

市民意識調査のお願い

あなたの声をお聞かせください

日ごろから市政にご理解・ご協力をいただき、誠にありがとうございます。

さて、恵那市では、平成18年3月に恵那市総合計画を策定し、目指すべき将来像の実現に向け、計画を進めているところです。平成23年度からは、後期計画（平成23年度～27年度）の初年度を迎えます。

今回お願いいたします「市民意識調査」は、この5年間、市が行ってきたまちづくりの目標や達成度を評価いただくとともに、市民の皆さまが日ごろ感じておられることを伺い、今後の市政運営の基礎資料とするために実施するものです。

つきましては、お忙しいところ誠に恐縮ですが、調査の趣旨をご理解の上、ご協力をお願いいたします。

なお、調査は無記名で行い、その結果は統計的なデータとして処理しますので、個人が特定されることはありません。

平成23年 1月

恵那市長 可知 義明

記

- 1 対象となる方 平成22年4月1日現在で20歳以上の市民の皆さまの中から2,500人を無作為抽出いたしました。
- 2 回収方法 同封の返信用封筒に回答票を入れてご返送願います。
なお、返信用封筒に住所・氏名の記入は不要です。
- 3 回答期限 平成23年2月7日（月）までに郵便ポストにご投函ください。

記入にあたってのお願い

- ・ご回答は、封筒の宛名の方、ご本人がお答えください。もし、都合でご回答できない場合は、家族の方が回答ください。その際は、回答いただいた方の年齢や職業などを記入してください。（抽出時期の関係で、抽出後に転出やお亡くなりになった方宛ての場合がございます。ご理解いただき、ご容赦ください。）
- ・設問をよくお読みになり、あなたの考えにあてはまる選択肢の番号をお選びいただき、回答票のあてはまる番号に○印を付けてください。
- ・選択肢で「その他」の項目をお選びになった場合は、お手数ですが（ ）の中にその具体的な内容をご記入ください。

■問い合わせ先

この調査について、ご不明な点などがありましたら、下記までお問い合わせください。

◎恵那市役所企画部企画課（担当：福平・交告）

〒509-7292 恵那市長島町正家1-1-1

電話 0573-26-2111（内線330・331）

◆総合計画とは

市が行うすべての分野にわたる計画の指針となるもので、恵那市が目指すまちづくりの方向や、それを実現するための施策などを定める最上位の計画です。そこでは恵那市の目指すべき将来像を「～次の世代へつなげるまちづくり～ 人・地域・自然が調和した交流都市」としています。

計画の内容については市のウェブサイトからご覧いただけます。

市ウェブサイトアドレス：<http://www.city.ena.lg.jp/modules/government/index.php>

【個人情報の取り扱いについて】

- ・回答結果は、すべて統計的に集計処理しますので、個々の回答内容が公表されることは一切ありません。
- ・集計の結果は、今後の市政に反映するための基礎資料に使用し、それ以外の目的には使いません。

1. あなたご自身のことについてお聞きします （あてはまる番号1つに○印）

問1 あなたの性別は、次のどちらですか。

- | | |
|--------|--------|
| 1. 男 性 | 2. 女 性 |
|--------|--------|

問2 あなたの年齢は、次のどの区分に該当しますか。

- | | | | |
|--------|--------|----------|--------|
| 1. 20代 | 2. 30代 | 3. 40代 | 4. 50代 |
| 5. 60代 | 6. 70代 | 7. 80歳以上 | |

問3 あなたの職業は、次のうちどれに該当しますか（兼業の方は、主な職業を選んでください）。

- | | |
|-------------------|--------------------|
| 1. 農林水産業従事者 | 2. 自営業（商業・サービス業など） |
| 3. 自営業（製造業・建設業など） | 4. 会社員・団体職員 |
| 5. 公務員 | 6. パート・アルバイト |
| 7. 家事専業 | 8. 学生 |
| 9. 無職 | 10. その他 |

問4 あなたのお住まいは、次のどこにありますか。

- | | | | | |
|---------|---------|----------|--------|---------|
| 1. 大井町 | 2. 長島町 | 3. 東野 | 4. 三郷町 | 5. 武並町 |
| 6. 笠置町 | 7. 中野方町 | 8. 飯地町 | 9. 岩村町 | 10. 山岡町 |
| 11. 明智町 | 12. 串原 | 13. 上矢作町 | | |

