

平成 24 年度市民意識調査のお願い

あなたの声をお聞かせください

日ごろは、市政にご理解・ご協力いただきありがとうございます。

市では、総合計画に基づき「人・地域・自然が調和した交流都市」を目指してまちづくりを進めているところです。

市民意識調査は、市民の皆さんから市のこれまでの取り組みに対する評価をいただくとともに、これからのまちづくりに対する考えをお聞きし、今後の市政運営の基礎資料とするものです。調査結果は、今後の施策の達成度を測る指標とし、市民の皆さんに満足していただける市政の実現に向けて活用していきます。

つきましては、お忙しいところ大変恐縮ですが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

なお、調査は無記名で行い、その結果は統計的なデータとして処理しますので、個人が特定されることはありません。

平成 24 年 12 月 恵那市長 可知 義明

記

- 1 対象となる方 20 歳以上の市民の皆さんの中から 2,500 人を無作為抽出いたしました。
- 2 回収方法 同封の返信用封筒に調査票を入れてご返送願います。
なお、返信用封筒に住所・氏名の記入は不要です。
- 3 回答期限 平成 24 年 12 月 21 日（金）までに郵便ポストに投函してください。

■問い合わせ先

この調査について、ご不明な点などがありましたら、こちらまでお問い合わせください。

◎恵那市役所企画部企画課（担当：^{すぎむら}梶村・^{ふくだいら}福平）

〒509-7292 恵那市長島町正家一丁目 1 番地 1

電話 0573-26-2111（内線331・332）

【記入にあたってのお願い】

- 1 ご回答は、できる限り宛名のご本人にお願いします。事情によって、ご本人が回答できない場合は、ご家族の方がお答えいただいても結構です。（抽出時期の関係で、抽出後に転出やお亡くなりになった方宛の場合がございます。その場合はご理解いただき、ご容赦ください。）
- 2 各項目について、あなた自身が思ったこと、行っていることなどをお答えください。
- 3 ご回答は、各設問の指示に従ってください。「その他」を選ばれたときは、お手数ですが、質問欄のカッコの中に内容を簡単にお書きください。

【個人情報の取り扱いについて】

- 1 調査票は無記名でお答えいただき、調査結果は数字で統計的に処理しますので、個人にご迷惑をかけることはありません。
- 2 調査結果は、調査目的意外に使用することはありません。

【調査票の返信】

ご記入後は、同封の返信用の封筒に入れて、12月21日（金）までに、切手を貼らずに、ポストへ投函してください。

2. 市政に対する現状の評価と今後の期待

問9 「1」～「57」のすべての項目について (1)『満足度』の1～5の中から1つに○印 (2)『重要度』の1～5の中から1つに○印 を付けてください		(1) 満足度					(2) 重要度				
		満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	高い	やや高い	どちらともいえない	やや低い	低い
健康福祉	1 保育サービス・子育て支援	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	2 健康診断・相談、保健予防	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	3 地域の助け合いによる福祉活動	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	4 生活支援・介護など高齢者福祉	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	5 障がい者(児)への福祉サービス	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	6 医療機関(病院・診療所)	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	7 緊急医療体制(夜間・休日・救急)	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
生活環境	8 山林や河川などの自然環境の保全	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	9 まち並み・景観の保全と整備	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	10 公園・緑地など憩いの場	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	11 移住・定住の支援対策	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	12 市営住宅の整備	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	13 地震・災害に対する安心感	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	14 消防体制(署の配置など)	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	15 防犯・治安などの安心感	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	16 上水道・簡易水道の整備	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	17 下水道・農業集落排水・合併処理浄化槽の整備	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	18 し尿収集と処理サービス	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	19 大気汚染・騒音・水質など公害対策	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	20 ごみ収集と処理サービス	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	21 ごみ減量化と資源リサイクル化	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	22 自然エネルギーの活用などの地球温暖化対策	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
都市・交流基盤	23 幹線道路(国道・県道など)の整備	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	24 身近な市道・生活道路の整備、維持管理	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	25 段差や道幅など歩道の安全性	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	26 JR中央線の便利さ	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	27 明知鉄道の便利さ	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	28 バスの便利さ	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	29 情報通信環境の整備	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1

