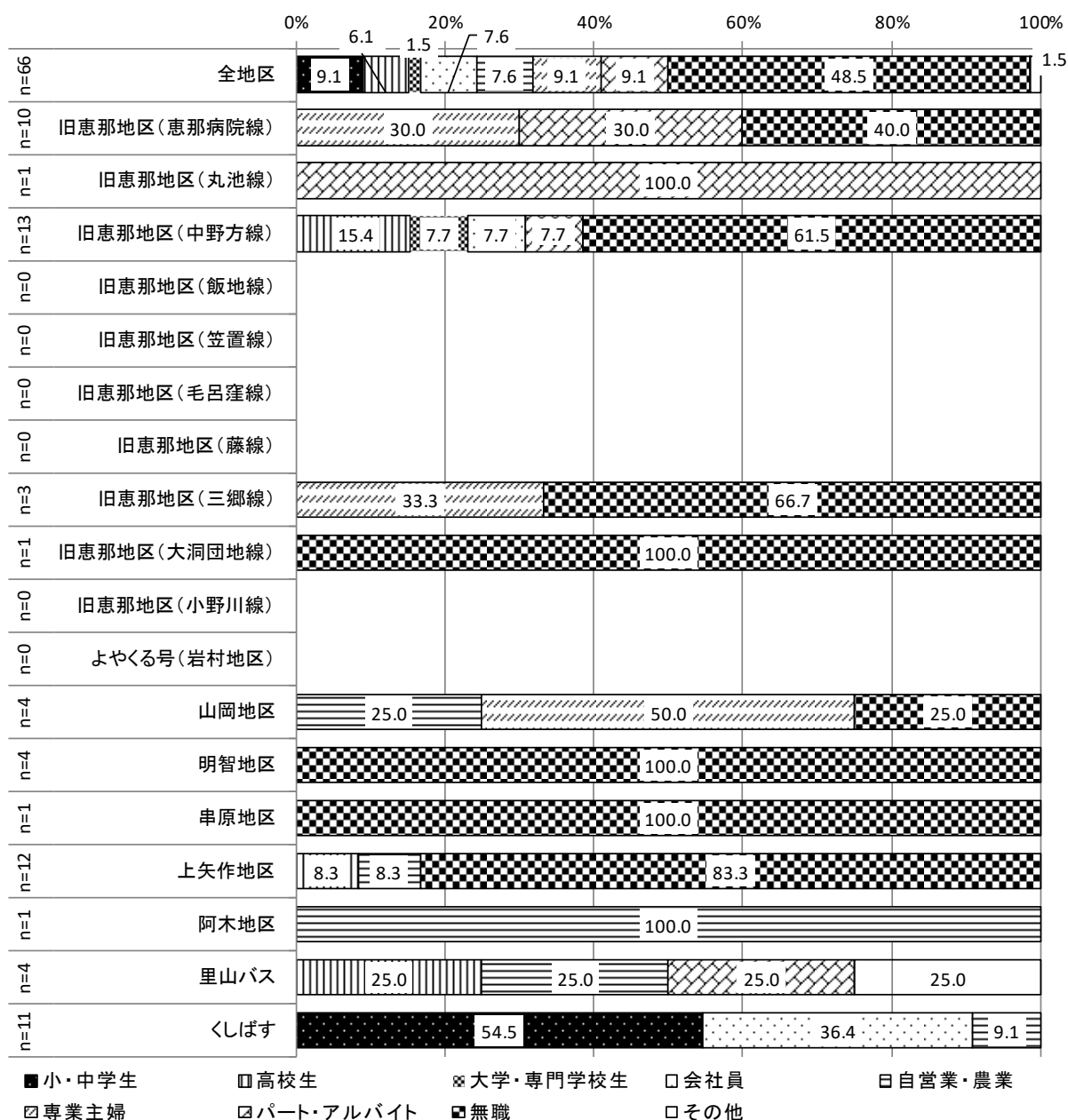
図表 年齢構成



図表 男女構成



図表 職業



2. 本日、ご利用になったバスの満足度はいかがですか？（当てはまる番号1つに○）

・全体で見ると、約9割が「満足」「やや満足」と回答した。

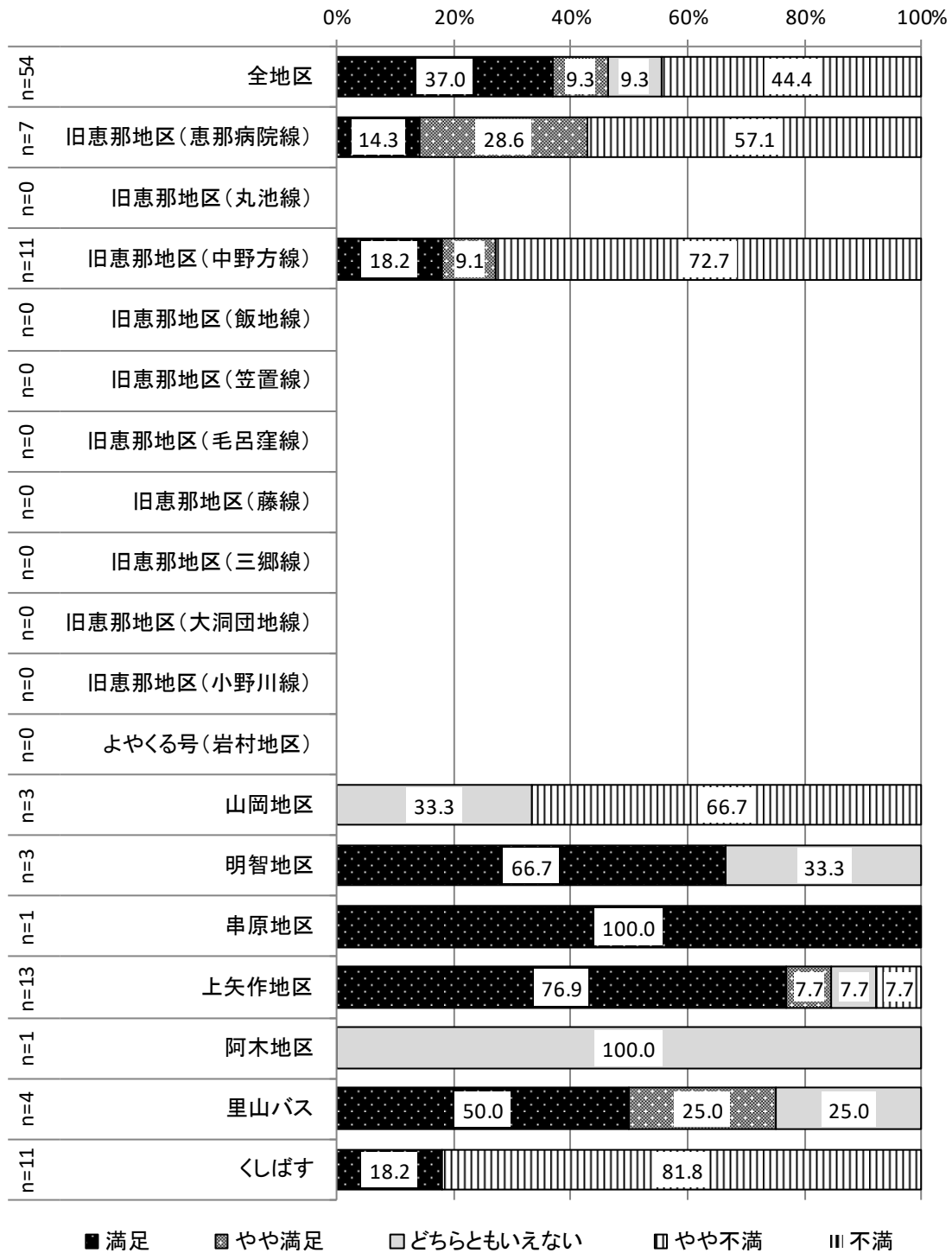
