

令和元年度 指定管理者制度導入施設モニタリング結果一覧表

(令和2年3月31日現在)

着色＝評価C又はD

着色＝評価C又はD

着色＝伸率
10%以上着色＝伸率
△10%以上

施設 NO	指定管理者者制度導入施設名	指定管理者	指定期間		指定 管理 期間	施設管理 所 管 課	参考事項	協定 単位	令和元年度モニタリング結果						平成30年度モニタリング結果						指定管理料増減 (R01-H30、円)	年間利用者増減 (R01-H30、人) ※駐車場は台	指定管理料 伸率 (R01/H30、%)	年間利用者 伸率 (R01/H30、%)	増減理由
			自	至					指定管理 料 (円)	年間利用 者 (人)	実施 体制	管理 運営	収支 等	総合 評価	指定管理料 (円)	年間利用 者 (人)	実施 体制	管理 運営	収支 等	総合 評価					
1	恵那市障害福祉サービス事業 所明智ひとつばたこ	社会福祉法人 恵那市 社会福祉協議会	H28. 4. 1	R3. 3. 31	5年	社会福祉課		1	0	4, 213	B	B	B	B	0	4, 300	B	B	B	B	0	△ 87	0	△ 2. 0	
2	恵那市福祉センター	社会福祉法人 恵那市 社会福祉協議会	H28. 4. 1	R3. 3. 31	5年	社会福祉課		2	13, 017, 000	12, 123	B	B	B	B	13, 017, 000	13, 327	B	B	B	B	0	△ 1, 204	0	△ 9. 0	
3	岩村福祉センター	社会福祉法人 恵那市 社会福祉協議会	H28. 4. 1	R3. 3. 31	5年	社会福祉課		3	14, 481, 000	7, 588	B	B	B	B	14, 481, 000	7, 685	B	B	B	B	0	△ 97	0	△ 1. 3	
4	明智福祉センター	社会福祉法人 恵那市 社会福祉協議会	H28. 4. 1	R3. 3. 31	5年	社会福祉課		4	9, 509, 000	3, 736	B	B	B	B	9, 509, 000	3, 878	B	B	B	B	0	△ 142	0	△ 3. 7	
5	串原福祉センター	社会福祉法人 恵那市 社会福祉協議会	H28. 4. 1	R3. 3. 31	5年	社会福祉課		5	10, 518, 000	1, 502	B	B	B	B	10, 518, 000	1, 596	B	B	B	B	0	△ 94	0	△ 5. 9	
6	恵那市中野児童センター	社会福祉法人 恵那市 社会福祉協議会	H28. 4. 1	R3. 3. 31	5年	子育て支援課		6	10, 490, 000	11, 784	B	B	B	B	8, 953, 000	12, 842	B	B	B	B	1, 537, 000	△ 1, 058	17. 2	△ 8. 2	・大井児童センターと中野児童センターの職員の配置換えによる人件費分の変更。
7	恵那市大井児童センター	社会福祉法人 恵那市 社会福祉協議会	H28. 4. 1	R3. 3. 31	5年	子育て支援課		7	7, 286, 000	12, 547	B	B	B	B	8, 823, 000	12, 888	B	B	B	B	△ 1, 537, 000	△ 341	△ 17. 4	△ 2. 6	・大井児童センターと中野児童センターの職員の配置換えによる人件費分の変更。
8	恵那市こども発達センター・ にじの家	社会福祉法人 恵那市 社会福祉協議会	H28. 4. 1	R3. 3. 31	5年	子育て支援課		8	5, 850, 000	4, 078	B	B	B	B	6, 245, 000	4, 099	B	B	B	B	△ 395, 000	△ 21	△ 6. 3	△ 0. 5	
