

平成30年度 指定管理者制度導入施設モニタリング結果一覧表

(平成31年4月1日現在)

着色＝評価C又はD

着色＝評価C又はD

着色＝伸率
10%以上着色＝伸率
△10%以上

施設 NO	指定管理者者制度導入施設名	指定管理者	指定期間		指定 管理 期間	施設管理 所 管 課	参考事項	協定 単位	平成30年度モニタリング結果						平成29年度モニタリング結果						指定管理料増減 (H30-H29、円)	年間利用者増減 (H30-H29、人) ※駐車場は台	指定管理料 伸率 (H30/H29、%)	年間利用者 伸率 (H30/H29、%)	増減理由
			自	至					指定管理料 (円)	年間利用 者(人)	実施 体制	管理 運営	収支 等	総合 評価	指定管理料 (円)	年間利用 者(人)	実施 体制	管理 運営	収支 等	総合 評価					
1	恵那市障害福祉サービス事業 所明智ひとつばたご	社会福祉法人 恵那市 社会福祉協議会	H28.4.1	R3.3.31	5年	社会福祉課		1	0	4,300	B	B	B	B	0	4,063	B	B	B	B	0	237	0	5.8	
2	恵那市福祉センター	社会福祉法人 恵那市 社会福祉協議会	H28.4.1	R3.3.31	5年	社会福祉課		2	13,017,000	13,327	B	B	B	B	13,117,000	14,513	B	B	B	B	△ 100,000	△ 1,186	△ 0.8	△ 8.2	
3	岩村福祉センター	社会福祉法人 恵那市 社会福祉協議会	H28.4.1	R3.3.31	5年	社会福祉課		3	14,481,000	7,685	B	B	B	B	14,481,000	7,455	B	B	B	B	0	230	0	3.1	
4	明智福祉センター	社会福祉法人 恵那市 社会福祉協議会	H28.4.1	R3.3.31	5年	社会福祉課		4	9,509,000	3,878	B	B	B	B	9,509,000	3,516	B	B	B	B	0	362	0	10.3	・新規に学童と高齢者の交流事業 (歌の披露等)を開催し、6月と 12月には、カラオケ等のレクリ エーション事業の回数を拡大した ことにより増加となった。(258 人) ・事業に協力していただけるボラ ンティアも増加傾向であった。 (104人)
5	串原福祉センター	社会福祉法人 恵那市 社会福祉協議会	H28.4.1	R3.3.31	5年	社会福祉課		5	10,518,000	1,596	B	B	B	B	10,518,000	1,406	B	B	B	B	0	190	0	13.5	・夏休み中の宿題やビデオ視聴等 利用の周知を串原小中学校の子供 に行ったことにより、7月、8月の 利用増加につながった。また、1 月には中学生が串原デイサービス に太鼓の演奏で来所し、福祉セン ターも更衣室等で利用された。 (105人)
6	恵那市中野児童センター	社会福祉法人 恵那市 社会福祉協議会	H28.4.1	R3.3.31	5年	子育て支援課		6	8,953,000	12,842	B	B	B	B	10,742,000	11,830	B	B	B	B	△ 1,789,000	1,012	△ 16.7	8.6	・大井児童センターと中野児童セ ンターの職員の配置換えによる人 件費分の変更。
7	恵那市大井児童センター	社会福祉法人 恵那市 社会福祉協議会	H28.4.1	R3.3.31	5年	子育て支援課		7	8,823,000	12,888	B	B	B	B	7,034,000	12,927	B	B	B	B	1,789,000	△ 39	25.4	△ 0.3	・大井児童センターと中野児童セ ンターの職員の配置換えによる人 件費分の変更。
8	恵那市こども発達センター・ にじの家	社会福祉法人 恵那市 社会福祉協議会	H28.4.1	R3.3.31	5年	子育て支援課		8	6,245,000	4,099	B	B	B	B	6,245,000	3,989	B	B	B	B	0	110	0	2.8	
9	恵那市こども発達センター・ おひさま	社会福祉法人 恵那市 社会福祉協議会	H28.4.1	R3.3.31	5年	子育て支援課		9	5,235,000	2,610	B	B	B	B	5,235,000	2,943	B	B	B	B	0	△ 333	0	△ 11.3	・こども発達センターは、児童発 達支援や放課後等デイサービス を行う施設であり、必要と認定さ れた児童が必要な回数を利用す る。年間利用者数はその認定数 や認定された支給量によって左 右されるため。 認定者数(年間延べ人数) 平成29年度 786人 平成30年度 676人
10	山岡ショートステイほのぼの 荘	特定非営利活動法人 まちづくり山岡	H28.4.1	R3.3.31	5年	高齢福祉課		10	0	2,519	B	B	B	B	0	2,188	B	B	B	B	0	331	0	15.1	・居宅介護支援事業所へ空き情 報を頻りに流すようにし、施設 の利用促進に努めた。 ・H30.4の介護報酬改正で介護 老人保健施設の在宅復帰等の報 酬見直しがあり、長期入所者が 在宅に戻ったことから、在宅サ ービスのショートステイの利用者 が増加した。
11	山岡デイサービスセンターゆ とり	特定非営利活動法人 まちづくり山岡	H28.4.1	R3.3.31	5年	高齢福祉課		11	0	6,123	B	B	B	B	0	6,448	B	B	B	B	0	△ 325	0	△ 5.0	
12	恵那市デイサービスセンター 恵愛	社会福祉法人 恵和会	H28.4.1	R3.3.31	5年	高齢福祉課		12	0	6,579	B	B	B	B	0	5,448	B	B	B	B	0	1,131	0	20.8	・休日利用の希望が多くあり、 利用者の利便性の向上のため、 休館日の改正を行った。(H30.4.1 ～) 平成29年度 稼働日数 257日 休館日 土・日 平成30年度 稼働日数 308日 休館日 日
13	デイサービスセンター明日香 苑	社会福祉法人 恵和会	H28.4.1	R3.3.31	5年	高齢福祉課		13	0	6,148	B	B	B	B	0	6,602	B	B	B	B	0	△ 454	0	△ 6.9	
14	特別養護老人ホーム明日香 苑	社会福祉法人 恵和会	H28.4.1	R3.3.31	5年	高齢福祉課		14	0	23,394	B	B	B	B	0	22,930	B	B	B	B	0	464	0	2.0	
15	ケアハウス明日香苑	社会福祉法人 恵和会	H28.4.1	R3.3.31	5年	高齢福祉課		15	11,230,786	7,053	B	B	B	B	10,653,994	7,139	B	B	B	B	576,792	△ 86	5.4	△ 1.2	

