

# 第5次行財政改革「計画案」について

令和7年3月10日

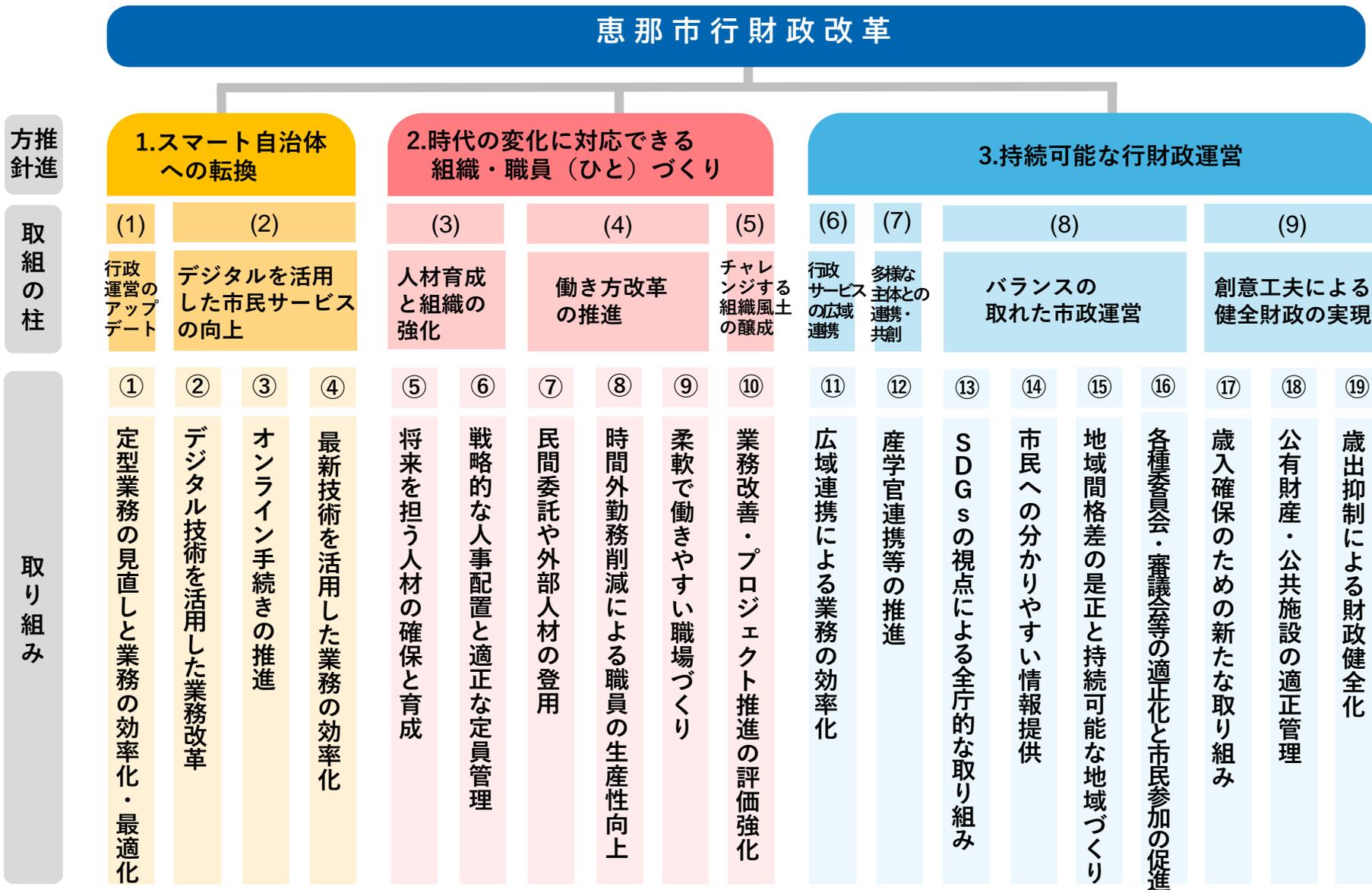
恵那市行財政改革審議会



恵那市公式キャラクター エーナ

# 1. 計画構成図

## ■第5次恵那市行財政改革構成図（計画案）



## 2. 計画の詳細

推進方針	取組の柱	取り組み	取組みの内容（例）	目標 KPI	審議会委員	職員アンケート	プロジェクトチーム	派遣若者チーム
1 スマート自治体への転換	(1)行政運営のアップデート	①定型業務の見直しと業務の効率化・最適化	・契約事務の一元化 ・全庁業務量調査の実施 等		○	○	○	○
	(2)デジタルを活用した市民サービスの向上	②デジタル技術を活用した業務改革	・書かない窓口の推進 ・業務プロセスの自動化 等		○	○	○	○
		③オンライン手続きの推進	・来庁不要の手続き化 ・オンライン申請の拡充 等		○	○	○	○
		④最新技術を活用した業務の効率化	・AIによる職員業務の可視化・分析 ・RPAを活用した業務改善 等		○	○	○	○
2 職員の活躍の場を拡大し、時代に即した採用制度の導入等	(3)人材育成と組織の強化	⑤将来を担う人材の確保と育成	・少数精鋭での市政運営実現を目指す人材育成 ・時代に即した採用制度の導入等		○	○	○	○
		⑥戦略的な人事配置と適正な定員管理	・定員適正化計画の推進 ・行政運営の効果的な人事配置 等		○	○	○	○

## 2. 計画の詳細

推進方針	取組の柱	取組み	取組みの内容（例）	目標 KPI	審議会委員	職員アンケート	プロジェクトチーム	派遣若者チーム
2 組織・職員の 変化に対応できる （ひと）づくり	(4)働き方改革の推進	⑦民間委託や外部人材の登用	<ul style="list-style-type: none"> <li>・専門性の高い会計年度任用職員の採用</li> <li>・外部委託の効率的運用 等</li> </ul>		○		○	
		⑧時間外勤務の削減による職員の生産性向上	<ul style="list-style-type: none"> <li>・時間外勤務の適正化</li> <li>・職員にあったノー残業デーの推進 等</li> </ul>		○	○	○	○
		⑨柔軟で働きやすい職場づくり	<ul style="list-style-type: none"> <li>・業務の可視化・効率化</li> <li>・フリーアドレス導入による多様な働き方 等</li> </ul>		○	○	○	○
	(5)チャレンジする組織風土の醸成	⑩業務改善・プロジェクト推進の評価強化	<ul style="list-style-type: none"> <li>・プロジェクトチーム、ワーキングチームへの加点評価</li> <li>・業務改善提案の評価 等</li> </ul>			○	○	○
