

市民意識調査のお願い あなたの声をお聞かせください

日ごろから市政にご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございます。

さて恵那市では、平成 18 年 3 月に多くの市民の皆さまの参画により、新しいまちづくりの指針となる恵那市総合計画（次頁）を策定し、目指すべき将来像の実現に向け基礎固めを進めているところです。この計画に着手し 3 年目を迎えましたが、今回お願いいたします「市民意識調査」では、この間市が行ってきたまちづくりの目標や達成度を評価いただくとともに、市民の皆さまが日ごろ感じておられることをお聞きし、今後の市政運営や後期計画（H23～27 年度）策定に当たっての基礎資料とするために実施するものです。

この調査は、20 歳以上（平成 20 年 4 月 1 日現在）の市民の皆さまの中から 2,500 人を無作為抽出してお送りしているものです。回答は無記名です。集計結果は 11 月ごろに公表させていただく予定ですが、個人が特定されることはありません。

お忙しいところ誠に恐縮ですが、調査の趣旨をご理解の上、ご協力をお願いします。

平成 20 年 6 月

恵那市長 可知 義明



■総合計画とは？

市が行うすべての分野にわたる計画の指針となるもので、恵那市が目指すまちづくりの方向や、それを実現するための施策などを定める最上位の計画です。そこでは恵那市の目指すべき将来像を「～次の世代へつなげるまちづくり～ 人・地域・自然が調和した交流都市」としています。計画の内容については、以下の市ウェブサイトからご覧いただけます。

アドレス：<http://www.city.ena.lg.jp/modules/government/index.php>

■記入に当たってのお願い

- ・お答えは、**封筒の宛名の方ご本人がお答えください**。もし都合でご回答できない場合には、家族のどなたがご記入いただいても結構です。その際は記入された方の立場でお答えください。
- ・ご回答は設問ごとの記入説明に従い、番号に○印をつけてください。設問によって○印をつける数が異なりますので、間違えないようにご注意ください。
- ・この調査票は、**7月4日（金）まで**にご記入のうえ、同封しました返信用の封筒に入れ、ご投函ください。（切手は不要です）
- ・ご不明な点がございましたら、下記までお問い合わせください。

■個人情報の取り扱いについて

- ・回答結果は、すべて統計的に集計処理しますので、個々の回答内容が公表されることは一切ありません。
- ・集計の結果は、今後の市政に反映するための基礎資料に使用し、それ以外の目的には使いません。

■問い合わせ先

企画部企画課

担当 山村、横光

TEL：26-2111(代表) 内線330



1 あなた(回答者)自身のことについておたずねします**設問 1 あなたの性別は？ <1つだけに○印>**

1. 男性

2. 女性

設問 2 あなたの年齢は？ <1つだけに○印>

1. 20代

2. 30代

3. 40代

4. 50代

5. 60代

6. 70歳以上

設問 3 あなたがお住まいの地域はどこですか？ <1つだけに○印>

1. 大井町

5. 武並町

9. 岩村町

13. 上矢作町

2. 長島町

6. 笠置町

10. 山岡町

3. 東野

7. 中野方町

11. 明智町

4. 三郷町

8. 飯地町

12. 串原

設問 4 あなたは恵那市(旧6市町村を含む)に住んで通算何年になりますか？ <1つだけに○印>

1. 1年未満

2. 1～4年

3. 5～9年

4. 10～14年

5. 15～19年

6. 20年以上

設問 5 あなたの職業は？ <1つだけに○印> ※兼業の方は収入の多い方に○印

1. 農業・林業

5. 公務員

9. 家事専業

2. 自営業(製造業)

6. 自由業(開業医・弁護士等)

10. 学生

3. 自営業(商業・サービス業)

7. NPO・市民団体職員

11. 求職中

4. 会社員・団体職員

8. パート・アルバイト

12. 無職

13. その他()

設問 6 現在あなたがお住まいの住宅の種類は何ですか？ <1つだけに○印>

1. 一戸建ての持家(親又は子世帯等と同居)

5. 公的賃貸住宅(市営住宅・雇用促進住宅等)

2. 一戸建ての持家(1世帯のみ)

6. 社宅・寮

3. 一戸建ての借家

7. その他()