9	恵那市こども発達センター・ おひさま	社会福祉法人 恵那市 社会福祉協議会	H28. 4. 1	R3. 3. 31	5年	子育て支援課		9	4, 237, 000	2, 882	B	B	B	B	5, 235, 000	2, 610	B	B	B	B	△ 998, 000	272	△ 19. 1	10. 4	・児童発達支援を利用する未就園児の利用が増えたことにより、利用料収入が増加し、指定管理料の減少につながった。 ・こども発達センターは、児童発達支援や放課後等デイサービスを行う施設であり、必要と認定された児童が必要な回数を利用する。年間利用者数はその認定数や認定された利用回数によって左右されるため利用回数が多い未就園児により年間利用者が増加した。
10	山岡ショートステイほのぼの 荘	特定非営利活動法人 まちづくり山岡	H28. 4. 1	R3. 3. 31	5年	高齢福祉課		10	0	2, 342	B	B	B	B	0	2, 519	B	B	B	B	0	△ 177	0	△ 7. 0	
11	山岡デイサービスセンターゆ とり	特定非営利活動法人 まちづくり山岡	H28. 4. 1	R3. 3. 31	5年	高齢福祉課		11	0	5, 769	B	B	B	B	0	6, 123	B	B	B	B	0	△ 354	0	△ 5. 8	
12	恵那市デイサービスセンター 恵愛	社会福祉法人 恵和会	H28. 4. 1	R3. 3. 31	5年	高齢福祉課		12	0	6, 174	B	B	B	B	0	6, 579	B	B	B	B	0	△ 405	0	△ 6. 2	
13	デイサービスセンター明日香 苑	社会福祉法人 恵和会	H28. 4. 1	R3. 3. 31	5年	高齢福祉課		13	0	5, 650	B	B	B	B	0	6, 148	B	B	B	B	0	△ 498	0	△ 8. 1	
14	特別養護老人ホーム明日香 苑	社会福祉法人 恵和会	H28. 4. 1	R3. 3. 31	5年	高齢福祉課		14	0	24, 292	B	B	B	B	0	23, 394	B	B	B	B	0	898	0	3. 8	
15	ケアハウス明日香苑	社会福祉法人 恵和会	H28. 4. 1	R3. 3. 31	5年	高齢福祉課		15	11, 990, 744	6, 760	B	B	B	B	11, 230, 786	7, 053	B	B	B	B	759, 958	△ 293	6. 8	△ 4. 2	
16	岩村デイサービスセンター	社会福祉法人 恵那市 社会福祉協議会	H28. 4. 1	R3. 3. 31	5年	高齢福祉課		16	0	7, 788	B	B	B	B	0	8, 145	B	B	B	B	0	△ 357	0	△ 4. 4	
17	串原デイサービスセンター	社会福祉法人 恵那市 社会福祉協議会	H28. 4. 1	R3. 3. 31	5年	高齢福祉課		17	0	2, 565	B	B	B	B	0	2, 533	B	B	C	C	0	32	0	1. 3	・C→B (H30収支△4, 124, 055円→R01収支△1, 160, 798円、稼働率H30年度81. 97%→R01年度83. 55%) 人件費、光熱水費等の経費削減や、関係各所との連携等利用者数が増えるように改善策を行っており、昨年度より稼働率も増加し、収支額は黒字まで至ってはいないが、今後も継続的な運営を行うことが出来るよう改善された。
18	恵那市寿限無の里	社会福祉法人 恵那市 社会福祉協議会	H28. 4. 1	R3. 3. 31	5年	高齢福祉課		18	2, 285, 000	1, 553	B	B	B	B	2, 285, 000	1, 482	B	B	B	B	0	71	0	4. 8	
19	市立恵那病院	公益社団法人 地域医 療振興協会	H24. 4. 1	R14. 3. 31	20年	地域医療課		19	155, 064, 000	125, 991	B	B	B	B	152, 380, 936	127, 136	B	B	B	B	2, 683, 064	△ 1, 145	1. 8	△ 0. 9	
20	恵那市田園空間ビジターセ ンター	笠置地域協議会	H28. 4. 1	R3. 3. 31	5年	農政課		20	0	481	B	B	B	B	0	649	B	B	B	B	0	△ 168	0	△ 25. 9	・施設の主な利用者である笠置ゆ ず組合の活動における参加者数が 減少したことによるもの。