3 持続可能な 行政運営	(6)行政サービスの広域連携	⑪広域連携による業務効率化	<ul style="list-style-type: none"> <li>・行政サービスの広域連携</li> <li>・インフラ整備・環境・消防防災等の広域連携 等</li> </ul>				○	
	(7)多様な主体との連携・共創	⑫産学官連携等の推進	<ul style="list-style-type: none"> <li>・PPP、PFIの導入</li> <li>・人口減少・地域課題解決への産学官連携事業 等</li> </ul>				○	

## 2. 計画の詳細

推進方針	取組の柱	取組み	取組みの内容（例）	目標 KPI	審議会 委員	職員 アンケート	プロジェ クト外 チーム	派遣若者 チーム
3 持続可能な 行財政運営	(8) バランスの 取れた 市政運営	⑬ SDGs の 視点を活かした 全庁的な取組み	<ul style="list-style-type: none"> <li>・庁舎の省エネ化・再生可能エネルギーの導入</li> <li>・SDGsを意識した各課業務の推進 等</li> </ul>				○	
		⑭ 市民への分かり やすい情報提供	<ul style="list-style-type: none"> <li>・市政情報の的確な発信</li> <li>・インバウンドへの魅力発信等</li> </ul>		○	○		○
		⑮ 地域間格差の是正と 持続可能な地域づくり	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域格差の是正（市内での均一な行政サービスの提供）</li> <li>・特色ある地域づくりの推進 等</li> </ul>		○			
		⑯ 各種委員会・審議会 等の適正化と 市民参加の促進	<ul style="list-style-type: none"> <li>・形骸化した委員会等の統廃合による市民の負担軽減</li> <li>・実行委員会等市民や学生の積極的な参画の促進 等</li> </ul>				○	○
	(9) 創意工夫 による 健全財政 の実現	⑰ 歳入確保のための 新たな取組み	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ふるさと納税の推進</li> <li>・広告収入等新たな歳入の確保等</li> </ul>		○	○	○	
		⑱ 公有財産・公共施設 の適正管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>・公共施設の使用料見直し</li> <li>・公共施設の統廃合・有効活用等</li> </ul>		○	○	○	
		⑲ 歳出抑制による 財政健全化	<ul style="list-style-type: none"> <li>・補助金、使用料・手数料等の適正化</li> <li>・事務費や維持経費の見直し等</li> </ul>		○	○	○	○