問5 あなたのお住まいは、次のどれにあたりますか。

- | | |
|--------------------------|-------------------|
| 1. 一戸建ての持家（親又は子世帯など同居） | 2. 一戸建ての持家（1世帯のみ） |
| 3. 一戸建ての借家 | 4. 民間アパート・マンション |
| 5. 公的賃貸住宅（市営住宅・雇用促進住宅など） | 6. 社宅・寮 |
| 7. その他（ ） | |

問6 あなたの恵那市での居住年数（通算）は、次のどの区分に該当しますか。

- | | | | |
|-----------|----------|---------|-----------|
| 1. 1年未満 | 2. 1～4年 | 3. 5～9年 | 4. 10～14年 |
| 5. 15～19年 | 6. 20年以上 | | |

2. 市政に対する現状の評価と今後の期待

問 7 「1」～「55」のすべての項目について 『満足度』の1～5の中から1つに○印 『重要度』の1～5の中から1つに○印 をつけてください。		満 足 度					重 要 度				
		満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	高い	やや高い	どちらともいえない	やや低い	低い
例	〇〇に関する対策	5	④	3	2	1	⑤	4	3	2	1
健康・福祉	1. 保育サービス・子育て支援	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	2. 健康診断・相談、保健予防	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	3. 地域の助け合いによる福祉活動	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	4. 生活支援・介護など高齢者福祉	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	5. 障がい者(児)への福祉サービス	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	6. 医療機関(病院・診療所)	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
生活環境	7. 河川・ため池などの水辺の親しみやすさ	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	8. 市営住宅の整備	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	9. 街並み・景観の保全と整備	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	10. 緊急医療体制(夜間・休日・救急)	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	11. 消防体制(署の配置など)	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	12. 防犯・治安などの安心感	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	13. 地震・災害に対する安心感	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	14. 上水道・簡易水道の整備	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	15. 下水道・農業集落排水・合併処理浄化槽の整備	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	16. し尿収集と処理サービス	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	17. 大気汚染・騒音・水質など公害対策	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	18. ごみ収集と処理サービス	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	19. ゴミ減量化と資源リサイクル化	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	20. 公園・緑地など憩いの場	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1

「1」～「55」のすべての項目について 『満足度』の1～5の中から1つに○印 『重要度』の1～5の中から1つに○印 をつけてください。		満 足 度					重 要 度				
		満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	高い	やや高い	どちらともいえない	やや低い	低い
都市・ 交流基盤	21. 幹線道路（国道・県道など）の整備	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	22. 身近な市道・生活道路の整備、維持管理	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	23. 段差や道幅など歩道の安全性	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	24. JR・民間バス※1の便利さ	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	25. 自主運行バス※2の便利さ	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	26. 明知鉄道の便利さ	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	27. 情報通信環境の整備	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
産業振興	28. 買い物の便利さ	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	29. 商店街のにぎわい	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	30. 工業の振興対策	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	31. 農業の振興対策	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	32. 林業(里山・山林)保全と振興	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	33. 観光施設と誘客PR	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	34. 新しい分野の起業化支援	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	35. 魅力ある働く場の確保	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
教育・ 文化	36. 小中学校における教育	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	37. 学校・地域・家庭の連携	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	38. 生涯学習施設の数と設備	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	39. 生涯学習情報・出前講座メニューの量	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	40. 文化・芸術活動の振興	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	41. 図書館(室)の設備と蔵書数	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	42. 文化財の保存・活用	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	43. スポーツ施設の数と設備	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1

※1 民間バス：東濃鉄道株式会社が運営する恵那峡線、蛭川線、中津川線、明智線の営業路線のこと

※2 自主運行バス：※1以外の市内バス路線のこと

「1」～「55」のすべての項目について 『満足度』の1～5の中から1つに○印 『重要度』の1～5の中から1つに○印 をつけてください。		満 足 度					重 要 度				
		満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	高い	やや高い	どちらともいえない	やや低い	低い
住民参加	44. 市政に関する市民参加の機会	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	45. 市政への市民の意見の反映	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	46. 男女共同参画の取り組み	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	47. 在住外国人との交流や国際交流の推進	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	48. 地域コミュニティ活動の支援	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	49. 市民団体やNPOなどの活発化	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	50. 広報による市情報の提供	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	51. 市ホームページの内容やデザイン	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	52. インターネットでの申請など利便性	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	53. 受付・窓口などでの市職員の対応	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	54. 健全な財政運営	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	55. 行財政改革の推進	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1