平成30年度 指定管理者制度導入施設モニタリング結果一覧表

(平成31年4月1日現在)

着色=評価C又はD

着色=評価C又はD

着色=伸率
10%以上

着色=伸率
△10%以上

施設 NO	指定管理者者制度導入施設名	指定管理者	指定期間		指定 管理 期間	施設管理 所 管 課	参 考 事 項	協定 単 位	平成30年度モニタリング結果						平成29年度モニタリング結果						指定管理料増減 (H30-H29、円)	年間利用者増減 (H30-H29、人) ※駐車場は台	指定管理料 伸率 (H30/H29、%)	年間利用者 伸率 (H30/H29、%)	増減理由
			自	至					指定管理料 (円)	年間利用 者 (人)	実施 体制	管理 運営	収支 等	総合 評価	指定管理料 (円)	年間利用 者 (人)	実施 体制	管理 運営	収支 等	総合 評価					
16	岩村デイサービスセンター	社会福祉法人 恵那市 社会福祉協議会	H28.4.1	R3.3.31	5年	高齢福祉課		16	0	8,145	B	B	B	B	0	8,526	B	B	B	B	0	△ 381	0	△ 4.5	
17	串原デイサービスセンター	社会福祉法人 恵那市 社会福祉協議会	H28.4.1	R3.3.31	5年	高齢福祉課		17	0	2,533	B	B	C	C	0	2,322	B	B	C	C	0	211	0	9.1	・C→C (H29収支△4,909,109円→H30収支△4,121,055円、稼働率H29年度75.15%→H30年度81.97%) 人件費、光熱水費等の経費削減や、関係各所との連携等利用者数が増えるように改善策を行っており、昨年度より利用者も増加し赤字も圧縮されているが、黒字までには、いたっていない。今後も、引き続き関係各所の連携強化や、チラシ作成等積極的な情報発信に取り組む。
18	恵那市寿限無の里	社会福祉法人 恵那市 社会福祉協議会	H28.4.1	R3.3.31	5年	高齢福祉課		18	2,285,000	1,482	B	B	B	B	2,285,000	1,538	B	B	B	B	0	△ 56	0	△ 3.6	
19	市立恵那病院	公益社団法人 地域医 療振興協会	H24.4.1	R14.3.31	20年	地域医療課		19	152,380,936	127,136	B	B	B	B	3,199,010,781	123,911	B	B	B	B	△ 3,046,629,845	3,225	△ 95.2	2.6	・平成30年度から指定管理の方法の見直しを行い、診療代等について、これまで一度市に入金してから指定管理料として支出していた方式(収受代行制)を直接指定管理者が入金する方式(利用料金制)に変更したことにより、指定管理料の減額となった。
20	恵那市市田園空間ビジターセンター	笠置町振興会	H28.4.1	R3.3.31	5年	農政課		20	0	649	B	B	B	B	0	731	B	B	C	C	0	△ 82	0	△ 11.2	・C→B (H29収支0→H30収支0) 昨年度までは1団体のみの利用であったが、平成30年度は利用する団体をもう1団体増やし利用料収入の増加に努めた。 利用回数 H29:111回 H30:135回 料金収入 H29:183千円 H30:215千円 ・利用回数は利用団体が増えたことにより増加しているが、毎月利用している団体の利用人数が減少したため。
21	恵那市南部農業者トレーニングセンター	三郷町野井区	H28.4.1	R3.3.31	5年	農政課		21	0	7,261	B	B	B	B	0	6,869	B	B	B	B	0	392	0	5.7	
22	道の駅上矢作ラ・フォーレ福寿の里	株式会社 道の駅福寿の里	H28.4.1	R3.3.31	5年	観光交流課		22	0	122,010	B	B	B	B	0	127,827	B	B	B	B	0	△ 5,817	0	△ 4.6	
23	道の駅そばの郷らっせいみさと	有限会社 らっせいみさと	H28.4.1	R3.3.31	5年	観光交流課		23	0	632,251	B	B	B	B	0	622,005	B	B	B	B	0	10,246	0	1.6	
24	道の駅おばあちゃん市・山岡	株式会社 山岡のおばあちゃん市	H28.4.1	R3.3.31	5年	観光交流課		24	0	565,214	B	B	B	B	0	533,179	B	B	B	B	0	32,035	0	6.0	
25	不動の滝農産物直売所	農事組合法人 なかのほう不動滝やさいの会	H28.4.1	R3.3.31	5年	観光交流課		25	0	24,607	B	B	B	B	0	23,755	B	B	B	B	0	852	0	3.6	
26	タウンプラザ恵那	一般社団法人 恵那市 観光協会	H28.4.1	R3.3.31	5年	観光交流課		26	8,467,200	100,326	B	B	B	B	8,467,200	96,707	B	B	B	B	0	3,619	0	3.7	
27	岩村まち並みふれあいの館	一般社団法人 恵那市 観光協会	H28.4.1	R3.3.31	5年	観光交流課		27	1,594,000	131,257	B	B	B	B	1,594,000	15,624	B	B	B	B	0	115,633	0	740.1	・岩村町の町並みが、NHK連続テレビ小説「半分、青い。」のロケ地となったことで観光客が劇的に増えた。また当該施設を「えなてらす、いわむら。」として物産販売を行ったことで、利用者が増加した。
28	飯峠会館	人格のなき社団飯羽間 区財産管理組合	H28.4.1	R3.3.31	5年	地域振興課		28	148,000	4,027	B	B	B	B	296,000	4,252	B	B	B	B	△ 148,000	△ 225	△ 50.0	△ 5.3	・平成28年度に協議を行い、指定管理料を平成29年度は平成28年度の2/3の額とし、平成30年度は平成29年度の1/2とし、平成31年度以降は0円で了承を得たため。