図表 バスの満足度



5. バスと明知鉄道の「乗継」の満足度はいかがですか？（当てはまる番号1つに○）

・全体で見ると、約4割が「満足」「やや満足」と回答した。

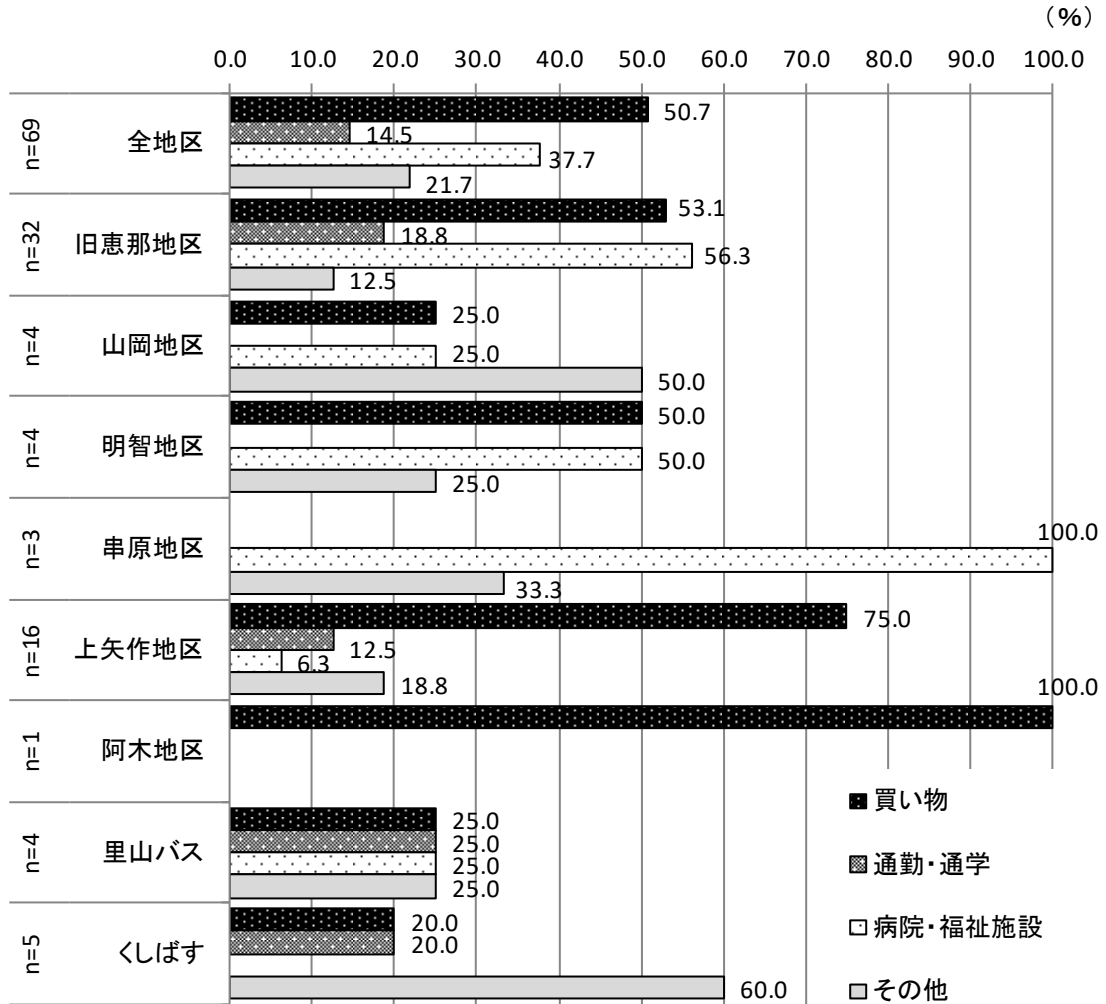
図表 バスと明知鉄道の「乗継」の満足度



7. 本日は、バスをご利用になってどこへ行かれましたか？

・全体に「買い物」が約5割で、次いで「病院・福祉施設」が約4割である。

図表 バスの利用の目的





8. 本日、明知鉄道をご利用になりましたか？(当てはまる番号1つに○)

- ・多くはお住いの地区から恵那駅もしくは明智駅に向かう利用である。
- ・例年にはない「岩村～極楽」の利用が見られる。上矢作地区の人がバローに行くのに利用している。

