

平成 26 年度市民意識調査のお願い

# あなたの声をお聞かせください

日ごろは、市政にご理解・ご協力いただきありがとうございます。

市では、総合計画に基づき「人・地域・自然が調和した交流都市」を目指してまちづくりを進めているところです。

市民意識調査は、市民の皆さんから市のこれまでの取り組みに対する評価をいただくとともに、これからのまちづくりに対する考えをお聞きし、今後の市政運営の基礎資料とするものです。調査結果は、今後の施策の達成度を測る指標とし、市民の皆さんに満足していただける市政の実現に向けて活用していきます。

つきましては、お忙しいところ大変恐縮ですが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

なお、調査は無記名で行い、その結果は統計的なデータとして処理しますので、個人が特定されることはありません。

平成 27 年 1 月 恵那市長 可知 義明

## 記

- 1 対象となる方 20 歳以上の市民の皆さんの中から 2,500 人を無作為抽出いたしました。
- 2 回収方法 同封の返信用封筒に調査票を入れてご返送ください。  
なお、返信用封筒に住所・氏名の記入は不要です。
- 3 回答期限 平成 27 年 1 月 22 日（木）までに郵便ポストに投函してください。

## ■問い合わせ先

この調査について、ご不明な点などがありましたら、こちらまでお問い合わせください。

◎恵那市役所まちづくり推進部総合政策課（担当：服藤<sup>ふくとう</sup>・佐古<sup>さこ</sup>）

〒509-7292 恵那市長島町正家一丁目 1 番地 1

電話 0573-26-2111（内線 325・326）

【記入にあたってのお願い】

- 1 ご回答は、できる限り宛名のご本人にお願いします。事情によって、ご本人が回答できない場合は、ご家族の方がお答えいただいても結構です。（抽出時期の関係で、抽出後に転出やお亡くなりになった方宛の場合がございます。その場合はご理解いただき、ご容赦ください。）
- 2 各項目について、あなた自身が思ったこと、行っていることなどをお答えください。
- 3 ご回答は、各設問の指示に従ってください。「その他」を選ばれたときは、お手数ですが、質問欄のカッコの中に内容を簡単にお書きください。
- 4 この調査は平成 22 年度から毎年実施させていただいております。また、市では市民意識調査の他にも、個別の施策や事業に関するアンケート調査を行っております。同じ方に調査をお願いさせていただく場合もございますのでご容赦ください。

【個人情報の取り扱いについて】

- 1 調査票は無記名でお答えいただき、調査結果は数字で統計的に処理しますので、個人にご迷惑をかけることはありません。
- 2 調査結果は、調査目的以外に使用することはありません。

【調査票の返信】

ご記入後は、同封の返信用の封筒に入れて、1 月 22 日（木）までに、切手を貼らずに、ポストへ投函してください。

**あなた自身についてお尋ねします。**

(あてはまる番号に○を付けてください。1月1日現在で回答してください。)

**問1** あなたの性別は次のどちらですか。

1. 男                      2. 女

**問2** あなたの年齢は次のどの区分に該当しますか。(1月1日現在)

1. 20～29歳              4. 50～59歳  
2. 30～39歳              5. 60～69歳  
3. 40～49歳              6. 70歳以上

**問3** あなたのお住まいは、どの地区にありますか。

1. 大井町                  8. 飯地町  
2. 長島町                  9. 岩村町  
3. 東野                    10. 山岡町  
4. 三郷町                  11. 明智町  
5. 武並町                  12. 串原  
6. 笠置町                  13. 上矢作町  
7. 中野方町

**問4** あなたの職業は、次のうちどれに該当しますか。

1. 農林漁業  
2. 会社員、団体職員  
3. 自営業(商業・サービス業)  
4. 自営業(製造業・建設業)  
5. 公務員  
6. パート・アルバイト  
7. 家事専業  
8. 学生  
9. 無職  
10. その他

**問5** あなたの恵那市での居住年数(通算)は、何年になりますか。

1. 1年未満              4. 10～14年  
2. 1～4年                5. 15～19年  
3. 5～9年                6. 20年以上

**問6** あなたのお住まいの形態は、次のうちどれにあたりますか。

1. 1戸建て(持ち家)  
2. 1戸建て(借家)  
3. 民間アパート・マンション  
4. 市営住宅・雇用促進住宅など  
5. 社宅・寮  
6. その他(                      )