平成30年度 指定管理者制度導入施設モニタリング結果一覧表

(平成31年4月1日現在)

着色=評価C又はD

着色=評価C又はD

着色=伸率
10%以上

着色=伸率
△10%以上

施設 NO	指定管理者者制度導入施設名	指定管理者	指定期間		指定 管理 期間	施設管理 所 管 課	参 考 事 項	協定 単 位	平成30年度モニタリング結果						平成29年度モニタリング結果						指定管理料増減 (H30-H29、円)	年間利用者増減 (H30-H29、人) ※駐車場は台	指定管理料 伸率 (H30/H29、%)	年間利用者 伸率 (H30/H29、%)	増減理由
			自	至					指定管理料 (円)	年間利用 者 (人)	実施 体制	管理 運営	収支 等	総合 評価	指定管理料 (円)	年間利用 者 (人)	実施 体制	管理 運営	収支 等	総合 評価					
29	ふるさと富田会館	富田をよくする会	H28.4.1	R3.3.31	5年	地域振興課		29	185,000	3,978	B	B	B	B	370,000	5,322	B	B	B	B	△ 185,000	△ 1,344	△ 50.0	△ 25.3	・平成28年度に協議を行い、指定管理料を平成29年度は平成28年度の2/3の額とし、平成30年度は平成29年度の1/2とし、平成31年度以降は0円で了承を得たため。 ・季節的（夏休み等）にイベント等で利用をしていた団体が開催場所を別の場所に移動したため、以前の通常の利用状況になり、利用者数の減少となった
30	木村邸資料館	一般社団法人 恵那市観光協会	H28.4.1	R3.3.31	5年	生涯学習課		30	9,016,000	344,135	B	B	B	B	9,016,000	109,650	B	B	B	B	0	234,485	0	213.8	・昨年はNHKの朝ドラマ「半分青い」の効果が大きい。特にこの6館の増加率は昨今例をみない特異な増加となっている。
31	工芸の館土佐屋	一般社団法人 恵那市観光協会	H28.4.1	R3.3.31	5年	生涯学習課																			
32	江戸城下町の館勝川家	一般社団法人 恵那市観光協会	H28.4.1	R3.3.31	5年	生涯学習課																			
33	いわむら美術の館	一般社団法人 恵那市観光協会	H28.4.1	R3.3.31	5年	生涯学習課																			
34	旧石橋家住宅	一般社団法人 恵那市観光協会	H28.4.1	R3.3.31	5年	生涯学習課																			
35	岩村藩鉄砲鍛冶加納家	一般社団法人 恵那市観光協会	H28.4.1	R3.3.31	5年	生涯学習課																			
36	ヘルシーハウス山岡	明知鉄道 株式会社	H28.4.1	R3.3.31	5年	観光交流課		31	4,200,000	12,296	B	B	B	B	4,200,000	7,642	B	B	B	B	0	4,654	0	60.9	・NHK連続テレビ小説「半分、青い。」の影響で恵那市を訪れる観光客が増えたため。
37	山岡特産品展示施設	株式会社 山岡のおばあちゃん市	H28.4.1	R3.3.31	5年	観光交流課		32	0	64,026	B	B	B	B	0	62,886	B	B	B	B	0	1,140	0	1.8	
38	山岡やすらぎの里	やすらぎの里管理組合	H28.4.1	R3.3.31	5年	農政課		33	0	426	B	B	B	B	0	305	B	B	B	B	0	121	0	39.7	・予約の連絡先を固定電話から管理人の携帯電話に替えたため、予約し易くなり利用者数増加につながった。また、宿泊のみから休憩利用も開始したため、利用者数が増加した。
39	日本大正村資料館	公益財団法人 日本大正村	H28.4.1	R3.3.31	5年	観光交流課		34	9,246,240	219,600	B	B	B	B	9,246,240	206,477	B	B	B	B	0	13,123	0	6.4	
40	天久資料館	公益財団法人 日本大正村	H28.4.1	R3.3.31	5年	観光交流課																			
41	大正ロマン館	公益財団法人 日本大正村	H28.4.1	R3.3.31	5年	観光交流課																			
42	大正時代館	公益財団法人 日本大正村	H28.4.1	R3.3.31	5年	観光交流課																			
43	大正の館	公益財団法人 日本大正村	H28.4.1	R3.3.31	5年	観光交流課																			
44	絵画館	公益財団法人 日本大正村	H28.4.1	R3.3.31	5年	観光交流課																			
45	ギャラリーみたかや	公益財団法人 日本大正村	H28.4.1	R3.3.31	5年	観光交流課																			
46	日本大正村役場	公益財団法人 日本大正村	H28.4.1	R3.3.31	5年	観光交流課																			
47	大正村コテージこもれび	農事組合法人 おんさい工房	H28.4.1	R3.3.31	5年	観光交流課		35	1,000,000	1,790	B	B	B	B	1,000,000	1,707	B	B	B	B	0	83	0	4.9	
48	恵那市明智回想法センター	特定非営利活動法人 シルバー総合研究所	H28.4.1	R3.3.31	5年	高齢福祉課		36	3,855,000	3,348	B	B	B	B	4,381,000	3,410	B	B	B	B	△ 526,000	△ 62	△ 12.0	△ 1.8	・業務の見直しを行い、回想法出前講座や認知症カフェ等、介護保険の地域支援事業（補助対象事業）の対象としたため指定管理業務から移動したため。
49	明智農林水産物処理加工施設おんさい工房	農事組合法人 おんさい工房	H28.4.1	R3.3.31	5年	農政課		37	0	3,393	B	B	B	B	0	3,351	B	B	B	B	0	42	0	1.3	
50	恵那市指定文化財旧三宅家	公益財団法人 日本大正村	H28.4.1	R3.3.31	5年	生涯学習課		38	2,220,000	22,514	B	B	B	B	2,220,000	21,053	B	B	B	B	0	1,461	0	6.9	
51	くしはら温泉ささゆりの湯	有限会社 ささゆり	H28.4.1	R3.3.31	5年	観光交流課		39	8,500,000	104,605	B	B	B	B	8,500,000	58,213	B	B	B	B	0	46,392	0	79.7	・前年度は平成29年11月～平成30年3月までリニューアル工事により休館していたため、実績が7ヶ月分となっている。またリニューアル効果が平成30年度の利用者数が大幅に伸びたことが影響している。