図表 明知鉄道の利用状況（調査票を受け取った日について）

配布地区		利用状況	利用駅①	利用駅②	お住まい	年齢
旧恵那地区	恵那病院線	往復で利用	恵那 ⇄ 野志		明智	40～49 歳
	中野方線	往復で利用	恵那 ⇄ 岩村		笠置	20 歳未満
明智地区		往復で利用	明智 ⇄ 恵那		明智	70 歳以上
		往復で利用	明智 ⇄ 恵那		明智	70 歳以上
		帰りだけ利用	恵那 ⇒ 明智		明智	70 歳以上
串原地区		行きだけ利用	明智 ⇒ 不明		串原	70 歳以上
上矢作地区		往復で利用	岩村 ⇄ 恵那		上矢作	70 歳以上
		往復で利用	岩村 ⇄ 明智		上矢作	20 歳未満
		往復で利用	岩村 ⇄ 極楽		上矢作	70 歳以上
		往復で利用	岩村 ⇄ 山岡		上矢作	70 歳以上
		行きだけ利用	岩村 ⇒ 極楽		上矢作	70 歳以上
阿木地区		往復で利用	阿木 ⇄ 恵那		阿木	70 歳以上

4. 今後の明知鉄道の活性化・必要性について、あなたのご意見をご記入ください。

図表 明知鉄道の活性化・必要性について

お住まいの地区	ご意見
明智町	SL を走らせてはいかがでしょうか？
長島町	明知鉄道を利用する事はほとんどありませんですが、他地方から多く来て頂けるよう催しを多くする。
大井町	明知鉄道は景色が良くて乗っていてもとってもいいです。これからも、必要です。
山岡町	田代では利用度が少ない
明智町	朝 2 番目が 9-10 時、真ん中に 1 本増やしてほしい。
明智町	未長く運行するのを願っています。
上矢作町	シルバー券で大変助かります。
岩村町	本日は利用しなかったけれど、時々明知-恵那など利用しています。ありがとうございます。明知線、バスは買い物などに利用しています。足の無い者には本当に助かっています。これが無ければどこへも行けません。お世話になっています。運転者の方もとても親切です。気持ちよく乗せて頂いています。
上矢作町	78 才の女性一人暮らしですが、車には乗れませんのでバス運行して頂けて有りがたいです。週 1~2 回の買い物は必要でありがたいです。
上矢作町	高齢化が進み、ますます必要大。
岩村町	明知鉄道が存在するという事は、車を乗らない者にとって大変何よりも有難いです。毎日感謝しています。ありがとうございます。
阿木	地区の発展
飯地町	明知鉄道はまず利用していません。
飯地町	人数が少ないのでしかたないけど、本数があるとうれしい。
飯地町	必ず明智駅まで運行してほしい。
串原	地域の足として存続して欲しいと思う。

3. 本日より利用になったバスを含む地域の公共交通について、何かお困りのことはありませんか？ございましたら、以下に具体的にお書き下さい。 3-1. 現状では行けないが行けたら良い先の名称。  
 5-1. 乗継の不満理由について、教えてください。 6. 本日より利用したバスについて、利用した時刻、停留所名をご記入ください。