### 3. 計画の取り組み例

推進  
方針

#### 1. スマート自治体への転換

取組  
の柱

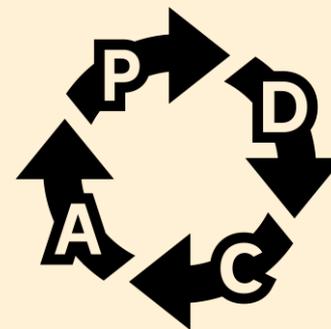
#### (1) 行政運営のアップデート

取り  
組み

#### ① 定型業務の見直しと業務の効率化・最適化

#### 【取り組み例】

- ・ 行政サービスの向上・高度化
- ・ 行政手続の簡素化
- ・ 契約事務の一元化
- ・ 予約制窓口の実施
- ・ 全庁業務量調査の実施
- ・ 事業、業務の定期的な棚卸
- ・ 選挙投票所の見直し 等



### 3. 計画の取り組み例

推進  
方針

## 1. スマート自治体への転換

取組  
の柱

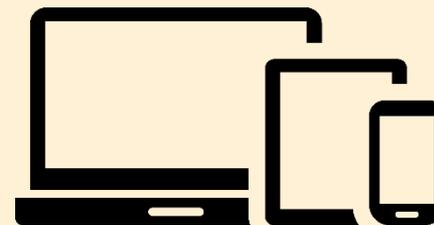
(2) デジタルを活用した市民サービスの向上

取り  
組み

② デジタル技術を活用した業務改革

#### 【取り組み例】

- ・ 書かない窓口の推進
- ・ 証明書発行事務のタッチパネル化
- ・ 業務プロセスの自動化
- ・ 総合案内のタッチパネル導入
- ・ B P R（業務改革）の推進を進めた上での  
R P A（ロボティックプロセスオートメーション）推進 等



### 3. 計画の取り組み例

推進  
方針

## 1. スマート自治体への転換

取組  
の柱

(2) デジタルを活用した市民サービスの向上

取り  
組み

③ オンライン手続きの推進

#### 【取り組み例】

- ・ 来庁不要の手続き化
- ・ オンライン申請の拡充
- ・ 各種予約等のオンライン申し込みシステムの構築
- ・ オンラインでの相談窓口設置
- ・ 各種申請調査などのDX化 等



### 3. 計画の取り組み例

推進  
方針

#### 1. スマート自治体への転換

取組  
の柱

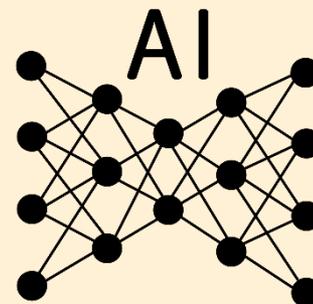
(2) デジタルを活用した市民サービスの向上

取り  
組み

④ 最新技術を活用した業務の効率化

#### 【取り組み例】

- ・ AI による職員業務の可視化・分析
- ・ RPA（ロボティックプロセスオートメーション）  
を活用した業務の効率化
- ・ AI による職員業務の分析・可視化
- ・ AI とデータを駆使した日々業務の改善
- ・ AI を活用した道路管理システムの導入 等



### 3. 計画の取り組み例

推進  
方針

2.時代の変化に対応できる組織・職員（ひと）づくり

取組  
の柱

(3)人材育成と組織の強化

取り  
組み

⑤将来を担う人材の確保と育成

#### 【取り組み例】

- ・ 少数精鋭での市政運営実現を目指す人材育成
- ・ 時代に即した採用制度の導入
- ・ デジタルスキルの強化のための研修
- ・ 多様性への理解と適応のための研修
- ・ 優秀な人材の確保 等