令和元年度 指定管理者制度導入施設モニタリング結果一覧表

(令和2年3月31日現在)

着色=評価C又はD

着色=評価C又はD

着色=伸率
10%以上

着色=伸率
△10%以上

施設 NO	指定管理者者制度導入施設名	指定管理者	指定期間		指定 管理 期間	施設管理 所 管 課	参考事項	協定 単位	令和元年度モニタリング結果						平成30年度モニタリング結果						指定管理料増減 (R01-H30、円)	年間利用者増減 (R01-H30、人) ※駐車場は台	指定管理料 伸率 (R01/H30、%)	年間利用者 伸率 (R01/H30、%)	増減理由
			自	至					指定管理料 (円)	年間利用 者 (人)	実施 体制	管理 運営	収支 等	総合 評価	指定管理料 (円)	年間利用 者 (人)	実施 体制	管理 運営	収支 等	総合 評価					
21	恵那市南部農業者トレーニングセンター	三郷町野井区	H28.4.1	R3.3.31	5年	農政課		21	0	3,268	B	B	B	B	0	7,261	B	B	B	B	0	△ 3,993	0	△ 55.0	・毎年2回開催されている軽トラ市について、主催者より参加者数の発表がなく利用者数を把握できなかったため。
22	道の駅上矢作ラ・フォーレ福寿の里	株式会社 福寿の里上矢作	H31.4.1	R6.3.31	5年	観光交流課		22	0	82,766	B	B	B	B	0	122,010	B	B	B	B	0	△ 39,244	0	△ 32.2	・リニューアル工事のため4月～10月中旬まで物販、レストランの営業を実施していなかったため。
23	道の駅そばの郷らっせいみさと	有限会社 らっせいみさと	H28.4.1	R3.3.31	5年	観光交流課		23	0	601,008	B	B	B	B	0	632,251	B	B	B	B	0	△ 31,243	0	△ 4.9	
24	道の駅おばあちゃん市・山岡	株式会社 山岡のおばあちゃん市	H28.4.1	R3.3.31	5年	観光交流課		24	0	548,302	B	B	B	B	0	565,214	B	B	B	B	0	△ 16,912	0	△ 3.0	
25	不動の滝農産物直売所	農事組合法人 なかのほう不動滝やさいの会	H28.4.1	R3.3.31	5年	観光交流課		25	0	23,532	B	B	B	B	0	24,607	B	B	B	B	0	△ 1,075	0	△ 4.4	
26	タウンプラザ恵那	一般社団法人 恵那市観光協会	H28.4.1	R3.3.31	5年	観光交流課		26	8,545,600	87,048	B	B	B	B	8,467,200	100,326	B	B	B	B	78,400	△ 13,278	0.9	△ 13.2	・前年度はNHK連続テレビ小説「半分、青い。」のロケ地となったことで観光客が大幅に増加したが、その効果が落ち着いたため。
27	岩村まち並みふれあいの館	一般社団法人 恵那市観光協会	H28.4.1	R3.3.31	5年	観光交流課		27	1,829,413	43,523	B	B	B	B	1,594,000	131,257	B	B	B	B	235,413	△ 87,734	14.8	△ 66.8	・前年度のNHK連続テレビ小説「半分、青い。」のロケ地となったことで利用者数が激増し、今年度は減少することが見込まれていたものの、近年の観光客増加に伴う観光案内業務強化のためそれに応じた指定管理料の増額をしたため。 ・前年度はNHK連続テレビ小説「半分、青い。」のロケ地となったことで観光客が大幅に増加した。今年度は引き続きドラマの効果はあったが、前年に比べると減少した。
28	飯峽会館	人格のなき社団飯羽間区財産管理組合	H28.4.1	R3.3.31	5年	地域振興課		28	0	3,829	B	B	B	B	148,000	4,027	B	B	B	B	△ 148,000	△ 198	△ 100.0	△ 4.9	・平成28年度に協議を行い、指定管理料を平成29年度は平成28年度の2/3の額とし、平成30年度まで段階的に減額し、平成31年度以降は0円で了承を得たため。
29	ふるさと富田会館	富田をよくする会	H28.4.1	R3.3.31	5年	地域振興課		29	0	4,939	B	B	B	B	185,000	3,978	B	B	B	B	△ 185,000	961	△ 100.0	24.2	・平成28年度に協議を行い、指定管理料を平成29年度は平成28年度の2/3の額とし、平成30年度まで段階的に減額し、平成31年度以降は0円で了承を得たため。 ・1回あたり40人程度の参加人数の多い団体の利用回数が前年より多かったことによる利用者の増加。
30	木村邸資料館	一般社団法人 恵那市観光協会	H28.4.1	R3.3.31	5年	生涯学習課		30	9,198,387	148,856	B	B	B	B	9,016,000	344,135	B	B	B	B	182,387	△ 195,279	2.0	△ 56.7	・平成30年度は、朝ドラマのロケ地の影響で爆発的に観光客が増えた。令和元年度は、その影響が薄れて観光客が減ったことによる。
31	工芸の館土佐屋	一般社団法人 恵那市観光協会	H28.4.1	R3.3.31	5年	生涯学習課																			
32	江戸城下町の館勝川家	一般社団法人 恵那市観光協会	H28.4.1	R3.3.31	5年	生涯学習課																			
33	いわむら美術の館	一般社団法人 恵那市観光協会	H28.4.1	R3.3.31	5年	生涯学習課																			
34	旧石橋家住宅	一般社団法人 恵那市観光協会	H28.4.1	R3.3.31	5年	生涯学習課																			
35	岩村藩鉄砲鍛冶加納家	一般社団法人 恵那市観光協会	H28.4.1	R3.3.31	5年	生涯学習課																			
36	ヘルシーハウス山岡	明知鉄道 株式会社	H28.4.1	R3.3.31	5年	観光交流課		31	4,237,920	9,715	B	B	B	B	4,200,000	12,296	B	B	B	B	37,920	△ 2,581	0.9	△ 21.0	・前年度はNHK連続テレビ小説「半分、青い。」のロケ地となったことで恵那市を訪れる観光客が大幅に増加した。今年度は引き続きドラマの効果はあったが、前年に比べると減少した。
37	山岡特産品展示施設	株式会社 山岡のおばあちゃん市	H28.4.1	R3.3.31	5年	観光交流課		32	0	53,630	B	B	B	B	0	64,026	B	B	B	B	0	△ 10,396	0	△ 16.2	・前年度はNHK連続テレビ小説「半分、青い。」のロケ地となったことで市全体の観光客が大幅に増加し、五平餅を販売する当店も利用者数が増加したが、その効果が落ち着いたため。

令和元年度 指定管理者制度導入施設モニタリング結果一覧表

(令和2年3月31日現在)