平成30年度 指定管理者制度導入施設モニタリング結果一覧表

(平成31年4月1日現在)

着色=評価C又はD

着色=評価C又はD

着色=伸率
10%以上

着色=伸率
△10%以上

施設 NO	指定管理者者制度導入施設名	指定管理者	指定期間		指定 管理 期間	施設管理 所管課	参考事項	協定 単位	平成30年度モニタリング結果						平成29年度モニタリング結果						指定管理料増減 (H30-H29、円)	年間利用者増減 (H30-H29、人) ※駐車場は台	指定管理料 伸率 (H30/H29、%)	年間利用者 伸率 (H30/H29、%)	増減理由
			自	至					指定管理料 (円)	年間利用 者(人)	実施 体制	管理 運営	収支 等	総合 評価	指定管理料 (円)	年間利用 者(人)	実施 体制	管理 運営	収支 等	総合 評価					
52	マレットハウスいっぷく	有限会社 ささゆり	H28.4.1	R3.3.31	5年	観光交流課		40	0	58,176	B	B	B	B	0	51,664	B	B	B	B	0	6,512	0	12.6	・ささゆりの湯のリニューアルによりキャンプ場のトイレなどもリニューアルされ、利用しやすくなったことで、キャンプ利用者が大幅に増えた。
53	マレットゴルフ場	有限会社 ささゆり	H28.4.1	R3.3.31	5年	観光交流課			0	58,176	B	B	B	B	0	51,664	B	B	B	B	0	6,512	0	12.6	
54	グラウンド・ゴルフ場	有限会社 ささゆり	H28.4.1	R3.3.31	5年	観光交流課			0	58,176	B	B	B	B	0	51,664	B	B	B	B	0	6,512	0	12.6	
55	申原田舎じまん館	農事組合法人 くしはら田舎じまんの会	H28.4.1	R3.1.31	5年	農政課	H31.1指定 管理者解散	41	220,000	360	B	B	C	C	464,000	1,823	B	B	C	C	△ 244,000	△ 1,463	△ 52.6	△ 80.3	・C→C (H29収支575,000→H30収支△895,272) 組合員の高齢化・後継者不足・赤字経営を理由に平成31年1月末組合を解散されたため、指定管理料、年間利用者も減少し、指定管理も終了した。次の指定管理者は調整中。
56	福寿の里モンゴル村	株式会社 道の駅福寿の里	H28.4.1	R3.3.31	5年	観光交流課		42	0	1,670	B	B	B	B	0	2,315	B	B	B	B	0	△ 645	0	△ 27.9	・夏週末にかけての台風接近によりキャンセルが発生したことや、会社団体等定期的にご利用していた団体が減少したため
57	コテージかわせみ	株式会社 道の駅福寿の里	H28.4.1	R3.3.31	5年	観光交流課		43	0	518	B	B	B	B	0	964	B	B	B	B	0	△ 446	0	△ 46.3	・夏場の猛暑の影響でコテージ内が高湿となり、宿泊者に熱中症等の危険が見込まれたため宿泊予約を一時取りやめたことによる減少。
58	福寿の里河川公園	株式会社 道の駅福寿の里	H28.4.1	R3.3.31	5年	観光交流課		44	0	-	B	B	B	B	0	-	B	B	B	B	0	-	0	-	
59	越沢コテージ	株式会社 道の駅福寿の里	H28.4.1	R3.3.31	5年	観光交流課		45	0	3,477	B	B	B	B	0	4,084	B	B	B	B	0	△ 607	0	△ 14.9	・平成31年度より指定管理者が変更になることから、事前の事務引き継ぎなどで宿泊予約を取りやめたため。
60	明智デイサービスセンター	社会福祉法人 恵那市社会福祉協議会	H28.4.1	R3.3.31	5年	高齢福祉課		46	0	7,447	B	B	B	B	0	6,090	B	B	C	C	0	1,357	0	22.3	・C→B (H29収支△11,280,343円→H30収支6,882,780円) 利用者増による収入の増加及び職員配置等、体制の見直しによる人件費の減少により収支が改善された。 ・居宅支援事業所との連携を行い新規利用者の開拓を行った。利用者アンケート調査の意見を反映させることから改善した。独自の機能訓練を行い利用者の満足度を上げた。
61	恵那駅西駐車場(自動車)	株式会社 日本メカトロニクス	H30.4.1	R5.3.31	5年	都市住宅課		47	0	116,379	B	B	B	B	0	107,881	B	B	B	B	0	8,498	0	7.9	
62	恵那駅西駐車場(自転車)	株式会社 日本メカトロニクス	H30.4.1	R5.3.31	5年	都市住宅課			0	116,379	B	B	B	B	0	107,881	B	B	B	B	0	8,498	0	7.9	
63	武並駅前自転車駐車場	株式会社 日本メカトロニクス	H30.4.1	R5.3.31	5年	都市住宅課			0	116,379	B	B	B	B	0	107,881	B	B	B	B	0	8,498	0	7.9	
64	岩村駅前自転車駐車場	明知鉄道 株式会社	H28.4.1	R3.3.31	5年	都市住宅課		48	63,000	-	B	B	B	B	63,000	-	B	B	B	B	0	-	0	-	
65	山岡駅前自転車駐車場	明知鉄道 株式会社	H28.4.1	R3.3.31	5年	都市住宅課			63,000	-	B	B	B	B	63,000	-	B	B	B	B	0	-	0	-	
66	花白駅前自転車駐車場	明知鉄道 株式会社	H28.4.1	R3.3.31	5年	都市住宅課			63,000	-	B	B	B	B	63,000	-	B	B	B	B	0	-	0	-	
67	奥矢作レクリエーションセンター	特定非営利活動法人 奥矢作森林塾	H29.4.1	R3.3.31	4年	観光交流課		49	3,085,714	2,483	B	B	B	B	3,085,714	2,378	B	B	B	B	0	105	0	4.4	
68	まきがね公園	公益財団法人 恵那市体育連盟	H29.4.1	R3.3.31	4年	スポーツ課		50	40,615,000	111,789	B	B	B	B	42,054,000	127,556	B	B	B	B	△ 1,439,000	△ 15,767	△ 3.4	△ 12.4	・まきがね公園体育館11～3月大規模改修により閉館、体力センタートレーニングマシン更新により1ヶ月利用不可であったため利用者数が減少した。
69	恵那市まきがね西体育館	公益財団法人 恵那市体育連盟	H29.4.1	R3.3.31	4年	スポーツ課			40,615,000	111,789	B	B	B	B	42,054,000	127,556	B	B	B	B	△ 1,439,000	△ 15,767	△ 3.4	△ 12.4	
70	恵那市まきがね西グラウンド	公益財団法人 恵那市体育連盟	H29.4.1	R3.3.31	4年	スポーツ課			40,615,000	111,789	B	B	B	B	42,054,000	127,556	B	B	B	B	△ 1,439,000	△ 15,767	△ 3.4	△ 12.4	
71	養護老人ホーム恵光園	社会福祉法人 恵和会	H28.4.1	R3.3.31	5年	高齢福祉課		51	104,502,567	16,633	B	B	B	B	103,331,857	15,806	B	B	B	B	1,170,710	827	1.1	5.2	