以上 55 項目について、特に重要と思われる施策など、ご意見がありましたら
最終ページの自由意見欄にご記入をお願いします。

****ここからは、個別の計画について質問します****

3. 人口減少対策についてお尋ねします

問 8 総合計画後期計画（平成 23～27 年度）で、人口減少を食い止めるために 1～5 を重点施策として取り組めますが、特にどのような対策が重要だと思いますか。

〔○は2つまで〕

1. 少子化対策（結婚支援、子育て支援サービス、産科・小児科の充実など）
2. 健康寿命の延伸対策（高齢者支援、健康づくり支援など）
3. 魅力づくり対策（歴史・自然・文化などを生かしたまちづくり、PRなど）
4. 雇用対策（雇用の確保、起業・就職支援、農林業の活用など）
5. 移住・定住対策（空き家活用、移住者支援、三世帯同居支援、外国人支援、宅地開発など）
6. その他（ ）

4. 出産・子育てについてお尋ねします

問9 安心して子どもを産み育てるためには何が必要だと思いますか。〔〇は3つまで〕

1. 乳児保育、延長保育、一時保育などの保育サービスの充実
2. 子育てに関する情報提供や相談体制の充実
3. 健康診断などの母子保健対策の充実
4. 放課後児童対策の充実（学童保育、放課後児童クラブなど）
5. 公園など子どもが安全に安心して遊べる場の整備
6. 子どもが安心して登下校（外出）できる交通安全対策、防犯対策
7. 子どもを持つ親同士が交流できる機会の充実
8. 子育て家庭に対する経済的な支援
9. 手助けがほしい家庭を地域の人がボランティアで手伝う体制の整備
10. 産科・小児科医療の充実
11. 不妊治療を含む妊娠、出産に対する支援の充実
12. その他（ ）

5. 健康づくりについてお尋ねします

問10 健康づくりの充実を図るためには、どのようなことが必要だと思いますか。〔〇は2つまで〕

1. 健康診査事業の充実
2. 生活習慣病の予防など健康づくり事業の充実
3. 食生活の見直しなど食育の推進
4. 職場や地域における健康づくりの推進
5. 医療施設の充実や救急診療、休日・夜間診療体制の充実
6. リハビリテーションの充実
7. 運動習慣を身につけるため手軽にスポーツに親しむことができる環境づくり
8. その他（ ）

6. 生活環境についてお尋ねします

問11 市の生活環境を快適なものにするためには何を行うことが必要だと思いますか。

〔〇は2つまで〕

1. 山林や里山の整備や自然環境の保全
2. リサイクル活動など循環型社会の推進
3. 河川やダム湖など水質・水辺環境の保全
4. 街並み・景観の保全と整備
5. 不法投棄の防止、ごみ処理方法の適正化などごみ問題の改善
6. 安全安心な居住環境の整備と定住促進
7. 生活道路（コミュニティ道路）や安全な歩道の整備
8. その他（ ）

問 1 2 地球温暖化対策で、どのようなことに市が重点的に取り組むべきだと思いますか。

〔〇は2つまで〕

1. 太陽光発電や小水力発電など自然エネルギーの活用
2. 下水道汚泥や木質バイオマス※¹などの未利用資源の有効活用
3. 家庭や事業所などにおける環境負荷軽減の具体的行動の啓発
4. 小中学校などで環境やエネルギーの教育を充実させる
5. カーボンオフセット※²による温室効果ガス排出削減の取り組み
6. 公用車を環境に配慮した車にするなど、市が率先した取り組みをする
7. 市民や事業者が行う地球温暖化対策への助成事業の充実
8. その他（ ）

※1 バイオマス：木材、海草、生ゴミ、紙、動物の死骸・糞尿など、化石燃料を除いた再生可能な生物由来の有機エネルギーや資源のこと。

※2 カーボンオフセット：直接的な施策によって削減できないCO₂（カーボン）を、森林吸収源を守る植林やクリーンエネルギーなどの事業に投資することなどにより、排出した分を相殺（オフセット）する仕組みのこと。

7. 防災・消防についてお尋ねします

問 1 3 地震や大雨などの災害に対して、あなたが特に不安に思うことは何ですか。

〔〇は2つまで〕

1. 大地震により建物・家屋が倒壊すること
2. 大地震により家具などが転倒し、けがをしてしまうこと
3. 大雨により浸水被害に遭うこと
4. 災害発生時に地滑り・がけ崩れが起ること
5. 災害発生時の指定避難場所がわからないこと
6. 災害発生時に避難所までの安全・確実な経路がないこと
7. 災害発生時における家族との連絡（安否確認など）方法のこと
8. 災害に対して地域の取り組みが希薄なこと
9. 特に不安はない
10. その他（ ）