4. 民間賃貸住宅・アパート

2 市政に対する現状の評価と今後の期待

設問 7 以下の 55 項目について、満足度と重要度をお答えください。

回答例にならって、現在の「満足度」と、今後進める上での「重要度」のそれぞれについて、今のお気持ちに最も近い番号を 1 つずつ選んで○印 をつけてください。

※「1」～「55」のすべての項目について、 『満足度』の1～5の中から1つに○印 『重要度』の1～5の中から1つに○印 をつけてください。		満 足 度					重 要 度				
		満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	高い	やや高い	どちらともいえない	やや低い	低い
回答例	〇〇に関する対策	5	④	3	2	1	⑤	4	3	2	1
健康・福祉	1. 保育サービス・子育て支援	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	2. 健康診断・相談、保健予防	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	3. 地域の助け合いによる福祉活動	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	4. 生活支援・介護など高齢者福祉	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	5. 障害者(児)への福祉サービス	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	6. 医療機関(恵那・上矢作病院)	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
生活環境	7. 河川・ため池などの水辺の親しみやすさ	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	8. 市営住宅の整備	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	9. 街並み・景観の保全と整備	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	10. 緊急医療体制(夜間・休日・救急)	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	11. 消防体制(署の配置など)	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	12. 段差や道幅など歩道の安全性	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	13. 防犯・治安などの安心感	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	14. 地震・災害に対する安心感	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	15. 上水道・簡易水道の整備	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	16. 下水道・農業集落排水・合併処理浄化槽の整備	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	17. し尿収集と処理サービス	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	18. 大気汚染・騒音・水質など公害対策	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	19. ごみ収集と処理サービス	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	20. ゴミ減量化と資源リサイクル化	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	21. 公園・緑地など憩いの場	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1

※「1」～「55」のすべての項目について、 『満足度』の1～5の中から1つに○印 『重要度』の1～5の中から1つに○印 をつけてください。		満 足 度					重 要 度				
		満 足	やや 満 足	どちら とも いえ ない	やや 不 満	不 満	高 い	やや 高 い	どちら とも いえ ない	やや 低 い	低 い
都市・ 交流基盤	22. 幹線道路（国道・県道など）の整備	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	23. 身近な市道・生活道路の整備、維持管理	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	24. J R・民間バスの便利さ	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	25. 自主運行バスの便利さ	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	26. 明知鉄道の便利さ	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	27. 情報通信環境の整備	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	28. 在住外国人との交流や国際交流の推進	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
産業振興	29. 買い物の便利さ	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	30. 商店街のにぎわい	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	31. 工業の振興対策	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	32. 農業の振興対策	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	33. 林業(里山・山林)保全と振興	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	34. 観光施設と誘客PR	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	35. 新しい分野の起業化支援	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	36. 魅力ある働く場の確保	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
教育・文化	37. 小中学校における教育	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	38. 学校・地域・家庭の連携	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	39. 生涯学習施設の数と設備	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	40. 生涯学習情報・出前講座メニューの量	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	41. 文化・芸術活動の振興	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	42. 図書館(室)の設備と蔵書数	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	43. 文化財の保存・活用	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	44. スポーツ施設の数と設備	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1

※「1」～「55」のすべての項目について、 『満足度』の1～5の中から1つに○印 『重要度』の1～5の中から1つに○印 をつけてください。		満 足 度					重 要 度				
		満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	高い	やや高い	どちらともいえない	やや低い	低い
住民参加	45. 市政に関する市民参加の機会	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	46. 市政への市民の意見の反映	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	47. 男女共同参画の取り組み	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	48. 地域コミュニティ活動の支援	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	49. 市民団体やNPOなどの活発化	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	50. 広報による市情報の提供	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	51. 市ホームページの内容やデザイン	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	52. インターネットでの申請など利便性	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	53. 受付・窓口などでの市職員の対応	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	54. 健全な財政運営	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	55. 行財政改革の推進	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1

居民参加

以上 55 項目について、特に重要と思われる施策など、ご意見がありましたら
最終ページの自由意見欄にご記入をお願いします。

3 合併後の市政についておたずねします

＜1つだけに○印＞

設問 9

＜2つまでに○印＞

10. 特にない

設問 10

＜2つまでに○印＞

10. 特にない

設問 11 合併後の恵那市をより良い市にするためには何が必要と思いますか。

＜1つだけに○印＞

1. 市からの積極的な情報公開
2. 住民自治組織の支援と育成
3. 自分たちのまちづくりは自分たちで行うという住民意識の醸成
4. 市全体の均衡ある発展を目指すため地域間の共生を図る
5. 総合計画の着実な実行
6. 行財政改革による行財政基盤の確立
7. その他（具体的に ）

4 今後の居住意向についておたずねします

設問 12 あなたは今後も恵那市で暮らしたいですか？

＜1つだけに○印＞

市外で暮らしたい場合は、暮らしたい理由も教えてください。＜1つだけに○印＞

1. ずっと恵那市で暮らしたい（いったん市外に出ても恵那市に戻ってきたい場合を含む）
2. 市外で暮らしたい
3. 何ともいえない（わからない）

→ 恵那市以外で暮らしたい理由は何？

1. 家・土地が取得しにくいから
2. 地域・人になじめないから
3. 日常生活が不便だから
4. 居住環境が悪いから
5. やりたい仕事がないから
6. 通勤・通学に不便だから