着色=評価C又はD

着色=評価C又はD

着色=伸率
10%以上

着色=伸率
△10%以上

施設 NO	指定管理者者制度導入施設名	指定管理者	指定期間		指定 管理 期間	施設管理 所 管 課	参 考 事 項	協定 単 位	令和元年度モニタリング結果						平成30年度モニタリング結果						指定管理料増減 (R01-H30、円)	年間利用者増減 (R01-H30、人) ※駐車場は台	指定管理料 伸率 (R01/H30、%)	年間利用者 伸率 (R01/H30、%)	増減理由	
			自	至					指定管理料 (円)	年間利用 者 (人)	実施 体制	管理 運営	収支 等	総合 評価	指定管理料 (円)	年間利用 者 (人)	実施 体制	管理 運営	収支 等	総合 評価						
38	山岡やすらぎの里	やすらぎの里管理組合	H28.4.1	R3.3.31	5年	農政課		33	0	333	B	B	B	B	0	426	B	B	B	B	0	△ 93	0	△ 21.8	・猛暑による外出自粛や行楽シーズンにおける天候不良など、日常的な利用客の減少によるもの。	
39	日本大正村資料館	公益財団法人 日本大正村	H28.4.1	R3.3.31	5年	観光交流課		34	9,331,853	259,600	B	B	B	B	9,246,240	219,600	B	B	B	B	85,613	40,000	0.9	18.2	・1月から放映の大河ドラマ「麒麟がくる」の主人公明智光秀のゆかりの地であること、また、大正ロマン館内に大河ドラマ館がオープンしたことにより当地を訪れる観光客が増加したため。	
40	天久資料館	公益財団法人 日本大正村	H28.4.1	R3.3.31	5年	観光交流課																				
41	大正ロマン館	公益財団法人 日本大正村	H28.4.1	R3.3.31	5年	観光交流課																				
42	大正時代館	公益財団法人 日本大正村	H28.4.1	R3.3.31	5年	観光交流課																				
43	大正の館	公益財団法人 日本大正村	H28.4.1	R3.3.31	5年	観光交流課																				
44	絵画館	公益財団法人 日本大正村	H28.4.1	R3.3.31	5年	観光交流課																				
45	ギャラリーみたかや	公益財団法人 日本大正村	H28.4.1	R3.3.31	5年	観光交流課																				
46	日本大正村役場	公益財団法人 日本大正村	H28.4.1	R3.3.31	5年	観光交流課																				
47	大正村コテージこもれび	農事組合法人 おんさい工房	H28.4.1	R3.3.31	5年	観光交流課		35	1,009,259	1,786	B	B	B	B	1,000,000	1,790	B	B	B	B	9,259	△ 4	0.9	△ 0.2		
48	恵那市明智回想法センター	特定非営利活動法人 シルバー総合研究所	H28.4.1	R3.3.31	5年	高齢福祉課		36	3,850,000	2,789	B	B	B	B	3,855,000	3,348	B	B	B	B	△ 5,000	△ 559	△ 0.1	△ 16.7	・介護予防サポーターにより前年まで毎週開催していた認知症カフェが高齢等スタッフの確保が困難になり活動がなくなった。また、コロナウイルスの感染拡大の影響により活動を自粛した団体があった為。	
49	明智農水産物処理加工施設 おんさい工房	農事組合法人 おんさい工房	H28.4.1	R3.3.31	5年	農政課		37	0	3,025	B	B	B	B	0	3,393	B	B	B	B	0	△ 368	0	△ 10.8	・猛暑による外出自粛や行楽シーズンにおける天候不良など、日常的な利用客の減少によるもの。	
50	恵那市指定文化財旧三宅家	公益財団法人 日本大正村	H28.4.1	R3.3.31	5年	生涯学習課		38	2,240,554	24,896	B	B	B	B	2,220,000	22,514	B	B	B	B	20,554	2,382	0.9	10.6	・大河ドラマの関係で、明智光秀に係る地として認知度が上がり、観光客が増えたことによる。	
51	くしはら温泉ささゆりの湯	有限会社 ささゆり	H28.4.1	R3.3.31	5年	観光交流課		39	0	103,959	B	B	B	B	8,500,000	104,605	B	B	B	B	△ 8,500,000	△ 646	△ 100.0	△ 0.6	・平成29年度にリニューアル工事を実施したことにより、施設の売上によって指定管理を実施することが可能と判断し、指定管理料を0としたため。	
52	マレットハウスいっぷく	有限会社 ささゆり	H28.4.1	R3.3.31	5年	観光交流課		40	0	59,703	B	B	B	B	0	58,176	B	B	B	B	0	1,527	0	2.6		
53	マレットゴルフ場	有限会社 ささゆり	H28.4.1	R3.3.31	5年	観光交流課																				
54	グラウンド・ゴルフ場	有限会社 ささゆり	H28.4.1	R3.3.31	5年	観光交流課																				
直営	串原田舎じまん館	農事組合法人 くしはら田舎じまんの会	H28.4.1	R3.1.31	5年	農政課	H31.1指定 管理者解散								220,000	360	B	B	C	C						・H31.1.31で指定管理先解散により令和元年度は直営施設
55	福寿の里モンゴル村	株式会社 福寿の里上矢作	H31.4.1	R6.3.31	5年	観光交流課		41	0	7,153	B	B	B	B	0	1,670	B	B	B	B	0	1,488	0	26.3	・前年度は猛暑の影響や、指定管理先の変更による引き継ぎのため、予約を取りやめた時期があったが、今年度は通常の営業となったため。	
56	コテージかわせみ	株式会社 福寿の里上矢作	H31.4.1	R6.3.31	5年	観光交流課																				
57	福寿の里河川公園	株式会社 福寿の里上矢作	H31.4.1	R6.3.31	5年	観光交流課																				
58	越沢コテージ	株式会社 福寿の里上矢作	H31.4.1	R6.3.31	5年	観光交流課																				
59	明智デイサービスセンター	社会福祉法人 恵那市社会福祉協議会	H28.4.1	R3.3.31	5年	高齢福祉課		42	0	7,373	B	B	B	B	0	7,447	B	B	B	B	0	△ 74	0	△ 1.0		
60	恵那駅西駐車場（自動車）	株式会社 日本メカトロニクス	H30.4.1	R5.3.31	5年	都市住宅課		43	0	117,489	B	B	B	B	0	116,379	B	B	B	B	0	1,110	0	1.0		
61	恵那駅西駐車場（自転車）	株式会社 日本メカトロニクス	H30.4.1	R5.3.31	5年	都市住宅課																				
62	武並駅前自転車駐車場	株式会社 日本メカトロニクス	H30.4.1	R5.3.31	5年	都市住宅課																				
63	岩村駅前自転車駐車場	明知鉄道 株式会社	H28.4.1	R3.3.31	5年	都市住宅課		44	63,000	-	B	B	B	B	63,000	-	B	B	B	B	0	-	0	-		
64	山岡駅前自転車駐車場	明知鉄道 株式会社	H28.4.1	R3.3.31	5年	都市住宅課																				
65	花白駅前自転車駐車場	明知鉄道 株式会社	H28.4.1	R3.3.31	5年	都市住宅課																				