黒字：回答の通り、赤字：ダイヤが空欄や誤りなどを補正したもの

【旧恵那・恵那病院線】

回答者		往路				目的地 (行き先)	復路				公共交通に関するお困りごと	乗継の不満 の理由/行 けたら良い 先の名称
自治会名	年齢	路線	乗車		降車 停留所・駅		路線	乗車		降車 停留所・駅		
			時刻	停留所・駅				時刻	停留所・駅			
鳩吹	70歳以上	恵那病院線	8:23	奈良井辻	恵那病院前	バロー恵那駅前店/恵那病院	恵那病院線	11:06	恵那病院前	奈良井辻		
野志	40~49歳	明知鉄道		野志	恵那	市立恵那病院(富士産業)/市立恵那病院	恵那病院線	15:16	恵那病院前	恵那駅前	・土日祝の日に8時半に着く(恵那病院)時間帯がありません。現在働いている所は土日祝もやっているのシフトで組み込まれたら困ります。	1
		恵那病院線	8:00	恵那駅前	恵那病院前		明知鉄道		恵那	野志		
大沢	60~69歳	恵那病院線	7:22	大沢		恵那病院	恵那病院線	15:55	公布町	大沢		
長島町乗越自治会	70歳以上	恵那病院線	9:26	一本松	恵那駅前	バロー/林外科内科	恵那病院線	11:55	恵那駅前	一本松	現在シャトルバスを利用していますが、恵那駅~恵那病院で明日が、正家に新しい店ができましたが、行くことができません為、シャトルバスを正家の方迄走らせて頂くと有り難いです。	
	50~59歳	恵那病院線	9:10	恵那駅前	給食センター前	バロー恵那店	恵那病院線	15:19	給食センター前	恵那駅前	恵那病院線のバスの時間をもっと増やしてもらえたら増やしてもらいたいです。	
	60~69歳	恵那病院線	11:55	恵那駅前	給食センター前	GENKY/たんぼぼ作業所	恵那病院線	15:10	乗越	恵那駅前		
千田	70歳以上	恵那病院線	9:25	山中口	神明町	正家店バロー/あかのれん/Vドラッグ/美容プラージュパーマ	恵那病院線	15:58	神明町	山中口		
	70歳以上	恵那病院線	9:25	山中口	神明町	可知歯科/銀行		10:55	恵那駅前	山中口		
千田	70歳以上	恵那病院線	9:46	一本松	神明町	アクトス	恵那病院線	11:55	恵那駅前	一本松	午前中時間が10分程遅くに変更になってから都合が悪くなった。	
大井町土ヶ根	70歳以上	恵那病院線	11:55	恵那駅前	恵那病院前							

1 恵那病院線

【旧恵那・丸池線】

回答者		往路				目的地 (行き先)	復路				公共交通に関するお困りごと	乗継の不満 の理由/行 けたら良い 先の名称
自治会名	年齢	路線	乗車		降車 停留所・駅		路線	乗車		降車 停留所・駅		
			時刻	停留所・駅				時刻	停留所・駅			
	60~69歳	丸池線	8:21	丸池市営住宅前	坂の上		丸池線	13:47	公布町		盆休み年末12月30日位までは走らせてほしいです。利用者には休みはありません。	

【旧恵那・中野方線】

回答者		往路				目的地 (行き先)	復路				公共交通に関するお困りごと	乗継の不満 の理由/行 けたら良い 先の名称
自治会名	年齢	路線	乗車		降車 停留所・駅		路線	乗車		降車 停留所・駅		
			時刻	停留所・駅				時刻	停留所・駅			
	70歳以上	中野方線	9:05	坂本中切	恵那	バロー	中野方線	15:55	恵那	坂本中切		
坂の上	70歳以上	中野方線	14:32	坂の上		バロー恵那店/整体治療院	中野方線	18:02	公布町	文化センター前		
	40~49歳	中野方線	9:13	河合	乗越	木村接骨院	中野方線	11:54	東神田	河合		
宮栗	20歳未満	中野方線	7:28	上	恵那駅前	恵那農業高校	中野方線	18:50	恵那駅前	上	最終ダイヤの時刻が早い。	
乗越中組	70歳以上	中野方線	9:46	一本松	コープ前	バロー/ドンキー/恵那病院/アベ医院/恵那		11:55	コープ前	一本松	バス停の時間で何かのトラブル等で定時に間に合わない場合は仕方ないですが、定時の時間前に出発してしまうのは困ります。バス停の時間は早めに着いても時間は守ってほしいです。	
南	40~49歳	中野方線	7:25	姫栗	神明町	恵那	中野方線					
	70歳以上	中野方線	8:59	中野方中切	恵那病院前	恵那病院	中野方線	14:00	恵那駅前	恵那病院前	平日・土日同じ時刻がよい。	
9区大日班	70歳以上	中野方線	8:57	町切	公布町	恵那病院	中野方線	14:02	公布町	町切		
	20~29歳	中野方線				帰宅	中野方線	14:02	公布町	井尻		
	70歳以上	中野方線	9:03	井尻	公布町	バロー恵那店	中野方線	14:02	公布町	井尻	あるだけ良い。	
8区	70歳以上	中野方線	7:34	町切	恵那病院前	バロー/恵那病院	中野方線	11:52	公布町	野瀬		
8区町切	70歳以上	中野方線	7:34	町切	恵那病院前	バロー/恵那病院	中野方線	11:52	公布町	野瀬	耳が遠いので聞こえが悪い。チケットはありがたい。	
5区	70歳以上	中野方線	8:59	中野方中切	中央図書館前	松下眼科	中野方線	11:57	神明町	中野方中切	時間がずれると2時になる。その間買物したり、バス停でまっている。体がえらい時はタクシーを使った。チケットありがたい。(片道2,400円)	
西山	70歳以上	中野方線				運動カーブス	中野方線	11:57	神明町	河合	特になし。コロナの時期運動をストップしたら足腰が弱くなったので毎週通いだした。里山バスは本当に有難い。	
栃久保	20歳未満	中野方線 明知鉄道	7:20	河合 恵那	恵那駅前 岩村	恵那特別支援学校	明知鉄道		岩村	恵那		