※その他具体的にあれば（ ）内に記入（ ）

5 健康づくりについておたずねします

設問 13 健康づくりの充実を図るためには、どのようなことが必要だと思いますか？

＜2つまでに○印＞

1. 健康診査事業の充実
2. 生活習慣病の予防など健康づくり事業の充実
3. 食生活の見直しなど食育の推進
4. 職場や地域における健康づくりの推進
5. 医療施設の充実や救急診療、休日・夜間診療体制の充実
6. リハビリテーションの充実
7. 運動習慣を身につけるため手軽にスポーツに親しむことができる環境づくり
8. その他（具体的に ）

6 子育てについておたずねします

設問 14 安心して子どもを生み育てるためには何が必要だと思いますか？

<3つまでに○印>

1. 乳児保育、延長保育、一時保育などの保育サービスの充実
2. 子育てに関する情報提供や相談体制の充実
3. 健康診断などの母子保健対策の充実
4. 放課後児童対策の充実
5. 公園など子どもが安全に安心して遊べる場の整備
6. 子どもが安心して登下校（外出）できる交通安全対策、防犯対策
7. 子どもを持つ親同士が交流できる機会の充実
8. 子育て家庭に対する経済的な支援
9. 手助けがほしい家庭を地域の人ボランティアで手伝う体制の整備
10. 産科・小児科医療の充実
11. 不妊治療を含む妊娠、出産に対する支援の充実
12. その他（具体的に _____）

7 生活環境についておたずねします

設問 15 市の生活環境を快適なものにするためには何を行うことが必要だと思いますか？

<2つまでに○印>

1. 山林や里山の整備や自然環境の保全
2. リサイクル活動など循環型社会の推進
3. 河川やダム湖等水質・水辺環境の保全
4. 街並み・景観の保全と整備
5. 不法投棄の防止、ゴミ処理方法の適正化等ごみ問題の改善
6. 安全安心な居住環境の整備と定住促進
7. 生活道路（コミュニティ道路）や安全な歩道の整備
8. その他（具体的に _____）

設問 16 環境問題の中で、特に関心のあるものは何ですか？

<2つまでに○印>

1. 自動車の排気ガスによる大気汚染
2. 農薬や食品添加物など食品の安全
3. 開発などによる自然環境の悪化
4. 生活雑排水などによる河川等の汚れ
5. 絶滅の恐れのある動植物の保護
6. 資源やエネルギーの枯渇
7. CO2 排出による地球温暖化など地球環境への影響
8. その他（具体的に _____）

8

設問 17

＜2つまでに○印＞

1. 大地震により建物・家屋が倒壊すること
2. 大地震により家具などが転倒し、けがをしてしまうこと
3. 大雨により浸水被害に遭うこと
4. 災害発生時に地滑り・がけ崩れが起こること
5. 建物が密集しており火災発生時に延焼すること
6. 災害発生時の指定避難場所がわからないこと
7. 災害発生時に避難所までの安全・確実な経路がないこと
8. 災害発生時における家族との連絡（安否確認など）方法のこと
9. 道が狭かったり、路上駐車が多かったりして、火災発生時に消防車や救急車が家の近くまで来ないこと
10. 災害に対して地域の取り組みが希薄なこと
11. 特に不安はない
12. その他（具体的に

9

設問 18

＜2つまでに○印＞

1. 駅周辺の交通環境（タクシー・バス乗り場、交差点等）を整備する
2. JR、民間バスの利便性の向上を図る
3. 市が経営負担をして運行している自主運行バスの利便性の向上及び利用促進を図る
4. 明知鉄道の利便性の向上及び利用促進を図る
5. 乗合タクシー※、有償ボランティア輸送など民間の活力を利用した交通手段を導入する
6. DMV※など新たな公共交通の導入を図る
7. その他（具体的に

※乗合タクシーとは、路線バスとタクシーの中間的な交通需要を満たす営業自動車の総称。複数の目的地に向かう人（グループ）が同乗可能。

※DMVとは、線路から道路へ、道路から線路へ自由に行き来し走行することができる新しい乗り物で、利便性の向上やコストの低減が期待できるため明知鉄道で導入が検討されています。

設問 19 「活力あるまち」にするために、どのような取り組みが重要だと思いますか？

＜2つまでに○印＞

1. 地産地商 (消) ※や観光との連携などによる農林業の活性化を進める
2. 自然環境や歴史文化など地域資源を生かした観光振興を進め、恵那市に訪れる交流人口を増やす
3. 地域の資源や特徴を生かしたブランド品の開発や地場産業の活性化
4. 工業団地を整備し、企業などを誘致する
5. 新たな産業の育成や起業を支援し、意欲のある人が十分に活躍できる環境を整える
6. 地域の商店街が活気づくようにまち並みの整備や空き店舗対策などを行う
7. 集客力の大きな大型店舗 (ショッピングセンター)などを誘致する
8. その他 (具体的に)