平成30年度 指定管理者制度導入施設モニタリング結果一覧表

(平成31年4月1日現在)

着色=評価C又はD

着色=評価C又はD

着色=伸率
10%以上

着色=伸率
△10%以上

施設 NO	指定管理者者制度導入施設名	指定管理者	指定期間		指定 管理 期間	施設管理 所 管 課	参 考 事 項	協定 単 位	平成30年度モニタリング結果						平成29年度モニタリング結果						指定管理料増減 (H30-H29、円)	年間利用者増減 (H30-H29、人) ※駐車場は台	指定管理料 伸率 (H30/H29、%)	年間利用者 伸率 (H30/H29、%)	増減理由
			自	至					指定管理料 (円)	年間利用 者 (人)	実施 体制	管理 運営	収支 等	総合 評価	指定管理料 (円)	年間利用 者 (人)	実施 体制	管理 運営	収支 等	総合 評価					
72	山岡健康増進センター	特定非営利活動法人 まちづくり山岡	H28.4.1	R3.3.31	5年	健幸推進課		52	21,251,000	23,389	B	B	B	B	23,612,000	26,089	B	B	B	B	△ 2,361,000	△ 2,700	△ 10.0	△ 10.3	・29年度の利用料改定の影響で、 値上前の回数券売上等で、28年度 の利用料収入が大幅に増加し、次 年度以降の繰越額が増加したため 指定管理料について協議を行い減 額となった。 ・29年度の利用料改定の影響で、 市外利用者及び28年度末に旧料金 で回数券を購入した利用者の利用 が減少したと推測される。 H29利用者26,089人(市外4,024人) H30利用者23,389人(市外3,464人)
73	岩邑いきがい会館	公益社団法人 恵那市 シルバー人材センター	H28.4.1	R3.3.31	5年	高齢福祉課		53	0	7,197	B	B	B	B	0	6,109	B	B	B	B	0	1,088	0	17.8	・学童の利用登録者が増えたこと により利用が増えた。 学童登録者 年間4人増 H29年度 高齢者1,271人 学童 4,338人 合計 6,109人 H30年度 高齢者1,286人 学童 5,911人 合計 7,197人
74	山岡B&G海洋センター	公益財団法人 恵那市 体育連盟	H28.4.1	R3.3.31	5年	スポーツ課		54	12,747,000	28,271	B	B	B	B	14,163,000	28,127	B	B	B	B	△ 1,416,000	144	△ 10.0	0.5	・指定管理者と協議を行い、電力 会社及び施設管理の外部委託等、 業務の見直しにより指定管理料を 減額した。
75	山岡グラウンド	公益財団法人 恵那市 体育連盟	H28.4.1	R3.3.31	5年	スポーツ課																			
76	山岡テニスコート	公益財団法人 恵那市 体育連盟	H28.4.1	R3.3.31	5年	スポーツ課																			
77	山岡マレットゴルフ場	公益財団法人 恵那市 体育連盟	H28.4.1	R3.3.31	5年	スポーツ課																			
78	山岡森林伝統文化体験交流施設	特定非営利活動法人 まちづくり山岡	H28.4.1	R3.3.31	5年	林政課		55	1,610,280	1,771	B	B	B	B	1,610,280	4,097	B	B	B	B	0	△ 2,326	0	△ 56.8	・昨年開催した山岡寒天ふれあい 祭りが、台風の影響により中止と なり開催できなかったため利用者 が減少した。
79	山岡ネイチャーセンター	特定非営利活動法人 まちづくり山岡	H28.4.1	R3.3.31	5年	林政課																			
80	イワクラ公園	特定非営利活動法人 まちづくり山岡	H28.4.1	R3.3.31	5年	林政課																			
81	しでこぶしの里 悠楽館	沖の洞改良組合	H28.4.1	R3.3.31	5年	農政課		56	119,844	788	B	B	B	B	119,844	860	B	B	B	B	0	△ 72	0	△ 8.4	
82	岩村地域特産物直売所	有限会社 岩村町地域 特産物直売所	H28.4.1	R3.3.31	5年	観光交流課		57	0	11,835	B	B	B	B	0	10,204	B	B	B	B	0	1,631	0	16.0	NHK連続テレビ小説「半分、青 い。」の影響で恵那市を訪れる観 光客が増え、五平餅の販売をして いる施設を中心に利用者が増え た。
83	明智B&G海洋センター (体育 館)	公益財団法人 恵那市 体育連盟	H29.4.1	R3.3.31	4年	スポーツ課		58	11,398,000	22,037	B	B	B	B	12,702,000	18,170	B	B	B	B	△ 1,304,000	3,867	△ 10.3	21.3	・指定管理者と協議を行い、電力 会社及び施設管理の外部委託等、 業務の見直しにより指定管理料を 減額した。 ・各団体や個人利用者が増えた。 29年度は天候不順により明智グラ ウンドでの利用が減少したが、30年 度は天候に恵まれたため利用が増 加した。
84	明智B&G海洋センター (プー ル)	公益財団法人 恵那市 体育連盟	H29.4.1	R3.3.31	4年	スポーツ課																			
85	明智グラウンド	公益財団法人 恵那市 体育連盟	H29.4.1	R3.3.31	4年	スポーツ課																			
86	明智武道館	公益財団法人 恵那市 体育連盟	H29.4.1	R3.3.31	4年	スポーツ課																			
87	上矢作プール	公益財団法人 恵那市 体育連盟	H29.4.1	R3.3.31	4年	スポーツ課		59	2,241,000	1,765	B	B	C	C	2,961,000	2,385	B	B	C	C	△ 720,000	△ 620	△ 24.3	△ 26.0	・C→C (H29利用料90,550円→ H30利用料80,340円) 平成29年度に比べ平成30年度は、 市外利用者は36人から98人と増 加しているが全体に利用者数は減 少傾向である。また、これに伴い 利用料収入も減少している。30年 度は猛暑により利用を中止した日 もあり、利用者数が減少している。 人口減少の中、十分な成果が望め ず苦慮しているが新たな取り組み として、スポーツポイントを活用 して、利用者全員にポイントカー ドを配布し、再来場を促して利用 者及び収入の増加に努める。 ・指定管理者と協議を行い、電力 会社及び施設管理の外部委託等、 業務の見直しにより指定管理料を 減額した。