【旧恵那・三郷線】

回答者		往路				目的地 (行き先)	復路				公共交通に関するお困りごと	乗継の不満 の理由/行 けたら良い 先の名称
自治会名	年齢	路線	乗車		降車 停留所・駅		路線	乗車		降車 停留所・駅		
			時刻	停留所・駅				時刻	停留所・駅			
	70歳以上	三郷線	9:47	大洞団地口	公布町	恵那駅のバロー/林外科	三郷線	11:58	公布町	大洞団地口	現状では行けないが行けたらよい行先：カーマ、バロー、正家のあかのれん、しまむら、本屋、他	
桜台	60~69歳	三郷線	12:51	桜台	公布町	バロー恵那店	三郷線	15:57	公布町	桜台	バスの時間に合わせた生活となっている。	
	70歳以上	三郷線	9:39	野井	公布町	バロー恵那店	三郷線	11:57	公布町	野井		
	70歳以上	三郷線				林医院	三郷線	14:32	公布町	棕実	交通チケット利用。バスは慣れた。有難い。ありがたい。来年は？チケットで1回タクシー利用(きもち悪くなった)。	

【旧恵那・大洞団地線】

回答者		往路			目的地 (行き先)	復路			公共交通に関するお困りごと	乗継の不満 の理由/行け たら良い先 の名称		
自治会名	年齢	路線	乗車			降車 停留所・駅	路線	乗車			降車 停留所・駅	
			時刻	停留所・駅				時刻				停留所・駅
	70歳以上	大洞団地線				大洞団地線						

【山岡】

回答者		往路			目的地 (行き先)	復路			公共交通に関するお困りごと	乗継の不満 の理由/行け たら良い先 の名称		
自治会名	年齢	路線	乗車			降車 停留所・駅	路線	乗車			降車 停留所・駅	
			時刻	停留所・駅				時刻				停留所・駅
田代区	70歳以上	瑞浪＝山岡線	8:15	新田大橋	益見	金田眼科				瑞浪より山岡町への帰りのバスが少ない		
	70歳以上	吹越線	10:30	花の木会館	東原	原地区 待見草（喫茶店）				朝 9 時頃～診療所行きたいが、デマンド よやくる号しかありませんので。前日に 予約しなければならないので困ることあり。		
	70歳以上	瑞浪＝山岡線	9:17	広瀬	下手向郵便局前	みうらや	瑞浪＝山岡線	10:04	下手向郵便局	広瀬		
田代	70歳以上					ラッポ	瑞浪＝山岡線	13:12	山岡振興事務所前	田代郷入口		