令和元年度 指定管理者制度導入施設モニタリング結果一覧表

(令和2年3月31日現在)

着色=評価C又はD

着色=評価C又はD

着色=伸率
10%以上

着色=伸率
△10%以上

施設 NO	指定管理者者制度導入施設名	指定管理者	指定期間		指定 管理 期間	施設管理 所 管 課	参 考 事 項	協定 単 位	令和元年度モニタリング結果						平成30年度モニタリング結果						指定管理料増減 (R01-H30、円)	年間利用者増減 (R01-H30、人) ※駐車場は台	指定管理料 伸率 (R01/H30、%)	年間利用者 伸率 (R01/H30、%)	増減理由
			自	至					指定管理料 (円)	年間利用 者 (人)	実施 体制	管理 運営	収支 等	総合 評価	指定管理料 (円)	年間利用 者 (人)	実施 体制	管理 運営	収支 等	総合 評価					
66	奥矢作レクリエーションセンター	特定非営利活動法人 奥矢作森林塾	H29.4.1	R3.3.31	4年	観光交流課		45	3,114,285	2,736	B	B	B	B	3,085,714	2,483	B	B	B	B	28,571	253	0.9	10.2	・ゴールデンウィークが10連休であったことと春季休暇中の子供の利用が伸びたことによるもの。
67	まきがね公園	公益財団法人 恵那市 体育連盟	H29.4.1	R3.3.31	4年	スポーツ課		46	38,735,000	106,549	B	B	B	B	40,615,000	111,789	B	B	B	B	△ 1,880,000	△ 5,240	△ 4.6	△ 4.7	
68	恵那市まきがね西体育館	公益財団法人 恵那市 体育連盟	H29.4.1	R3.3.31	4年	スポーツ課																			
69	恵那市まきがね西グラウンド	公益財団法人 恵那市 体育連盟	H29.4.1	R3.3.31	4年	スポーツ課																			
70	養護老人ホーム恵光園	社会福祉法人 恵和会	H28.4.1	R3.3.31	5年	高齢福祉課		47	104,649,242	15,721	B	B	B	B	104,502,567	16,633	B	B	B	B	146,675	△ 912	0.1	△ 5.5	
71	山岡健康増進センター	特定非営利活動法人 まちづくり山岡	H28.4.1	R3.3.31	5年	健幸推進課		48	19,125,000	21,235	B	B	B	B	21,251,000	23,389	B	B	B	B	△ 2,126,000	△ 2,154	△ 10.0	△ 9.2	・平成29年度利用料改定による繰越額調整による減。
72	岩邑いきがい会館	公益社団法人 恵那市 シルバー人材センター	H28.4.1	R3.3.31	5年	高齢福祉課		49	0	7,867	B	B	B	B	0	7,197	B	B	B	B	0	670	0	9.3	
73	山岡B&G海洋センター	公益財団法人 恵那市 体育連盟	H28.4.1	R3.3.31	5年	スポーツ課		50	12,480,000	25,739	B	B	B	B	12,747,000	28,271	B	B	B	B	△ 267,000	△ 2,532	△ 2.1	△ 9.0	
74	山岡グラウンド	公益財団法人 恵那市 体育連盟	H28.4.1	R3.3.31	5年	スポーツ課																			
75	山岡テニスコート	公益財団法人 恵那市 体育連盟	H28.4.1	R3.3.31	5年	スポーツ課																			
76	山岡マレットゴルフ場	公益財団法人 恵那市 体育連盟	H28.4.1	R3.3.31	5年	スポーツ課																			
77	山岡森林伝統文化体験交流施設	特定非営利活動法人 まちづくり山岡	H28.4.1	R3.3.31	5年	林政課		51	1,640,100	2,490	B	B	B	B	1,610,280	1,771	B	B	B	B	29,820	719	1.9	40.6	・昨年台風により中止となった山岡寒天ふれあい祭りが開催されたため利用者が増加したため。
78	山岡ネイチャーセンター	特定非営利活動法人 まちづくり山岡	H28.4.1	R3.3.31	5年	林政課																			
79	イワクラ公園	特定非営利活動法人 まちづくり山岡	H28.4.1	R3.3.31	5年	林政課																			
80	しでこぶしの里 悠楽館	沖の洞改良組合	H28.4.1	R3.3.31	5年	農政課		52	121,980	543	B	B	B	B	119,844	788	B	B	B	B	2,136	△ 245	1.8	△ 31.1	・当該施設で開催されていた地域行事が他の場所で開催されることとなったため。
81	岩村地域特産物直売所	有限会社 岩村町地域 特産物直売所	H28.4.1	R3.3.31	5年	観光交流課		53	0	9,608	B	B	B	B	0	11,835	B	B	B	B	0	△ 2,227	0	△ 18.8	・前年度はNHK連続テレビ小説「半分、青い。」の影響で五平餅の販売をしている当施設も大幅に利用者が増えたが、今年度はその効果が落ち着いたため。
82	明智B&G海洋センター (体育館)	公益財団法人 恵那市 体育連盟	H29.4.1	R3.3.31	4年	スポーツ課		54	11,546,000	16,243	B	B	B	B	11,398,000	22,037	B	B	B	B	148,000	△ 5,794	1.3	△ 26.3	・アリーナ、会議室、明智グラウンド、武道館は、新型コロナウイルス感染症予防対策により大正村クロスカントリーを中止したことが主な原因。また、明智グラウンドは地元野球連盟の試合数が年々減少し、武道館は利用団体の会員数が減少しているため全体的に減少傾向となっている。
83	明智B&G海洋センター (プール)	公益財団法人 恵那市 体育連盟	H29.4.1	R3.3.31	4年	スポーツ課																			
84	明智グラウンド	公益財団法人 恵那市 体育連盟	H29.4.1	R3.3.31	4年	スポーツ課																			
85	明智武道館	公益財団法人 恵那市 体育連盟	H29.4.1	R3.3.31	4年	スポーツ課																			
86	上矢作プール	公益財団法人 恵那市 体育連盟	H29.4.1	R3.3.31	4年	スポーツ課		55	2,127,000	2,017	B	B	B	B	2,241,000	1,765	B	B	C	C	△ 114,000	252	△ 5.1	14.3	・C→B (H30収支0円→R01収支199,266円、利用人数 H30年度1,765人→R01年度2,017人) 指定管理料は、前年から114,000円減額するなど施設管理経費の削減を図っている。また、予算の範囲内で適正に施設の維持管理ができていく。経費削減を図りながら施設の有効活用を検討するなど、利用者へのサービスを向上させる努力が見え、その結果利用者増にもつながっていることから、評価をCからBとした。 ・市外利用者については、ウェブサイトからの情報を充実させ積極的にPRを行っている。また、市内利用者は、幼児、小学生を対象とした水泳教室の開催、学童保育団体の利用が大幅に増加した。