平成30年度 指定管理者制度導入施設モニタリング結果一覧表

(平成31年4月1日現在)

着色=評価C又はD

着色=評価C又はD

着色=伸率
10%以上

着色=伸率
△10%以上

施設NO	指定管理者者制度導入施設名	指定管理者	指定期間		指定管理期間	施設管理 所管課	参考事項	協定 単位	平成30年度モニタリング結果						平成29年度モニタリング結果						指定管理料増減 (H30-H29、円)	年間利用者増減 (H30-H29、人) ※駐車場は台	指定管理料 伸率 (H30/H29、%)	年間利用者 伸率 (H30/H29、%)	増減理由
			自	至					指定管理料 (円)	年間利用 者(人)	実施 体制	管理 運営	収支 等	総合 評価	指定管理料 (円)	年間利用 者(人)	実施 体制	管理 運営	収支 等	総合 評価					
88	国民健康保険山岡診療所	公益社団法人 地域医療振興協会	H29.4.1	R4.3.31	5年	地域医療課	H29～新規	60	24,763,000	11,822	B	B	B	B	146,050,305	12,123	B	B	B	B	△ 121,287,305	△ 301	△ 83.0	△ 2.5	・平成30年度から指定管理の方法の見直しを行い、診療代等について、これまで一度市に入金してから指定管理料として支出していた方式(収受代行制)を直接指定管理者が入金する方式(利用料金制)に変更したことにより、指定管理料の減額となった。
89	城ヶ丘こども園	学校法人 荻須学園	H27.4.1	R2.3.31	5年	幼児教育課		61	137,229,254	139	A	B	B	B	123,455,877	143	A	B	B	B	13,773,377	△ 4	11.2	△ 2.8	・支援が必要な園児に対する加配保育士の増加(2人)による、人件費分の増加。 ・国が定める園児一人あたりの基本単価の増額改定や加算額の増加によるもの。
90	長島こども園	学校法人 恵峰学園	H29.4.1	H31.3.31	2年	幼児教育課		62	89,788,519	83	A	B	B	B	95,560,267	88	A	B	B	B	△ 5,771,748	△ 5	△ 6.0	△ 5.7	
91	恵那市岩村上町まちなか交流館	城下町ホットいわむら	H28.4.1	R3.3.31	5年	岩村振興事務所		63	0	1,072	B	B	B	B	0	1,651	B	B	B	B	0	△ 579	0	△ 35.1	「パッチワーク教室」のコミュニティセンターへの移動や、期間限定の講座であった「ロボットクラブ」等の使用がなくなったため利用者が減少した。
92	明智駅前プラザ	あけちまちづくりフォーラム	H28.4.1	R3.3.31	5年	観光交流課		64	2,030,000	35,270	B	B	B	B	2,030,000	35,450	B	B	B	B	0	△ 180	0	△ 0.5	
93	ふれあいエコプラザ	特定非営利活動法人 市民エコ会議	H28.4.1	R3.3.31	5年	環境課		65	7,250,000	53,034	B	B	B	B	7,250,000	45,048	B	B	B	B	0	7,986	0	17.7	生ごみ堆肥化講座、リメイク講座、省エネ講座、小学生対象環境講座、等59講座を継続して実施、また広報誌「エコプラザ通信」を継続発行、また、30年3月発行の「恵那市ごみ百科事典」にエコプラザの紹介を掲載し全市民に対して広報活動を行った。
94	恵那市根の上高原国民休養地	一般財団法人 国民宿舍 恵那山荘	H28.4.1	R3.3.31	5年	観光交流課		66	9,500,000	16,737	B	B	B	B	9,500,000	13,630	B	B	B	B	0	3,107	0	22.8	平成29年度に宿泊施設コンサルタント会社と契約を行い、インターネット予約を増やすための取組を実施した。その効果が現れ、インターネット予約者が前年比2.5倍に増えたため。(H29 586件→H30 1,520件)
95	山岡向山会館	新中田組	H28.4.1	R3.3.31	5年	地域振興課		67	0	231	B	B	B	B	0	263	B	B	B	B	0	△ 32	0	△ 12.2	・地元自治会による利用(役員会や防災訓練等)の他に使用が無い中、前年度は消防団による行方不明者捜索時の利用があったため例年の利用者数となった。
96	岩村こども園	学校法人 恵峰学園	H27.4.1	R2.3.31	5年	幼児教育課		68	108,539,974	125	A	B	B	B	125,019,148	151	A	B	B	B	△ 16,479,174	△ 26	△ 13.2	△ 17.2	・園児数の減少(△26人)による減額。
97	中山道広重美術館	公益財団法人 中山道広重美術館	H28.4.1	R3.3.31	5年	生涯学習課		69	45,000,000	20,515	B	B	B	B	45,000,000	20,076	B	B	B	B	0	439	0	2.2	
98	特別養護老人ホーム福寿苑	社会福祉法人 恵北福祉会	H28.4.1	R3.3.31	5年	高齢福祉課		70	0	30,132	B	B	B	B	0	29,925	B	B	B	B	0	207	0	0.7	
99	短期入所生活介護福寿苑(ショートステイ)	社会福祉法人 恵北福祉会	H28.4.1	R3.3.31	5年	高齢福祉課																			
100	デイサービスセンター福寿苑	社会福祉法人 恵北福祉会	H28.4.1	R3.3.31	5年	高齢福祉課																			
101	介護老人福祉施設ひまわり	公益社団法人 地域医療振興協会	H30.4.1	R5.3.31	5年	高齢福祉課		71	0	35,706	B	B	B	B	0	35,706	0	0	0	0	0	0	0	0	・新規H30.4.1～
合計									913,063,314	3,242,901					4,096,153,507	2,746,736					△ 3,183,090,193	496,165			

