第2期 恵那市 ICT 活用推進計画 (行動計画)

改訂履歴

版番号	改定の概要	年月			
1.0	初版	令和4年3月			

1. 暮らしを変える

①安心•安全

NO	取組項目	取組名	取組内容	指標 (KPI)	基準値 (基準年度)	目標値 (令和6年度)	事業名/会計区分	担当課
1		河川監視カメラシステム	市内河川の水位を常時監視するカメラを設置し、災害対策本部等においてリアルタイムで河川状況の把握を可能とするとともに、市HPに情報を掲載し、対象河川沿い居住者の早期避難を促す。	設置数	0% (R3)	13箇所	防災推進経費(災 - 船	. 危機管理課 ^文
2								
3								
4								
5								

②豊かさ・便利さ

NO	取組項目	取組名	取組内容	指標 (KPI)	基準値 (基準年度)	目標値(令和6年度)	事業名/会計区分	ì	担当課
1	(3) 交通・買い 物	交通コンシェルジュの設 置	人とwebを活用した公共交通システムにより、利用案内や観光案内などを総合的に支援し、観光振興や公共交通利用者の拡大につなげる。	アクセス数	0% (R3)	4 <u>2</u> 0件	基幹交通対策事業 費(移動)	一般	交通政策課
2	(4) デジタル化	マイナンバーカードの普 及	身分証明、健康保険証などとして 利用できるマイナンバーカードの 普及を図る。	マイナンバー カード普及率	●% (R3)	•%	戸籍住民基本台帳 事務一般経費(市 民サービス)	一般	市民課
3	(4) デジタル化	Alチャットボットの利用 促進	人工知能を組み込んだコンピュータが人間に代わって対話(チャット)することで、住民からの問い合わせに24時間365日対応できるようにする。	月間平均利用件数	300件 (R3)	1,000件	オフィスオート メーション推進経 費	一般	情報政策課
4	(4) デジタル化	市公式アプリ「え〜な び」の普及	「防災・防犯」「ごみ」「健康・ 子育て」などの情報発信や検診な どの予約ができるアプリを普及さ せ、住民生活の向上を目指す。	アプリDL数	6,300DL (R3)	12,000DL	地域情報運営経費(モノ情報)	一般	情報政策課
5	(4) デジタル化	公共施設予約のオンライ ン化	スポーツ施設、文化施設など公共 施設予約のオンライン化を進め、 利用者の利便性を高める。	オンライン利用率	0% (R3)	60.0%	地域情報運営経費(モノ情報)		情報政策課、 関係課
6	(6) 教育	ICT教育の充実 (GIGAスクール構想の 推進)	GIGAスクール構想に基づいたタブレット端末などを活用し、主体的・対話的で深い学びにつなげ、 一人ひとりに合った学習を実現する。				小学校教育振興費 (学びの継続) 中学校教育振興費 (学びの継続)	一般	学校教育課
7	(6) 教育	地域未来塾のオンライン化	中学3年生を対象とした放課後の 学習機会のオンライン化の推進に より、家族による送迎なく、より 多くの生徒に学習機会を提供でき るようにする。					一般	学校教育課
8									
9									

2. 仕事・働き方を変える

NO	取組項目	取組名	取組内容	指標 (KPI)	基準値 (基準年度)	目標値 (令和6年度)	事業名/会計区分	ì	担当課
1	(2) 産業振興	デジタル商品券	商品券のデジタル化を通じて、市 内事業者のデジタル化を支援す る。	販売数	0シート (R3)	30,000シート	商工業振興事業費 (産業)	一般	商工課
2	(2) 産業振興	企業のデジタル化支援	補助金交付により市内事業者のデジタル化を支援する。	相談件数	O件 (R3)	30件	商工業振興事業費 (産業)	一般	商工課
3	(2) 産業振興	スマート農業技術導入支援	補助金交付により農業事業者のデジタル化を支援する。				担い手育成事業費 (産業)	般	農政課
4									
5									

3. 行政運営を変える

NO	取組項目	取組名	取組内容	指標 (KPI)	基準値 (基準年度)	目標値 (令和6年度)	事業名/会計区分		担当課
1	(2) 業務最適化	ロボティック・プロセ ス・オートメーション (RPA)開発導入	これまで人間のみが対応可能と想定されていた作業、又はより高度な作業を、人間に代わって実施できるルールエンジンやAI、機械学習等を含む認知技術を活用して代行・代替する取り組みを導入し、内部事務の効率化を進める。	削減効果額	O円 (R3)	●●円	オフィスオート メーション推進経 費	景	情報政策課
2	(2) 業務最適化	ビジネス・プロセス・リ エンジニアリング (BPR)の実施	業務本来の目的に向かって既存の 組織や制度(職務、業務フロー、 管理機構、情報システムをデザイ ン)を抜本的に見直し、業務の効 率化に取り組む。	削減業務時間削減業務工数	着手後	着手後	職員研修事業費		総務課、情報 政策課
3									
4									
5									

4. 意識を変える

NO	取組項目	取組名	取組内容	指標 (KPI)	基準値 (基準年度)	目標値 (令和6年度)	事業名/会計区分		担当課	
1	(3) デジタルデ バイド対策	スマホ教室の開催	デジタルデバイド対策として、デジタル機器やデジタルサービスになじみが薄い方に対し、スマホをメインに利用方法について助言・相談等を実施する。	参加者数	0人 (R3)	1,080人	地域情報運営経費(モノ情報)	一般	情報政策課	
2										
3										
4										
5										