1) よやくる号に 11 時頃の吹越行がほしいです。

② 吹越～山岡駅

【明智】

回答者		往路			目的地 (行き先)	復路			公共交通に関するお困りごと	乗継の不満 の理由/行け たら良い先 の名称		
自治会名	年齢	路線	乗車			降車 停留所・駅	路線	乗車			降車 停留所・駅	
			時刻	停留所・駅				時刻				停留所・駅
	70歳以上					美容院/東方峰山	明知鉄道		恵那	明智		
							明智＝峰山線	16:00	明智	峰山		
高波	70歳以上	明智線	10:40	明智駅前	瑞浪駅前	東濃厚生病院	明智線	13:50	瑞浪駅前	明智駅前		
東山	70歳以上						明知鉄道		恵那	明智		
							明智＝峰山線	17:07	明智駅前	明智中学校前		
	70歳以上	明智線	8:42	法明	明智駅前	恵那パロー、しまむら	明知鉄道		恵那	明智		
		明知鉄道		明智	恵那		明智線	16:00	明智駅前	小斗		

2) 電車が来るとすぐバスが来るためトイレに行っている時間がなく。15分以上時間を遅くしてほしい。明智駅～明智中学校前まで乗車。

【串原】

回答者		往路			目的地 (行き先)	復路			公共交通に関するお困りごと	乗継の不満 の理由/行 けたら良い 先の名称		
自治会名	年齢	路線	乗車			降車 停留所・駅	路線	乗車			降車 停留所・駅	
			時刻	停留所・駅				時刻				停留所・駅
堀武	70歳以上	串原ささゆり線	8:50	串原総合福祉センター前	明智駅前	厚生病院						
		明知鉄道		明智							串原ささゆり線	14:40

【上矢作】

回答者		往路			目的地 (行き先)	復路			公共交通に関するお困りごと	乗継の不満 の理由/行 けたら良い 先の名称		
自治会名	年齢	路線	乗車			降車 停留所・駅	路線	乗車			降車 停留所・駅	
			時刻	停留所・駅				時刻				停留所・駅
横道	70歳以上	上矢作線	9:10	横道車庫	パロー岩村店	パロー岩村店 (3店)	上矢作線	11:55	パロー岩村店	横道車庫	週1度の利用ですがバスがないとこまります！	
上矢作町小笠原	70歳以上	上矢作線 明知鉄道	9:10	横道車庫 岩村	岩村駅前 恵那	恵那パロー	明知鉄道 上矢作線		恵那 14:20	岩村 岩村駅前 横道車庫	バスの停留所が遠いので困ります。	3)
西町1丁目	70歳以上	上矢作線	10:30	岩村振興事務所前	パロー岩村店	-	上矢作線	11:55	パロー岩村店	岩村振興事務所前	特にありません。	4)
上矢作町本郷	70歳以上	上矢作線 明知鉄道	9:04	上矢作病院前 岩村	岩村駅前 極楽	パロー	上矢作線	12:00	岩村駅前	上矢作病院前		
横道4号組	20歳未満	上矢作線 明知鉄道	6:48	横道車庫 岩村	岩村駅前 明智	恵那南高等学校	明知鉄道 上矢作線		明智 18:00	岩村 岩村駅前 横道車庫		
横道	70歳以上	上矢作線	10:12	平井	パロー岩村店	パロー岩村店 (3店)	上矢作線	11:55	パロー岩村店	平井		
	70歳以上	上矢作線	8:43	岩村上町	上矢作病院前	上矢作病院	上矢作線	11:20	上矢作病院前	岩村上町		
恵那市岩村町領家	70歳以上					岩村駅前～岩村上町						③
木の実区	70歳以上	上矢作線	9:22	二軒屋	パロー岩村店	パロー	上矢作線	11:55	パロー岩村店	二軒屋	何時もありがとうございます。このまま続けてほしいです。	
上矢作横道	70歳以上	上矢作線 明知鉄道	9:09	横道車庫 岩村	岩村駅前 極楽	パロー岩村店	明知鉄道		極楽 岩村駅前	岩村	特にありません。	
上矢作	70歳以上	上矢作線 明知鉄道	9:15	上矢作病院前 岩村	岩村駅前 山岡	山岡プール	明知鉄道 上矢作線		山岡	岩村		5)
岩村町本町	70歳以上	上矢作線	8:42	岩村振興事務所前		勤務先/串原地区	上矢作線	17:25	上矢作病院前	岩村振興事務所前		
小笠原	70歳以上											