**問7** あなたの同居している家族構成は、次のうちどれですか。

1. 単身  
2. 夫婦(子どもなし)  
3. 親子(2世代)  
4. 親・子・孫(3世代)  
5. その他(                      )

**問8** あなたの同居家族に次の方はいますか。(該当するすべてに○)

1. 就学前(0～5歳)  
2. 小学生  
3. 中学生  
4. 65歳以上

## 2. 市政に対する現状の評価と今後の期待

問9 「1」～「57」のすべての項目について (1)『満足度』の1～5の中から1つに○印 (2)『重要度』の1～5の中から1つに○印 を付けてください		(1) 満足度					(2) 重要度				
		満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	高い	やや高い	どちらともいえない	やや低い	低い
健康福祉	1 保育サービス・子育て支援	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	2 健康診断・相談、保健予防	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	3 地域の助け合いによる福祉活動	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	4 生活支援・介護など高齢者福祉	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	5 障がい者(児)への福祉サービス	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	6 医療機関(病院・診療所)	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	7 緊急医療体制(夜間・休日・救急)	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
生活環境	8 山林や河川などの自然環境の保全	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	9 まち並み・景観の保全と整備	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	10 公園・緑地など憩いの場	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	11 移住・定住の支援対策	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	12 市営住宅の整備	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	13 地震・災害に対する安心感	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	14 消防体制(署の配置など)	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	15 防犯・治安などの安心感	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	16 上水道・簡易水道の整備	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	17 下水道・農業集落排水・合併処理浄化槽の整備	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	18 し尿収集と処理サービス	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	19 大気汚染・騒音・水質など公害対策	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	20 ごみ収集と処理サービス	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	21 ごみ減量化と資源リサイクル化	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	22 自然エネルギーの活用などの地球温暖化対策	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
都市・交流基盤	23 幹線道路(国道・県道など)の整備	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	24 身近な市道・生活道路の整備、維持管理	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	25 段差や道幅など歩道の安全性	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	26 JR中央線の便利さ	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	27 明知鉄道の便利さ	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	28 バスの便利さ	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	29 情報通信環境の整備	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1

「1」～「57」のすべての項目について (1)『満足度』の1～5の中から1つに○印 (2)『重要度』の1～5の中から1つに○印 を付けてください		(1) 満足度					(2) 重要度				
		満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	高い	やや高い	どちらともいえない	やや低い	低い
産業振興	30 買い物の便利さ	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	31 商店街のにぎわい	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	32 工業の振興対策	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	33 新しい分野の起業家支援	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	34 農業の振興対策	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	35 林業(里山・山林)保全と振興	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	36 魅力ある働く場の確保	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
37 観光施設と誘客PR	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	
教育・文化	38 小中学校における教育	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	39 生涯学習施設の数と設備	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	40 生涯学習情報・出前講座メニューの量	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	41 図書館(室)の設備と蔵書数	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	42 学校・地域・家庭の連携	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	43 文化・芸術活動の振興	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	44 文化財の保存・活用	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
45 体育施設の数と設備	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	
住民参加	46 地域コミュニティ活動の支援	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	47 市民団体やNPOなどの活発化	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	48 市政に関する市民参加の機会	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	49 市政への市民の意見の反映	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	50 広報による市情報の提供と公開	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	51 市ホームページの内容やデザイン	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	52 男女共同参画の取り組み	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	53 在住外国人との交流や国際交流の推進	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	54 インターネットでの申請など利便性	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	55 受付・窓口などでの市職員の対応	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	56 健全な財政運営	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
57 行政改革の推進	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	

＊ ＊ここからは、個別の施策についておたずねします＊ ＊

### 3. 人口減少対策についておたずねします

問10 恵那市の人口減少を食い止めるためには何が重要だと思いますか？

<2つまでに○印>

1. 少子化対策（結婚支援、子育て支援サービス、産科・小児科の充実など
2. 健康寿命の延伸対策（高齢者支援、健康づくり支援など）
3. 魅力づくり対策（歴史・自然・文化などを生かしたまちづくり、PRなど）
4. 雇用対策（雇用の確保、起業・就職支援、農林業の活用など）
5. 移住・定住対策  
（空き家活用、移住者支援、三世帯同居支援、外国人支援、宅地開発など）
6. その他（具体的に )