問 1 4 火災や救急に対して不安に感じていることはありますか。〔〇は 2 つまで〕

1. 建物が密集しており火災発生時に延焼すること
2. 道が狭かったり、路上駐車が多かったりして、火災発生時に消防車や救急車が家の近くまで来ないこと
3. 初期消火に自信がないこと
4. 近くに消火栓がないこと
5. 消防署が家から遠いこと
6. 応急手当に自信がないこと
7. 搬送先の病院が希望どおりでない場合があること
8. 女性の救急隊員がいないこと
9. 119 番のかけ方に自信がない
10. 特に不安はない
11. その他 ()

問 1 5 消防団についてどの程度知っていますか。〔それぞれあてはまる番号に〇〕

	名前も内容も知っている	名前は知っているが 内容は知らない	名前も内容も知らない
消防団	1	2	3
消防出初式	1	2	3
消防操法大会	1	2	3
消防団市長査閲	1	2	3
消防年末特別警戒	1	2	3
女性消防隊	1	2	3
少年消防隊	1	2	3

問 1 6 消防団活動への参加についてどのように考えていますか。〔いずれか 1 つに〇〕

1. 消防団員として活動している 又は 消防団員として活動していた
2. 今後、消防団員として活動してみたい
3. 自分は活動できない（したくない）が、消防団活動には期待している
4. 消防団活動には関心がない
5. 分からない
6. その他 ()

8. 公共交通についてお尋ねします

問 17 あなたは今後、どのような公共交通サービスが充実されることを望みますか。

〔○は2つまで〕

1. JR、民間バスの利便性の向上を図る
2. 市が経営負担をして運行している自主運行バスの利便性の向上及び利用促進を図る
3. 明知鉄道の利便性の向上及び利用促進を図る
4. 乗合タクシー、有償ボランティア輸送など民間の活力を利用した交通手段を導入する
5. DMV※¹ など新たな公共交通の導入を図る
6. その他（ ）

※1DMV：線路から道路へ、道路から線路へ自由に行き来し走行することができる新しい乗り物のこと。

9. 産業振興についてお尋ねします

問 18 「活力あるまち」にするために、どのような取り組みが重要だと思いますか。

〔〇は2つまで〕

1. 地産地商(消)や観光との連携などによる農林業の活性化を進める
2. 自然環境や歴史文化など地域資源を生かした観光振興を進め、市に訪れる交流人口を増やす
3. 地域の資源や特徴を生かしたブランド品の開発や地場産業の活性化
4. 工業団地を整備し、企業などを誘致する
5. 新たな産業の育成や起業を支援し、意欲のある人が十分に活躍できる環境を整える
6. 地域の商店街が活気づくようにまち並みの整備や空き店舗対策などを行う
7. 集客力の大きな大型店舗(ショッピングセンター)などを誘致する
8. その他()

10. 学校教育についてお尋ねします

問 19 現在の小中学校教育を充実するために、どのようなことに力を入れるべきだと思いますか。

〔〇は2つまで〕

1. 子どもの学力の向上
2. 子どもの体力の向上
3. 子どもの道徳心やしつけの向上
4. 子どもの個性を育てること
5. いじめや不登校への対応
6. 家庭教育と学校教育の連携
7. 教職員の資質・指導力の向上
8. 学校と地域とのかかわり方
9. 統合を視野に入れた学校区の検討
10. 特に問題は感じない
11. その他（ ）

11. 生涯学習についてお尋ねします

問20 生涯を通じた学習を充実させるために特に力を入れるべきことは何だと思いますか。

〔〇は2つまで〕

1. 公民館、図書館などを活用した生涯学習講座の充実
2. 社会教育施設の設備充実
3. 子どものころからの社会体験や自然体験、交流体験などの体験学習機会の充実
4. 指導者の育成などの生涯学習体制の充実
5. 文化・芸術活動の推進による生きがいづくり
6. 生涯学習における情報通信基盤（ケーブルテレビ等）の活用
7. その他（ ）

12. 市民参加や市民協働についてお尋ねします

問 2 1 各地域に地域自治区が設けられるなど、市民と行政の協働による地域づくりが進められています。この市民と行政の新しい関係づくりは進んでいると思いますか。〔いずれか 1 つに○〕