A(優良)	71協定	3	0	0	0	A(優良)	71協定	3	0	0	0
B(良好)		68	71	68	68	B(良好)		68	71	66	66
C(課題多)		0	0	3	3	C(課題多)		0	0	5	5
D(要改善)		0	0	0	0	D(要改善)		0	0	0	0

【モニタリング総合評価基準】
 A(すべてB以上であり、かつAが2つ以上である。)
 B(すべてB以上)
 C(すべてC以上)
 D(Dがある)

平成30年度指定管理施設のモニタリング総合評価C以下に係る改善指示及び改善内容

施設NO	施設名	所管課	総合評価	改善指示事項	改善取り組み（指定管理者回答要約）
17	串原デイサービスセンター	高齢福祉課	C	事業収支が赤字であり、今後の指定管理業務の継続的な運営を図るため、財務運営の健全化に向けた対策を要す。	<p>①現状 利用者数は29年度と比較し延べ人数は210名増加しました。しかし、登録人数23名に対し、事業対象者・支援1・2の利用者が10名と全体の43%を占めていました。介護度の高い4・5の方は、串原地区内に3/31現在で9名ですが串原デイサービスを利用されて見える方は0名でした。介護度の低い割合が多い分、休まれることは少なく安定した人数を確保することが出来ましたが、利用者数に対し収入実績は少ない状況でした。 支出では人件費が圧迫していますが、週6日の営業であるため、適正な人員配置が必要となり、人件費削減は困難な状況でした。</p> <p>②今後の対策 デイサービスへの利用をスムーズに行えるよう、引き続き地域包括支援センターや、民生委員との連携を強化します。 運営推進会議で出された意見として、地域の特性なのか、デイサービスに対する印象があまり良くない現状があるとのことでした。まずは、地域住民の方に福祉センターを知っていただき、徐々にデイサービスに対するイメージを変えていけるよう取り組みます。 心身の状況にあったサービスを利用していただけるように、引き続き、チラシ作成、民協、サロンへの参加等で積極的な情報発信を行います。</p>
55	串原田舎じまん館	農政課	C	平成31年1月31日で指定管理先の団体が解散をしたため改善指示無し	
87	上矢作プール	スポーツ課	C	全体に利用者数が減少していること及び利用料収入も減少している為改善を要す。	<p>①現状 上矢作プールの運営については、恵那市のこども園や小中学校に通う子供達が減少する中、特にプールのある上矢作町では、平成28年と平成31年を比較すると園児、児童、生徒数の合計で18.1%の減少、園児のみでは27.1%の減少となっており、今後も当地域の子供は減少すると思われます。前回、前々回と同様の指摘を受けましたが、十分な成果が望めず苦慮しているのが現状ではありますが、改善に向けて取り組みを進める。</p> <p>②今後の対策 新たに、スポーツポイントを活用して、利用者全員にポイントカードを配布し、再来場を促して利用者及び収入の増加に努める。 自然環境豊かな当プールの所在が愛知県と隣接することから、矢作川水系流域の都市部（豊田市等）の子供達ターゲットに、夏休みの利用促進を狙い、シーズン前にチラシや割引券を作成し、学校や公共施設等を訪問し配布依頼をする。 幼児、小学生向けの水泳教室を実施し、「モンゴル村」や「道の駅」など近くの施設にチラシを置き、PRに努める。 ホームページを活用し、プールの開館日や時間が分かるようカレンダーを掲載し、市内外の利用者の増加に努める。 市内の観光施設とタイアップした利用方法の検討を行う。</p>

指定管理者総合評価シート

施設名	
施設所在地	
指定管理者	
指定期間	平成 年 月 日 ~ 平成 年 月 日 (年のうち 年目)
指定管理料	年額 円
年間利用者数	評価年度(人)、前年度(人)
評価実施日	平成 年 月 日
施設所管課	

