

第2期ICT計画 直近の取組状況

(令和7年10月まで)

令和7年11月20日（木）

令和7年10月までの取組状況

1.住民票等のコンビニ交付（R7.4～10月）市民課・税務課

▶交付実績

- ・市民課関係（住民票、印鑑証明、戸籍）
2,726件（交付率：18.2%）
- ・税務課関係（所得・課税証明）
160件（交付率：7.8%）

▶都道府県別

- ①岐阜県：2,577件（89%）
- ②愛知県：179件（7%）
- ③東京都：26件（1%）

▶年齢別

- ①46～50歳：290人（11%）
- ②51～55歳：282人（11%）
- ③26～30歳：256人（10%）

恵那市からのお知らせ

マイナンバーカードで「コンビニ交付」

利用可能時間 6：30～23：00

窓口より100円お得

●コンビニで取得できる証明

住民票の写し、印鑑登録証明書、戸籍謄本・戸籍抄本、戸籍附票の写し
所得課税証明書、所得証明書、課税証明書

●利用可能店舗

セブンイレブン、ファミリーマート、ローソン、ミニストップなど
マルチコピー機が設置されている店舗



恵那市公式キャラクター 「エーナ」

令和7年10月までの取組状況

2.生成A I ツールの庁内試験導入（7月から） 情報政策課

▶スケジュール

- 7月 試験導入開始
- 8月 アンケート及びガイドライン策定
- 9月 生成A I ツール研修実施（全職員）
- 10月 本格運用開始（全職員）



生成A I ツール研修

▶利用者数

- ・ 9月末 175名
- ・ 10月末 357名（+182名）

▶ Copilot 利用状況

- ①Teams : 282名 ②Outlook : 101名 ③Copilot（アプリ） : 65名
- ④Excel : 12名 ⑤Word : 10名 ⑥PowerPoint : 1名

▶総プロンプト件数 : 30,092件

▶職員最多プロンプト件数 : 1,059件

令和7年10月までの取組状況

3. 恵那市STEAM教室（7月から） 学校教育課

▶ 内容

岩村醸造が抱える「甘酒ソフトクリームの販売促進」という課題をテーマに、参加者が自らアイデアを出し合い、プログラミングを活用してPepperによる販売体験を企画・実施。

▶ 日程

- ・ 7月29日 課題整理、企画提案(現地)
- ・ 8月7日・8日 プログラミング (RoboBlocks)
- ・ 8月23日 試験販売、振り返り(現地)

▶ 参加者

市内中学生6人

▶ 今後の取組

成功事例の仕組化と、本取組の継続と拡充検討



試験販売の様子