### 4. 健康づくりについておたずねします

問11 健康づくりの充実を図るためには、どのようなことが重要だと思いますか？

<2つまでに○印>

1. 健康診査事業の充実
2. 生活習慣病の予防など健康づくり事業の充実
3. 食生活の見直しなど食育の推進
4. 職場や地域における健康づくりの推進
5. 医療施設の充実や救急診療、休日・夜間診療体制の充実
6. リハビリテーションの充実
7. 運動習慣を身につけるため手軽にスポーツに親しむことができる環境づくり
8. その他（具体的に )

問12 あなたの現在の健康状態はいかがですか。

<1つだけに○印>

1. 健康だと思う
2. まあまあ健康だと思う
3. ふつうだと思う
4. あまり健康でないと思う
5. 健康でないと思う

問13 あなたは現在、健康上の問題で日常生活に何か影響がありますか。

<1つだけに○印>

1. ある
2. ない

問14 問13で1を選択した方にお聞きします。それはどのようなことに影響がありますか。

<該当するものすべてに○印>

1. 日常生活動作（起床、衣服着脱、食事、入浴など）
2. 外出（時間や作業量などが制限される）
3. 仕事、家事、学業（時間や作業量などが制限される）
4. 運動（スポーツを含む）
5. その他

## 5. 子育てについておたずねします

問15 安心して子どもを育てるためには何が必要だと思いますか？

<3つまでに○印>

1. 乳児保育、延長保育、一時保育などの保育サービスの充実
2. 子育てに関する情報提供や相談体制の充実
3. 健康診断などの母子保健対策の充実
4. 放課後児童対策の充実
5. 公園など子どもが安全に安心して遊べる場の整備
6. 子どもが安心して登下校（外出）できる交通安全対策、防犯対策
7. 子どもを持つ親同士が交流できる機会の充実
8. 子育て家庭に対する経済的な支援
9. 手助けがほしい家庭を地域の人がボランティアで手伝う体制の整備
10. 産科・小児科医療の充実
11. 不妊治療を含む妊娠、出産に対する支援の充実
12. その他（具体的に )

## 6. 生活環境についておたずねします

問16 市の生活環境を快適なものにするためには何を行うことが必要だと思いますか？

<2つまでに○印>

1. 山林や里山の整備や自然環境の保全
2. リサイクル活動など循環型社会の推進
3. 河川やダム湖等水質・水辺環境の保全
4. 街並み・景観の保全と整備
5. 不法投棄の防止、ゴミ処理方法の適正化等ごみ問題の改善
6. 安全安心な居住環境の整備と定住促進
7. 生活道路（コミュニティ道路）や安全な歩道の整備
8. その他（具体的に )

問17 地球温暖化対策で、どのようなことに市が重点的に取り組むべきだと思いますか？

<2つまでに○印>

1. 太陽光発電や小水力発電など自然エネルギーの活用
2. 下水道汚泥や木質バイオマス※1などの未利用資源の有効活用
3. 家庭や事業所などにおける環境負荷軽減の具体的行動の啓発
4. 小中学校などで環境やエネルギーの教育を充実させる
5. カーボンオフセット※2による温室効果ガス排出削減の取り組み
6. 公用車を環境に配慮した車にするなど、市が率先した取り組みをする
7. 市民や事業者が行う地球温暖化対策への助成事業の充実
8. その他（ ）

※1 バイオマス：木材、海草、生ゴミ、紙、動物の死骸・糞尿など、化石燃料を除いた再生可能な生物由来の有機エネルギーや資源のこと。

※2 カーボンオフセット：直接的な施策によって削減できないCO<sub>2</sub>（カーボン）を、森林吸収源を守る植林やクリーンエネルギーなどの事業に投資することなどにより、排出した分を相殺（オフセット）する仕組みのこと。

## 7. 防災・消防についておたずねします

問18 地震や大雨などの災害に対して、あなたが特に不安に思うことは何ですか？

<2つまでに○印>

1. 大地震により建物・家屋が倒壊すること
2. 大地震により家具などが転倒し、けがをしてしまうこと
3. 大雨により浸水被害に遭うこと
4. 災害発生時に地滑り・がけ崩れが起こること
5. 災害発生時の指定避難場所がわからないこと
6. 災害発生時に避難所までの安全・確実な経路がないこと
7. 災害発生時における家族との連絡（安否確認など）方法のこと
8. 災害に対して地域の取り組みが希薄なこと
9. 特に不安はない
10. その他（ ）