### 3. 計画の取り組み例

推進  
方針

2.時代の変化に対応できる組織・職員（ひと）づくり

取組  
の柱

(3)人材育成と組織の強化

取り  
組み

⑥戦略的な人事配置と適正な定員管理

#### 【取り組み例】

- ・ 定員適正化計画の推進
- ・ 行政運営の効果的な人事配置
- ・ 振興事務所の人員規模適正化
- ・ 専門職員の配置
- ・ 職員の退職者増加、若手職員の定着率低下の対策 等



### 3. 計画の取り組み例

推進  
方針

2.時代の変化に対応できる組織・職員（ひと）づくり

取組  
の柱

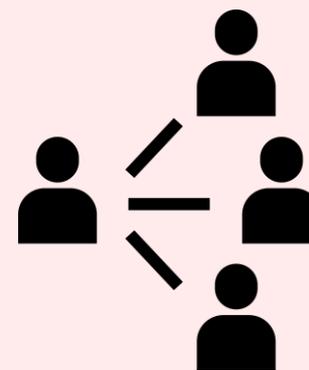
(4)働き方改革の推進

取り  
組み

⑦民間委託や外部人材の登用

#### 【取り組み例】

- ・ 専門性の高い会計年度任用職員の採用
- ・ 外部委託の効率的運用
- ・ 部署を超えた会計年度任用職員の活用
- ・ 窓口業務・施設維持管理業務の外部委託・指定管理 等



### 3. 計画の取り組み例

推進  
方針

2.時代の変化に対応できる組織・職員（ひと）づくり

取組  
の柱

(4)働き方改革の推進

取り  
組み

⑧時間外勤務の削減による職員の生産性向上

#### 【取り組み例】

- ・ 時間外勤務の適正化
- ・ 職員にあったノー残業デーの推進
- ・ 時間外勤務削減に向けた取り組み
- ・ 時間外勤務の多い職員へのケア
- ・ 限られた時間内での生産性の向上促進 等



### 3. 計画の取り組み例

推進  
方針

2.時代の変化に対応できる組織・職員（ひと）づくり

取組  
の柱

(4)働き方改革の推進

取り  
組み

⑨柔軟で働きやすい職場づくり

#### 【取り組み例】

- ・業務の可視化・効率化
- ・フリーアドレス導入による多様な働き方
- ・ワークライフバランスの推進
- ・職員の心のケア、メンタルヘルス
- ・フレックスタイム、テレワークなどの環境整備 等



### 3. 計画の取り組み例

推進  
方針

2.時代の変化に対応できる組織・職員（ひと）づくり

取組  
の柱

(5)チャレンジする組織風土の醸成

取り  
組み

⑩業務改善・プロジェクト推進の評価強化

#### 【取り組み例】

- ・プロジェクトチーム・ワーキングチーム参加への加点評価
- ・業務改善提案の評価
- ・業務課題の発見・解決に対する加点評価
- ・DX人材の適正な評価
- ・業務に必要な資格取得の支援 等



# 3. 計画の取り組み例

推進  
方針

## 3.持続可能な行財政運営

取組  
の柱

(6)行政サービスの広域連携

取り  
組み

⑪広域連携による業務効率化

### 【取り組み例】

- ・ 行政サービスの広域連携
- ・ 環境施設の統合
- ・ 消防防災機能広域連携
- ・ インフラ整備・利用の広域化
- ・ 教育・医療・福祉等に関する広域連携 等



# 3. 計画の取り組み例

推進  
方針

## 3.持続可能な行財政運営

取組  
の柱

(7)多様な主体との連携・共創

取り  
組み

⑫産学官連携等の推進

### 【取り組み例】

- **PPP (プライベート・ファイナンス・イニシアティブ)**  
※公共施設の建設や維持管理、運営などを行政と民間が連携して行う手
- **PFI (プライベート・ファイナンス・イニシアティブ) の導入**  
※公共施設の建設や維持管理、運営などを民間の資金や経営能力、  
技術を活用して行う手法
- **民間事業者提案制度の導入**
- **大学と連携した地方創生プロジェクト**
- **人口減少・地域課題解決への産学官連携事業 等**