令和元年度 指定管理者制度導入施設モニタリング結果一覧表

(令和2年3月31日現在)

着色=評価C又はD

着色=評価C又はD

着色=伸率
10%以上

着色=伸率
△10%以上

施設 NO	指定管理者者制度導入施設名	指定管理者	指定期間		指定 管理 期間	施設管理 所 管 課	参 考 事 項	協定 単 位	令和元年度モニタリング結果						平成30年度モニタリング結果						指定管理料増減 (R01-H30、円)	年間利用者増減 (R01-H30、人) ※駐車場は台	指定管理料 伸率 (R01/H30、%)	年間利用者 伸率 (R01/H30、%)	増減理由																
			自	至					指定管理料 (円)	年間利用 者 (人)	実施 体制	管理 運営	収支 等	総合 評価	指定管理料 (円)	年間利用 者 (人)	実施 体制	管理 運営	収支 等	総合 評価																					
87	国民健康保険山岡診療所	公益社団法人 地域医療振興協会	H29.4.1	R4.3.31	5年	地域医療課	H29～新規	56	24,763,000	11,464	B	B	B	B	24,763,000	11,822	B	B	B	B	0	△ 358	0	△ 3.0																	
88	城ヶ丘こども園	学校法人 荻須学園	H27.4.1	R2.3.31	5年	幼児教育課		57	148,780,889	150	A	B	B	B	137,229,254	139	A	B	B	B	11,551,635	11	8.4	7.9																	
統合	長島こども園	学校法人 恵峰学園	H29.4.1	H31.3.31	2年	幼児教育課	おさしま二葉こども園に変更H31.4～							89,788,519	83	A	B	B	B						・おさしま二葉こども園に統合																
89	恵那市岩村上町まちなか交流館	城下町ホットいわむら	H28.4.1	R3.3.31	5年	岩村振興事務所		58	0	921	B	B	B	B	0	1,072	B	B	B	B	0	△ 151	0	△ 14.1	・NPO法人いわむらでんでんげんに、2階の板の間を事務所スペースとして貸し出しており、その事務所の使用者が延べ人数で月10人～15人程度少なくなったため。																
90	明智駅前プラザ	あけちまちづくりフォーラム	H28.4.1	R3.3.31	5年	観光交流課		59	2,048,796	35,261	B	B	B	B	2,030,000	35,270	B	B	B	B	18,796	△ 9	0.9	△ 0.0																	
91	ふれあいエコプラザ	特定非営利活動法人 市民エコ会議	H28.4.1	R3.3.31	5年	環境課		60	7,250,000	59,332	B	B	B	B	7,250,000	53,034	B	B	B	B	0	6,298	0	11.9	・生ごみ堆肥化講座、リメイク講座、省エネ講座、小学生対象環境講座、等36講座を継続して実施、また広報誌「エコプラザ通信」を継続発行し、啓発に努めた。エコプラザ開設より9年を迎え、地域住民のリサイクル意識及び利便性の理解が向上している。																
92	恵那市根の上高原国民休養地	一般財団法人 国民宿舎恵那山荘	H28.4.1	R3.3.31	5年	観光交流課		61	9,541,000	16,115	B	B	B	B	9,500,000	16,737	B	B	B	B	41,000	△ 622	0.4	△ 3.7																	
93	山岡向山会館	新中田組	H28.4.1	R3.3.31	5年	地域振興課		62	0	215	B	B	B	B	0	231	B	B	B	B	0	△ 16	0	△ 6.9																	
94	岩村こども園	学校法人 恵峰学園	H27.4.1	R2.3.31	5年	幼児教育課		63	109,980,298	113	A	B	B	B	108,539,974	125	A	B	B	B	1,440,324	△ 12	1.3	△ 9.6																	
95	中山道広重美術館	公益財団法人 中山道広重美術館	H28.4.1	R3.3.31	5年	生涯学習課		64	45,416,667	16,299	B	B	B	B	45,000,000	20,515	B	B	B	B	416,667	△ 4,216	0.9	△ 20.6	・平成30年度は、市内の朝ドラマロケ地を訪れる観光客が美術館にも訪れ、来館者が増加した。令和元年度は、その観光客も減少したことと、年度末のコロナウイルス感染症拡大防止により来館者が減少したことによる。																
96	特別養護老人ホーム福寿苑	社会福祉法人 恵北福祉会	H28.4.1	R3.3.31	5年	高齢福祉課		65	0	30,520	B	B	B	B	0	30,132	B	B	B	B	0	388	0	1.3																	
97	短期入所生活介護福寿苑(ショートステイ)	社会福祉法人 恵北福祉会	H28.4.1	R3.3.31	5年	高齢福祉課																																			
98	デイサービスセンター福寿苑	社会福祉法人 恵北福祉会	H28.4.1	R3.3.31	5年	高齢福祉課																																			
99	介護老人福祉施設ひまわり	公益社団法人 地域医療振興協会	H30.4.1	R5.3.31	5年	高齢福祉課		66	0	33,330	B	B	B	B	0	35,706	B	B	B	B	0	△ 2,376	0	△ 6.7																	
100	おさしま二葉こども園	学校法人 恵峰学園	H31.4.1	R6.3.31	5年	幼児教育課		67	161,966,457	182	A	B	B	B							161,966,457	182																			
合 計									988,319,444	2,862,990					913,063,314	3,242,901					75,256,130	△ 379,911																			