3) 土日のバスが少ないので不満。

4) 無理と思いますが岩村方面を通行して頂ければ利用する人数が多くなると思います。

5) 岩村駅前バス停、雨の日寒い日など駅舎内にて乗り遅れがありました。徐行運転、駅舎の方を見るなどしてほしいです。

③ 恵那市山岡町おばあちゃんの店 バス利用

【阿木地区】

回答者		往路			目的地 (行き先)	復路			公共交通に関するお困りごと	乗継の不満 の理由/行 けたら良い 先の名称		
自治会名	年齢	路線	乗車			降車 停留所・駅	路線	乗車			降車 停留所・駅	
			時刻	停留所・駅				時刻				停留所・駅
	70歳以上	南ルート	8:42	下広岡燈籠場	阿木駅	パロー	明知鉄道		恵那	阿木	明知鉄道との連絡12時前増やしてほしい。	6)
		明知鉄道		阿木	恵那		南ルート	15:30	阿木駅	下広岡燈籠場		

6) 阿木駅→広岡路線11時36分発安芸駅復活。

【いいじ里山バス】

回答者		往路			目的地 (行き先)	復路			公共交通に関するお困りごと	乗継の不満 の理由/行 けたら良い 先の名称		
自治会名	年齢	路線	乗車			降車 停留所・駅	路線	乗車			降車 停留所・駅	
			時刻	停留所・駅				時刻				停留所・駅
南		いいじ里山バス	10:00	家		診療所/農協	いいじ里山バス	11:00		家	家まで来てくださってありがとうございます。	7)
	60~69歳	いいじ里山バス	11:25	河合	飯地	実家に帰省	いいじ里山バス	7:28	飯地	河合	河合にて、接続の待ち時間が長い時間帯がある。(恵那駅行き)	8)
五明	20歳未満					恵那市/農業高	いいじ里山バス	18:22			時間がなかなか合わないから使えないけど、時間が合えば使いたい。	
	60~69歳	いいじ里山バス	8:50	飯地		コンビニ					恵那病院、恵那駅前10:00~	

7) 里山がパローまで行ってくれないので。

8) 時刻表に乗り継ぎできない表記があるので、訂正してほしい。(里山バス:河合着15:15) (自主運行バス:河合発15:02)

【くしばす】

回答者		往路			目的地 (行き先)	復路			公共交通に関するお困りごと	乗継の不満 の理由/行 けたら良い 先の名称		
自治会名	年齢	路線	乗車			降車 停留所・駅	路線	乗車			降車 停留所・駅	
			時刻	停留所・駅				時刻				停留所・駅
松本	50~59歳		17:15	自宅下	ささゆりの湯	ささゆりの湯	20:30	ささゆりの湯	自宅下	上矢作病院、明智駅		
閑羅瀬	20歳未満											
木根	20歳未満		13:30	学校(串原)			15:30	松本				
木根	20歳未満		13:30	串原中学校	松本	松本	15:30	松本	串原中学校			
相走(第3区)	40~49歳		18:00	相走	ささゆりの湯	ささゆりの湯(飲食)	20:30	ささゆりの湯	相走	特になし。		
大平	20歳未満		13:30	串原中学校	松本	松本地区山林	15:30	松本	串原中学校			
木根	20歳未満		13:30	松本	串原中学校	-	15:30	串原中学校	松本			
串原	50~59歳		16:00	松林	ささゆりの湯	ささゆり温泉	21:00	ささゆりの湯	松林		④	
第9区	40~49歳		18:00	自宅	ささゆりの湯	くしはら温泉/ささゆりの湯	20:30	ささゆりの湯	自宅		⑤	
閑羅瀬	20歳未満		13:30	串原中学校	松本	松本地区山林	15:30	松本	串原中学校			
第9区	50~59歳		18:00	自宅	ささゆりの湯	温泉、食事	20:30	ささゆりの湯	自宅		⑥	

④ 明智町パロー

⑤ 明智町、岩村町など恵那市街地(くしばす)

⑥ 豊田、上矢作、明智