# 3. 計画の取り組み例

推進  
方針

## 3.持続可能な行財政運営

取組  
の柱

(8)バランスの取れた市政運営

取り  
組み

⑬SDGsの視点を活かした全庁的な取り組み

### 【取り組み例】

- ・庁舎の省エネ化・再生可能エネルギーの導入
- ・SDGsを意識した各課業務の推進
- ・ゴミの削減の推進  
（フードドライブ、リユースの拡大）
- ・紙の使用枚数や電気料金など削減目標と効果を  
数値的に見える化 等



# 3. 計画の取り組み例

推進  
方針

## 3.持続可能な行財政運営

取組  
の柱

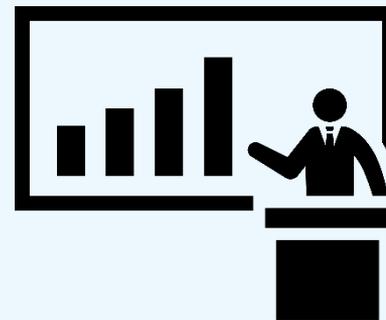
(8)バランスの取れた市政運営

取り  
組み

⑭市民への分かりやすい情報提供

### 【取り組み例】

- ・ 市政情報の的確な発信
- ・ インバウンドへの魅力発信
- ・ 自然災害への備えと情報発信
- ・ 市民サービス提供における対応や情報発信レベルの統一化
- ・ 地域・民間企業と連携した情報発信 等



# 3. 計画の取り組み例

推進  
方針

## 3.持続可能な行財政運営

取組  
の柱

(8)バランスの取れた市政運営

取り  
組み

⑮地域間格差の是正と持続可能な地域づくり

### 【取り組み例】

- ・ 地域格差の是正  
（市内での均一な行政サービスの提供）
- ・ 特色ある地域づくりの推進
- ・ 市内地域のバランスのとれた市政運営
- ・ 地域住民との連携強化
- ・ 住民主体のまちづくり支援  
（地域住民が主体的に取り組める体制の継続）等



# 3. 計画の取り組み例

推進  
方針

## 3.持続可能な行財政運営

取組  
の柱

(8)バランスの取れた市政運営

取り  
組み

⑯各種委員会・審議会等の適正化と市民参加の促進

### 【取り組み例】

- ・ 形骸化した委員会等の統廃合による市民の負担軽減
- ・ 各種委員会・審議会・実行委員会・協議会等の課題等実態把握
- ・ 実行委員会等市民や学生の積極的な参画の促進
- ・ 各種会議等の統廃合による業務のスリム化・効率化と経費削減 等



# 3. 計画の取り組み例

推進  
方針

## 3.持続可能な行財政運営

取組  
の柱

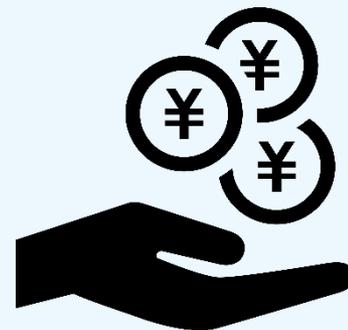
(9)創意工夫による健全財政の実現

取り  
組み

⑰歳入確保のための新たな取り組み

### 【取り組み例】

- ・ふるさと納税のさらなる推進
- ・広告収入等新たな歳入の確保
- ・税の収納率の向上
- ・ネーミングライツの推進
- ・シティプロモーション、観光PRと連携したふるさと納税のPR方法の検討
- ・国・県等の補助金等積極的財源確保 等



# 3. 計画の取り組み例

推進  
方針

## 3.持続可能な行財政運営

取組  
の柱

(9)創意工夫による健全財政の実現

取り  
組み

⑱公有財産・公共施設の適正管理

### 【取り組み例】

- ・ 公共施設の施設使用料の見直し
- ・ 公共施設の適正化  
（有効活用・統廃合等）
- ・ 指定管理施設の民間譲渡の推進
- ・ 市有地のリースや売却
- ・ 施設の民間投資による利活用
- ・ 公有財産（土地建物）の利活用 等



# 3. 計画の取り組み例

推進  
方針

## 3.持続可能な行財政運営

取組  
の柱

(9)創意工夫による健全財政の実現

取り  
組み

⑰歳出抑制による財政健全化

### 【取り組み例】

- ・補助金、使用料・手数料等の適正化
- ・事務費や維持経費の見直し
- ・受益者負担の適正化
- ・外郭団体の適正化
- ・予算の必要な事業の抜本的な見直し・優先順位付け 等