1. 進んでいると思う
2. どちらかと言えば、進んでいると思う
3. どちらともいえない
4. どちらかと言えば、進んでいないと思う
5. 進んでいない

問 2 2 あなたは地域で行っている各種地域づくり活動に参加したいと思いますか。

〔いずれか1つに○〕

- | | | |
|--------------------|--|------------------|
| 1. 自ら進んで積極的に参加したい | $\left. \begin{array}{l} 1 \cdot 2 \text{に} \\ \text{〇の場合} \end{array} \right\} \Rightarrow$ | どのような活動に参加したいですか |
| 2. 機会があれば参加したい | | 1. 子育て支援 |
| 3. どちらともいえない | | 2. 高齢者支援 |
| 4. どちらかというに参加したくない | | 3. 防犯活動 |
| 5. 参加したくない | | 4. 祭りなどの行事 |
| 6. その他 () | | 5. その他 () |

問 23 市ではケーブルテレビや告知放送受信機の整備を進め、各種媒体を使って情報の発信を行っています。主にどのような方法で市政の情報を入手されていますか。〔〇は2つまで〕

1. 市の発行する広報紙
2. 市ウェブサイト（ホームページ）
3. C A T V（ケーブルテレビ）
4. 「ぎふチャン」のデータ放送
5. 告知放送
6. 市役所や振興事務所の窓口
7. 市役所などの公共施設のポスター、チラシ
8. 新聞、雑誌等
9. 自治会の回覧等
10. その他（

問 24 市では広報紙を月 2 回発行しています。発行回数や情報量についてどのように感じていますか。

- 《発行回数》〔1つに〇〕

1. 多い
2. 今のままで良い
3. 少ない
4. その他 ()

- 《情報量》〔1つに〇〕

1. 多い
2. 今のままで良い
3. 少ない
4. その他 ()

問 25 市民の意見を市政に反映するために、何が重要だと思いますか。〔○は2つまで〕

1. 市民参加で計画づくりを行える機会を充実する
2. 政策決定の重要な会議の委員を市民から公募する
3. 庁内で行われている会議の内容を市民が知ることができる機会を充実する
4. 実施した事業の評価に市民が加わるようにする
5. アンケート調査、意見箱の設置や広報直通便など多数の意見を聞く機会を増やす
6. 市長や議員が多く of の市民と対話集会する機会を充実する
7. 今のままで良い
8. その他（ ）

13. 行財政運営についてお尋ねします

問 2 6 効率的な行財政運営を行うために、行財政改革に取り組んでいます。今後さらに進めなければならないことは何だと思いますか。〔○は2つまで〕

1. 行政組織を簡素・合理化する
2. 公共施設を整理統合し、適正な配置とする
3. 行政と民間の役割を見直し、民間にできることは積極的に民間に任せる
4. 施策・事業の評価や進行管理を徹底する
5. 重点課題を明確にし、予算の重点配分・重点投資をする
6. 行政職員の意識改革を行う
7. 行政内部の経費（職員給与、事務経費など）の適正化・削減を徹底する
8. 政策の立案や予算化の検討を市民参画で行う
9. 自主財源を増やす
10. その他（ ）

14. 今後の居住意向についてお尋ねします

問 27 あなたは今後も恵那市で暮らしたいですか。〔いずれか 1 つに○〕

1・3を選択した場合は、理由もお願いします。〔いずれか2つまで○〕

1. ずっと恵那市で暮らしたい (いったん市外に出ても恵那市に戻ってきたい場合を含む)
2. 何ともいえない (わからない)
3. 市外で暮らしたい
- 
- 

恵那市以外で暮らしたい理由は何？

1. 家・土地が取得しにくいから
2. 地域・人になじめないから
3. 日常生活が不便だから
4. 居住環境が悪いから
5. やりたい仕事がないから
6. 通勤・通学に不便だから
7. その他（ ）

恵那市で暮らしたい理由は何？

1. 家・土地があるから
2. 地域・人になじみがあるから
3. 日常生活が便利だから
4. 居住環境が良いから
5. 仕事があるから
6. 通勤・通学が便利だから
7. その他 ()

15. 恵那市のまちづくりについて自由な意見をお聞かせください

これからの恵那市のまちづくりのために、意見や提案（アイデア）をお持ちでしたら、どんなことでも結構ですので、自由に記入してください。

アンケート調査にご協力いただき、ありがとうございました。

調査結果は、施策の達成度を測る指標や施策の企画立案などの基礎資料とし、市民の皆さまに満足していただける市政の実現に向けて活用していきます。

調査票は返信用封筒（切手不要）に入れ、2月7日までにお近くのポストへ投函してください。