A (優良)	67協定	3	0	0	0	A (優良)	71協定	3	0	0	0
B (良好)		64	67	67	67	B (良好)		68	71	68	68
C (課題多)		0	0	0	0	C (課題多)		0	0	3	3
D (要改善)		0	0	0	0	D (要改善)		0	0	0	0

【モニタリング総合評価基準】

- A (すべてB以上であり、かつAが2つ以上である。)
- B (すべてB以上)
- C (すべてC以上)
- D (Dがある)

【モニタリング総合評価基準】

- A (すべてB以上であり、かつAが2つ以上である。)
- B (すべてB以上)
- C (すべてC以上)
- D (Dがある)

指定管理者総合評価シート

施設名	
施設所在地	
指定管理者	
指定期間	平成 年 月 日 ~ 平成 年 月 日 (年のうち 年目)
指定管理料	年額 円
年間利用者数	評価年度(人)、前年度(人)
評価実施日	平成 年 月 日
施設所管課	

評価項目	評価基準	評価	
I 実施体制	施設の設置目的	施設の設置目的を十分理解し、それを踏まえ管理運営に努めているか。	
	法令の遵守	関係法令、条例等を遵守しているか(労働条件等については、労働条件等チェックリスト(様式第1号の2)を利用する)。	
	人員体制	事業計画書に即し、人員を配置しているか。	
		必要な資格、経験を有する人員が確保されているか。	
	研修	事業計画書に基づき、業務に必要な研修、教育を実施しているか。	
	個人情報保護・情報公開	個人情報保護・情報公開の取り扱いについて、協定書に基づき適切に行っているか。	
	広報	事業の開催案内等を適切に行っているか。	
	管理記録	業務日誌等を適切に整備、保管しているか。	
	連絡体制	点検結果や修繕履歴等を適切に記録、保管しているか。	
		協定書等に従い、市への各種報告書の提出を行っているか。	
	外部委託	市、関係団体等との連絡調整を適切に行っているか。	
外部委託	外部委託の内容は事前に市の承認を受けており、外部委託事業者に対して協定書等を遵守させているか。		
緊急時対応	事故、災害等の緊急時の連絡体制を確保しているか。		
緊急時対応	緊急時のマニュアルを整備し、配置人員への指導を図っているか。		
【総括I】	業務の実施体制に関する評価(評価基準14)		
施設所管課の所見			
II 管理運営	事業運営	事業計画書に即し、事業を行っているか。	
		施設の目的に沿って、自主事業を行っているか。	
	施設管理	協定書等に従い、開館日、開館時間を遵守しているか。	
		事故防止及び安全確保のために必要な対策を講じているか。	
	維持管理	施設、設備の点検・保守を適切に行っているか。	
		修繕が必要な箇所について、適切に対応しているか。	
		清掃、警備、衛生管理を適切に行っているか。	
		備品を適切に管理しているか。	
	施設利用状況	利用者数は前年度と比較し妥当な水準であったか。	
	利用者対応	利用許可、予約等を公平かつ適切に行っているか。	
		利用者に対して、設備、備品等を適切に提供しているか。	
利用者対応	言葉遣い、態度、服装等の接遇が適切であるか。		
苦情等対応	苦情、要望等に対して、迅速かつ適切に対応しているか。		
利用者アンケート	利用者アンケートを実施することにより、利用者の満足度やニーズを積極的に把握しているか。		
【総括II】	施設の管理運営に関する評価(評価基準14)		
施設所管課の所見			