※地産地商 (消) とは、地元の野菜や米等の農産物をその地域の商店と提携し、消費者に提供するという販売方法です。

11 学校教育についておたずねします

設問 20 現在の小中学校教育を充実するために、どのようなことに力を入れるべきだと思いますか？

＜2つまでに○印＞

- | | |
|-------------------|--------------------|
| 1. 子どもの学力の向上 | 6. 教職員の資質・指導力の向上 |
| 2. 子どもの道徳心やしつけの向上 | 7. 学校と地域とのかかわり方 |
| 3. 子どもの個性を育てること | 8. 統合を視野に入れた学校区の検討 |
| 4. いじめや不登校への対応 | 9. 特に問題は感じない |
| 5. 家庭教育と学校教育の連携 | 10. その他 (具体的に) |

1 2 生涯学習についておたずねします

設問 21 生涯を通した学習を充実させるために特に力を入れるべきことは何だと思いますか？
＜2つまでに○印＞

1. 公民館、図書館等を活用した生涯学習講座の充実
2. 社会教育施設の設備充実
3. 子どものころからの社会体験や自然体験、交流体験などの体験学習機会の充実
4. 指導者の育成などの生涯学習体制の充実
5. 文化・芸術活動の推進による生きがいづくり
6. 生涯学習における情報通信基盤（ケーブルテレビ等）の活用
7. その他（具体的に ）

1 3 市民参加や市民協働についておたずねします

設問 22 合併後、各地域に地域自治区が設けられるなど、市民と行政の協働による地域づくりが進められつつあります。

この市民と行政の新しい関係づくりは進んでいると思いますか？ ＜1つだけに○印＞

1. 進んでいると思う
2. どちらかと言えば、進んでいると思う
3. どちらともいえない
4. どちらかと言えば、進んでいないと思う
5. 進んでいない
6. その他（具体的に ）

設問 23 あなたは地域で行っている各種地域づくり活動に参加したいと思いますか？

＜1つだけに○印＞

1. 自ら進んで積極的に参加したい
2. 機会があれば参加したい
3. どちらともいえない
4. どちらかというとな参加したくない
5. 参加したくない
6. その他（具体的に ）

設問 24 市ではケーブルテレビや告知放送受信機の整備を進め、各種媒体を使って情報の発信を行っています。主にどのような方法で市政の情報を入手されていますか？

＜2つまでに○印＞

- | | |
|--------------------|------------------------|
| 1. 市の発行する広報紙 | 6. 市役所などの公共施設のポスター、チラシ |
| 2. 市ウェブサイト（ホームページ） | 7. 新聞、雑誌等 |
| 3. CATV（ケーブルテレビ） | 8. 自治会の回覧等 |
| 4. 告知放送 | 9. その他（具体的に |
| 5. 市役所や振興事務所の窓口 | ） |

設問 25 市民の意見を市政に反映するために、何が必要だと思いますか？

＜2つまでに○印＞

1. 市民参加で計画づくりや設計を行える機会を充実する
2. 政策決定の重要な会議の委員を市民から公募する
3. 庁内で行われている会議の内容を市民が知ることができる機会を充実する
4. 実施した事業の評価に市民が加わるようにする
5. アンケート調査、意見箱の設置など多数の意見を聞く機会を増やす
6. 市長や議員が多くの市民と対話集会する機会を充実する
7. 今のままで良い
8. その他（具体的に

14 行財政運営についておたずねします

設問 26 効率的な行財政運営を行うために、行財政改革に取り組んでいます。今後さらに進めなければならないことは何だと思いますか？

＜2つまでに○印＞

1. 行政組織を簡素・合理化する
2. 公共施設を整理統合し、適正な配置とする
3. 行政と民間の役割を見直し、民間にできることは積極的に民間に任せる
4. 施策・事業の評価や進行管理を徹底する
5. 重点課題を明確にし、予算の重点配分・重点投資をする
6. 行政職員の意識改革を行う
7. 行政内部の経費（職員給与、事務経費など）の適正化・削減を徹底する
8. 政策の立案や予算化の検討を市民参画で行う
9. 自主財源を増やす
10. その他（具体的に

設問 27 これからの恵那市のまちづくりのために、何か意見や提案(アイデア)、夢をお持ちでしたら、どんなことでも結構ですので、自由に記入してください。

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

アンケート調査にご協力いただき、ありがとうございました。

調査結果は、今後の施策の達成度を測る指標とし、市民の皆さまに満足していただける市政の実現に向けて活用していきます。

調査票は返信用封筒（切手不用）に入れ、7月4日（金）までにお近くの
ポストへ投函ください。