

# 第2期ICT計画 直近の取組状況

## (令和7年10月まで)

令和7年11月20日（木）

# 令和7年10月までの取組状況

## 1.住民票等のコンビニ交付（R7.4～10月）市民課・税務課

### ▶交付実績

- ・市民課関係（住民票、印鑑証明、戸籍）  
2,726件（交付率：18.2%）
- ・税務課関係（所得・課税証明）  
160件（交付率：7.8%）

### 恵那市からのお知らせ

マイナンバーカードで「コンビニ交付」

利用可能時間 6:30～23:00

窓口より100円お得

#### ●コンビニで取得できる証明

住民票の写し、印鑑登録証明書、戸籍謄本・戸籍抄本、戸籍附票の写し  
所得課税証明書、所得証明書、課税証明書

#### ●利用可能店舗

セブンイレブン、ファミリーマート、ローソン、ミニストップなど  
マルチコピー機が設置されている店舗



恵那市公式キャラクター 「エーナ」

### ▶都道府県別

- ①岐阜県：2,577件（89%）
- ②愛知県： 179件（7%）
- ③東京都： 26件（1%）

### ▶年齢別

- ①46～50歳：290人（11%）
- ②51～55歳：282人（11%）
- ③26～30歳：256人（10%）

# 令和7年10月までの取組状況

## 2.生成AIツールの庁内試験導入（7月から） 情報政策課

### ▶スケジュール

- 7月 試験導入開始
- 8月 アンケート及びガイドライン策定
- 9月 生成AIツール研修実施（全職員）
- 10月 本格運用開始（全職員）



生成AIツール研修

### ▶利用者数

- ・9月末 175名
- ・10月末 357名 (+182名)

### ▶Copilot 利用状況

- ①Teams : 282名
- ②Outlook : 101名
- ③Copilot（アプリ） : 65名
- ④Excel : 12名
- ⑤Word : 10名
- ⑥PowerPoint : 1名

▶総プロンプト件数 : 30,092件

▶職員最多プロンプト件数 : 1,059件

# 令和7年10月までの取組状況

## 3. 恵那市STEAM教室（7月から） 学校教育課

### ▶ 内容

岩村醸造が抱える「甘酒ソフトクリームの販売促進」という課題をテーマに、参加者が自らアイデアを出し合い、プログラミングを活用してPepperによる販売体験を企画・実施。



### ▶ 日程

- ・7月29日 課題整理、企画提案(現地)
- ・8月7日・8日 プログラミング (RoboBlocks)
- ・8月23日 試験販売、振り返り(現地)



### ▶ 参加者

市内中学生6人

### ▶ 今後の取組

成功事例の仕組化と、本取組の継続と拡充検討

試験販売の様子