評価項目	評価基準	評価	
III 収支等	経理事務	専用の口座、帳簿等を備え、適切に経理事務を行っているか。	
		料金徴収、減免、還付の手続きを適正に処理しているか。	
	予算執行	予算の範囲内で適正に予算を執行しているか。	
	財務状況	財務の状況は、業務の継続が可能な状態であるか。	
	【総括III】	事業の収支等に関する評価(評価基準4)	
施設所管課の所見			
総合評価	【総括I~IIIの総括による総合評価】		

■評価区分

【評価基準】

- A (優良) = 協定書、仕様書等を遵守し、その水準よりも優れている。
- B (良好) = 協定書、仕様書等を遵守し、その水準に概ね沿っている。
- C (課題含) = 協定書、仕様書等を遵守しているが、内容の一部に課題がある。
- D (要改善) = 協定書、仕様書等を遵守しておらず、改善の必要がある。



【総括】

- A (優良) = 評価水準がすべてB以上であり、かつAが過半数以上である。
- B (良好) = 評価水準がすべてC以上であり、かつB以上が8割以上である。
- C (課題多) = 評価基準がすべてC以上である。
- D (要改善) = 評価基準にDが含まれる。



【総合評価】

- A (優良) = 総括がすべてB以上であり、かつAが2つ以上である。
- B (良好) = 総括がすべてB以上である。
- C (課題多) = 総括がすべてC以上である。
- D (要改善) = 総括にDが含まれている。

※ 施設の性格や設置目的等により評価シートの評価項目(評価基準)が適当でない場合、該当する評価項目(評価基準)について評価する。

※ 評価については、協定書、仕様書、事業計画(報告)書、業務日誌、現地調査等により行う。

労働条件等チェックリスト

施設名	
指定管理者	
施設所管課	

チェック項目		根拠法令	はい	いいえ
1	就業規則 (常時10人以上の労働者を雇用している会社について)就業規則(労働時間、休憩時間、休日、休暇、賃金、退職等の労働条件を具体的に定めた規則)を作成し、労働基準監督署に届出しているか。 ※雇用する労働者が10人未満の場合は、記入の必要ありません。	89		
2	労働条件の明示 労働契約を結ぶにあたり、賃金、労働時間等の労働条件を労働者に対し明示しているか。	15		
3	労働時間 時間外労働や休日労働をさせるにあたり、「時間外労働・休日労働に関する協定(36(サブロク)協定)」を結び、労働基準監督署に届出しているか。	36		
4	賃金 最低賃金以上の賃金を支払っているか。	最低賃金法		
	時間外労働、休日労働又は深夜労働をさせた場合、割増賃金を支払っているか。	37		
5	安全衛生 常時使用する労働者に対し、年1回、定期的に健康診断を行っているか。	労働安全衛生法		
6	保険 労災保険に加入しているか。 ※労災保険は、労働者の業務が原因でけが、病気、死亡(業務災害)した場合や、また通勤の途中の事故などの場合(通勤災害)に、国が事業主に代わって給付を行う公的な制度です。労働災害が起きたときに労働者が確実な補償を受けられるように、労災保険制度を設けています。基本的に労働者を一人でも雇用する会社は適用され、保険料は金額事業主が負担します。パートやアルバイトも含むすべての労働者が対象です。	労働者災害補償保険法		
	雇用保険に加入しているか。 ※雇用保険は、労働者が失業した場合に、生活の安定と就職の促進のための失業等給付を行う保険制度です。	雇用保険法		
	健康保険に加入しているか。 ※健康保険は、労働者やその家族が病気やけがをしたときや出産をしたとき、亡くなったときなどに、必要な医療給付や手当金の支給をすることで生活を安定させることを目的とした社会保険制度です。病院にかかる時に持って行く保険証は、健康保険に加入することでもらえるものです。	健康保険法		
	厚生年金保険に加入しているか。 ※厚生年金保険は、労働者が高齢となって働けなくなったり、何らかの病気やけがによって身体に障がいが残ってしまったり、大黒柱を亡くしてその遺族が困窮してしまうといった事態に際し、保険給付を行う制度です。	厚生年金保険法		
7	障がい者雇用 民間企業は、法定雇用率以上の割合で障がい者を雇用しているか。 ※民間企業の法定雇用率は2.2%です(平成30年4月現在)。労働者を45.5人以上雇用している企業は、障害者を1人以上雇用しなければなりません。 ※法定雇用率を達成していない企業(常用労働者100人超の企業)は、障害者雇用納付金を納付しなければなりません。	障がい者の雇用の促進等に関する法律		

※根拠法令で、労働基準法を根拠とするものは条番号のみ明示しています。