## 9. 産業振興についておたずねします

問21 「活力あるまち」にするために、どのような取り組みが重要だと思いますか？

<2つまでに○印>

1. 地産地商(消)<sup>\*</sup>や観光との連携などによる農林業の活性化を進める
2. 自然環境や歴史文化など地域資源を生かした観光振興を進め、恵那市に訪れる交流人口を増やす
3. 地域の資源や特徴を生かしたブランド品の開発や地場産業の活性化
4. 工業団地を整備し、企業などを誘致する
5. 新たな産業の育成や起業を支援し、意欲のある人が十分に活躍できる環境を整える
6. 地域の商店街が活気づくようにまち並みの整備や空き店舗対策などを行う
7. 集客力の大きな大型店舗(ショッピングセンター)などを誘致する
8. その他(具体的に )

<sup>\*</sup>地産地商(消)とは、地元の野菜や米等の農産物をその地域の商店と提携し、消費者に提供するという販売方法です。

## 10. 学校教育についておたずねします

問22 現在の小中学校教育を充実するために、どのようなことに力を入れるべきと思いますか？

<2つまでに○印>

1. 子どもの学力の向上
2. 子どもの道徳心やしつけの向上
3. 子どもの個性を育てること
4. いじめや不登校への対応
5. 家庭教育と学校教育の連携
6. 教職員の資質・指導力の向上
7. 学校と地域とのかかわり方
8. 統合を視野に入れた学校区の検討
9. 特に問題は感じない
10. その他( )

## 11. 生涯学習についておたずねします

問23 生涯を通じた学習を充実させるために特に力を入れるべきことは何だと思いますか？

<2つまでに○印>

1. コミュニティセンター(公民館)、図書館等を活用した生涯学習講座の充実
2. 社会教育施設の設備充実
3. 子どものころからの社会体験や自然体験、交流体験などの体験学習機会の充実
4. 指導者の育成などの生涯学習体制の充実
5. 文化・芸術活動の推進による生きがいづくり
6. 生涯学習における情報通信基盤(ケーブルテレビ等)の活用
7. その他(具体的に )

## 12. 市民参加や市民協働についておたずねします

問24 合併後、各地域に地域自治区が設けられるなど、市民と行政の協働による地域づくりが進められつつあります。この市民と行政の新しい関係づくりは進んでいると思いますか？

<1つだけに○印>

1. 進んでいると思う
2. どちらかと言えば、進んでいると思う
3. どちらともいえない
4. どちらかと言えば、進んでいないと思う
5. 進んでいない
6. その他（具体的に

)

問25 あなたは地域で行っている各種地域づくり活動に参加したいと思いますか？

<1つだけに○印>

1. 自ら進んで積極的に参加したい
2. 機会があれば参加したい
3. どちらともいえない
4. どちらかというとなら参加したくない
5. 参加したくない
6. その他（具体的に

)

問26 市ではケーブルテレビや告知放送受信機の整備を進め、各種媒体を使って情報の発信を行っています。主にどのような方法で市政の情報を入手されていますか？

<2つまでに○印>

1. 市の発行する広報紙
2. 市ウェブサイト（ホームページ）
3. CATV（ケーブルテレビ）
4. 告知放送
5. 市役所や振興事務所の窓口
6. 市役所などの公共施設のポスター、チラシ
7. 新聞、雑誌等
8. 自治会の回覧等
9. その他（具体的に

)

問27 市では広報誌を月2回発行しています。発行回数や情報量についてどのように感じていますか？

<それぞれ1つだけに○印>

<発行回数>

1. 多い
2. 今のままでよい
3. 少ない
4. その他 ( )

<情報量>

1. 多い
2. 今のままでよい
3. 少ない
4. その他 ( )

問28 市民の意見を市政に反映するために、何か必要だと思いますか？

<2つまでに○印>

1. 市民参加で計画づくりや設計を行える機会を充実する
2. 政策決定の重要な会議の委員を市民から公募する
3. 庁内で行われている会議の内容を市民が知ることができる機会を充実する
4. 実施した事業の評価に市民が加われるようにする
5. アンケート調査、意見箱の設置など多数の意見を聞く機会を増やす
6. 市長や議員が多く市民と対話集会する機会を充実する
7. 今のままで良い
8. その他 (具体的に )

### 13. 行財政運営についておたずねします

問29 効率的な行財政運営を行うために、行財政改革に取り組んでいます。今後さらに進めなければならないことは何だと思いますか？

<2つまでに○印>

1. 行政組織を簡素・合理化する
2. 公共施設を整理統合し、適正な配置とする
3. 行政と民間の役割を見直し、民間にできることは積極的に民間に任せる
4. 施策・事業の評価や進行管理を徹底する
5. 重点課題を明確にし、予算の重点配分・重点投資をする
6. 行政職員の意識改革を行う
7. 行政内部の経費（職員給与、事務経費など）の適正化・削減を徹底する
8. 政策の立案や予算化の検討を市民参画で行う
9. 自主財源を増やす
10. その他 (具体的に )