評価項目	評価基準	評価		
実施体制	施設の設置目的	施設の設置目的を十分理解し、それを踏まえ管理運営に努めているか。		
	法令の遵守	関係法令、条例等を遵守しているか(労働条件等については、労働条件等チェックリスト(様式第1号の2)を利用する)。		
	人員体制	事業計画書に即し、人員を配置しているか。 必要な資格、経験を有する人員が確保されているか。		
	研修	事業計画書に基づき、業務に必要な研修、教育を実施しているか。		
	個人情報保護・情報公開	個人情報保護・情報公開の取り扱いについて、協定書に基づき適切に行っているか。		
	広報	事業の開催案内等を適切に行っているか。		
	管理記録	業務日誌等を適切に整備、保管しているか。 点検結果や修繕履歴等を適切に記録、保管しているか。		
	連絡体制	協定書等に従い、市への各種報告書の提出を行っているか。 市、関係団体等との連絡調整を適切に行っているか。		
	外部委託	外部委託の内容は事前に市の承認を受けており、外部委託事業者に対して協定書等を遵守させているか。		
	緊急時対応	事故、災害等の緊急時の連絡体制を確保しているか。 緊急時のマニュアルを整備し、配置人員への指導を図っているか。		
	【総括】	業務の実施体制に関する評価(評価基準14)		
	施設所管課の所見			
	管理運営	事業運営	事業計画書に即し、事業を行っているか。 施設の目的に沿って、自主事業を行っているか。	
		施設管理	協定書等に従い、閉館日、開館時間を遵守しているか。 事故防止及び安全確保のために必要な対策を講じているか。	
維持管理		施設、設備の点検・保守を適切に行っているか。		
		修繕が必要な箇所について、適切に対応しているか。		
		清掃、警備、衛生管理を適切に行っているか。 備品を適切に管理しているか。		
施設利用状況		利用者数は前年度と比較し妥当な水準であったか。		
利用者対応		利用許可、予約等を公平かつ適切に行っているか。		
		利用者に対して、設備、備品等を適切に提供しているか。 言葉遣い、態度、服装等の接遇が適切であるか。		
		苦情等対応	苦情、要望等に対して、迅速かつ適切に対応しているか。	
利用者アンケート		利用者アンケートを実施することにより、利用者の満足度やニーズを積極的に把握しているか。		
【総括】	施設の管理運営に関する評価(評価基準14)			
施設所管課の所見				

評価項目	評価基準	評価	
収支等	経理事務	専用の口座、帳簿等を備え、適切に経理事務を行っているか。 料金徴収、減免、還付の手続きを適正に処理しているか。	
	予算執行	予算の範囲内で適正に予算を執行しているか。	
	財務状況	財務の状況は、業務の継続が可能な状態であるか。	
	【総括】	事業の収支等に関する評価(評価基準4)	
	施設所管課の所見		
総合評価	【総括 ~ の総括による総合評価】		

評価区分

【評価基準】

- A(優良) = 協定書、仕様書等を遵守し、その水準よりも優れている。
- B(良好) = 協定書、仕様書等を遵守し、その水準に概ね沿っている。
- C(課題含) = 協定書、仕様書等を遵守しているが、内容の一部に課題がある。
- D(要改善) = 協定書、仕様書等を遵守しておらず、改善の必要がある。



【総括】

- A(優良) = 評価水準がすべてB以上であり、かつAが過半数以上である。
- B(良好) = 評価水準がすべてC以上であり、かつB以上が8割以上である。
- C(課題多) = 評価基準がすべてC以上である。
- D(要改善) = 評価基準にDが含まれる。



【総合評価】

- A(優良) = 総括がすべてB以上であり、かつAが2つ以上である。
- B(良好) = 総括がすべてB以上である。
- C(課題多) = 総括がすべてC以上である。
- D(要改善) = 総括にDが含まれている。

施設の性格や設置目的等により評価シートの評価項目(評価基準)が適当でない場合、該当する評価項目(評価基準)について評価する。
評価については、協定書、仕様書、事業計画(報告)書、業務日誌、現地調査等により行う。

労働条件等チェックリスト

施設名	
指定管理者	
施設所管課	

チェック項目		根拠法令	はい	いいえ
1	就業規則 (常時10人以上の労働者を雇用している会社について)就業規則(労働時間、休憩時間、休日、休暇、賃金、退職等の労働条件を具体的に定めた規則)を作成し、労働基準監督署に届出しているか。 ※雇用する労働者が10人未満の場合は、記入の必要ありません。	89		
2	労働条件の明示 労働契約を結ぶにあたり、賃金、労働時間等の労働条件を労働者に対し明示しているか。	15		
3	労働時間 時間外労働や休日労働をさせるにあたり、「時間外労働・休日労働に関する協定(36(サブブロック)協定)」を結び、労働基準監督署に届出しているか。	36		
4	賃金 最低賃金以上の賃金を支払っているか。	最低賃金法		
	時間外労働、休日労働又は深夜労働をさせた場合、割増賃金を支払っているか。	37		
5	安全衛生 常時使用する労働者に対し、年1回、定期的に健康診断を行っているか。	労働安全衛生法		
6	保険 労災保険に加入しているか。 ※労災保険は、労働者の業務が原因でけが、病気、死亡(業務災害)した場合や、また通勤の途中の事故などの場合(通勤災害)に、国が事業主に代わって給付を行う公的な制度です。労働災害が起きたときに労働者が確実な補償を受けられるように、労災保険制度を設けています。基本的に労働者を一人でも雇用する会社は適用され、保険料は全額事業主が負担します。パートやアルバイトも含むすべての労働者が対象です。	労働者災害補償保険法		
	雇用保険に加入しているか。 ※雇用保険は、労働者が失業した場合に、生活の安定と就職の促進のための失業等給付を行う保険制度です。	雇用保険法		
	健康保険に加入しているか。 ※健康保険は、労働者やその家族が病気やけがをしたときや出産をしたとき、亡くなったときなどに、必要な医療給付や手当金の支給をすることで生活を安定させることを目的とした社会保険制度です。病院にかかる時に持って行く保険証は、健康保険に加入することでもらえるものです。	健康保険法		
	厚生年金保険に加入しているか。 ※厚生年金保険は、労働者が高齢となって働けなくなったり、何らかの病気やけがによって身体に障がいが残ってしまったり、大黒柱を亡くしてその遺族が困窮してしまうといった事態に際し、保険給付を行う制度です。	厚生年金保険法		
7	障がい者雇用 民間企業は、法定雇用率以上の割合で障がい者を雇用しているか。 ※民間企業の法定雇用率は2.2%です(平成30年4月現在)。労働者を45.5人以上雇用している企業は、障害者を1人以上雇用しなければなりません。 ※法定雇用率を達成していない企業(常用労働者100人超の企業)は、障害者雇用納付金を納付しなければなりません。	障がい者の雇用の促進等に関する法律		

※根拠法令で、労働基準法を根拠とするものは条番号のみ明示しています。