**15. 避難行動についておたずねします。**

問33 台風や豪雨等により避難に関する情報が発令された場合、あなたはどの段階で避難行動を開始しますか？

<1つだけに○印>

1. 避難準備情報（避難に時間を要する方が避難を開始する時期）
2. 避難勧告（通常の避難行動ができる方が避難を開始する時期）
3. 避難指示（誰もが直ちに避難行動を開始する時期）
4. 避難はしない
5. 避難したくても一人では避難できない
6. わからない

問34 問33で1～3を選択した方にお聞きします。

最初の避難場所は次のどれですか？

<1つだけに○印>

1. 自宅内の安全な場所に避難する
2. 隣人宅や最寄りの集会所等に避難する
3. 市が開設する避難所に避難する
4. その時の状況により避難場所を決める
5. その他（具体的に

)

問35 問33で4を選択した方にお聞きします。

避難しない理由は次のどれですか？

<1つだけに○印>

1. 自宅はハザードマップ等で危険な場所ではないと確認しているため
2. 避難の方法や場所がわからないため
3. 避難所が遠いため
4. 避難経路が危険なため
5. 自宅が避難を受けるとは思えないため
6. 避難するのが面倒なため
7. その他（具体的に

)

## 16. 男女共同参画社会についてお尋ねします

問36 「男性は仕事、女性は家庭」という考えについてどのように思いますか？

<1つだけに○印>

1. 「男性は仕事、女性は家庭」でよい
2. 男女とも仕事をするが、家庭・育児・介護は女性の役割である
3. 男女とも仕事をし、家事・育児・介護の役割も分かち合うのがよい
4. 「女性は仕事、男性は家庭」でもよい
5. その他（具体的に \_\_\_\_\_）

問37 次の①～⑧について男女のどちらが優遇されていると思いますか？

<右のア～カからそれぞれお選びください>

- |                |     |                        |
|----------------|-----|------------------------|
| ① 家庭生活         | ( ) | ア、男性の方が非常に優遇されている      |
| ② 職場での待遇       | ( ) | イ、どちらかといえば男性の方が優遇されている |
| ③ 地域活動の場       | ( ) | ウ、平等である                |
| ④ 学校教育の場       | ( ) | エ、女性の方が非常に優遇されている      |
| ⑤ 法律や制度上       | ( ) | オ、どちらかといえば女性の方が優遇されている |
| ⑥ 社会通念・習慣・しきたり | ( ) | カ、わからない                |
| ⑦ 政治の場         | ( ) |                        |
| ⑧ 社会全体として      | ( ) |                        |

問38 男女共同参画社会の実現に向けて特に力を入れるべきことは何だと思いませんか？

<3つまでに○印>

1. 講演会やシンポジウムなどによる意識啓発
2. 男女共同参画活動等についての幅広い情報提供
3. 拠点や相談窓口の設置及び機能の充実
4. 男女平等と相互理解・協力についての学習の充実
5. 保育、介護サービスなどの充実
6. 職業能力の開発、職業訓練機会の充実
7. 男女共同参画に関する条例や制度の制定及び見直し
8. 審議会等の委員など、政策決定の場への女性の積極的な登用
9. 各種団体や地域で活躍する女性人材の育成
10. 男女間の暴力やセクシャルハラスメントなどの人権侵害根絶のための施策推進
11. その他（具体的に \_\_\_\_\_）
12. 特にない

## 17. 恵那市のまちづくりについて自由な意見をお聞かせください

これからの恵那市のまちづくりのために、意見や提案（アイデア）をお持ちでしたら、どんなことでも結構ですので、自由に記入してください。

-----

-----

-----

-----

-----

-----

-----

-----

-----

-----

-----

-----

-----

-----

-----

-----

-----

-----

-----

-----

-----

-----

調査にご協力いただき、ありがとうございました。

調査結果は、施策の達成度を測る指標や施策の企画立案などの基礎資料とし、市民の皆さんに満足していただける市政の実現に向けて活用していきます。

調査票は返信用封筒（切手不要）に入れ、1月22日（木）までにお近くのポストへ投函してください。