「1」～「57」のすべての項目について (1)『満足度』の1～5の中から1つに○印 (2)『重要度』の1～5の中から1つに○印 を付けてください		(1) 満足度					(2) 重要度				
		満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	高い	やや高い	どちらともいえない	やや低い	低い
産業振興	30 買い物の便利さ	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	31 商店街のにぎわい	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	32 工業の振興対策	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	33 新しい分野の起業家支援	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	34 農業の振興対策	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	35 林業(里山・山林)保全と振興	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	36 魅力ある働く場の確保	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
37 観光施設と誘客PR	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	
教育・文化	38 小中学校における教育	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	39 生涯学習施設の数と設備	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	40 生涯学習情報・出前講座メニューの量	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	41 図書館(室)の設備と蔵書数	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	42 学校・地域・家庭の連携	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	43 文化・芸術活動の振興	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	44 文化財の保存・活用	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
45 体育施設の数と設備	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	
住民参加	46 地域コミュニティ活動の支援	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	47 市民団体やNPOなどの活発化	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	48 市政に関する市民参加の機会	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	49 市政への市民の意見の反映	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	50 広報による市情報の提供と公開	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	51 市ホームページの内容やデザイン	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	52 男女共同参画の取り組み	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	53 在住外国人との交流や国際交流の推進	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	54 インターネットでの申請など利便性	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	55 受付・窓口などでの市職員の対応	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	56 健全な財政運営	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
57 行政改革の推進	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	

ここからは、個別の計画について質問します

3. リニア中央新幹線整備についてお尋ねします

問 10 リニア中央新幹線の2027年開業を目指し、JR 東海が整備手続きを行っていることを知っていますか。

該当する番号を1つ選んで○を付けてください。

1. よく知っている
- 2.なんとなく知っている
3. あまり知らない
4. まったく知らない

問 11 リニア中央新幹線が整備されることに何を期待しますか。

該当する番号すべてに○を付けてください。

1. 観光や仕事・通学で東京・名古屋へ行きやすくなること
2. 首都圏や中京圏からの観光客が増え、にぎわいが増すこと
3. 企業の進出が増えること
4. 都会からの移住者が増えること
5. リニア駅（美乃坂本駅付近）へのアクセスなど基盤整備が進むこと
6. その他（)
7. 期待はしていない

問 12 恵那市ではリニア開業の効果を最大限に生かすため「リニアまちづくり構想」の策定を進めています。リニア開業後（15年後）に、現在よりも高めたいことは何ですか。該当する番号に上位3つまで○を付けてください

1. 伝統的な歴史文化が残っている
2. 自然環境・景観がよい
3. 野菜や米などおいしい農産物がある
4. 地元で働く場所がある
5. 買い物などがしやすい
6. 明知鉄道や自主運行バスなど公共交通機関がある
7. 子育てがしやすい
8. 高齢者が暮らしやすい
9. 地震などの災害に対する不安が少ない
10. 住環境が整っている
11. 自治会などの近所付き合いが比較的良好である
12. 道路環境が整っている
13. その他（)

問 21 今後、行政と市民の協働のまちづくりの充実を図るにはどのような取り組みが必要だと思えますか。

該当する番号すべてに○を付けてください。

1. 地域自治区制度の地域住民への周知
2. 行政から地域自治区への積極的な支援
3. 自分たちのまちづくりは自分たちで行うという住民意識の醸成
4. まちづくりのリーダーとなる人材の育成
5. 青年層や子育て世代のまちづくり活動への参加
6. 各地域自治区間の情報交換
7. その他 ()

6. 読書活動や恵那市中央図書館についてお尋ねします

問 22 あなたは年間どのくらい本を読みますか。(雑誌・コミックを含む)

該当する番号を1つ選んで○を付けてください。

1. 10冊以下(月に1冊以下)
2. 10冊から29冊(月に約2冊)
3. 30冊から49冊(月に約3から4冊)
4. 50冊から79冊(月に約5から6冊)
5. 80冊から119冊(月に約7から9冊)
6. 120冊以上(月に約10冊以上)
7. 読まない

問 23 問 22 で 1 から 6 に○を付けた方にお聞きします。最近どのような本を読まれましたか。

該当する番号すべてに○を付けてください。

- | | |
|--------------|----------------|
| 1. 雑誌・コミック | 5. 思想・宗教・マナーの本 |
| 2. 趣味の本 | 6. 育児 |
| 3. 文学 | 7. 絵本・児童書 |
| 4. 技術・資格・専門書 | 8. その他 () |

問 24 問 22 で 1 から 6 に○を付けた方にお聞きします。本はどのように入手されましたか。

該当する番号を1つ選んで○を付けてください。

- | | |
|--------------|----------------|
| 1. 主に購入して読む | 3. 主に友人や職場で借りる |
| 2. 主に図書館で借りる | 4. その他 () |

問 25 恵那市中央図書館を利用する主な目的は何ですか。

該当する番号を1つ選んで○を付けてください。

- | | |
|-------------|--------------|
| 1. 本を借りる・返す | 5. 企画展の閲覧 |
| 2. 本・資料を読む | 6. その他（) |
| 3. 調査・研究 | 7. 利用したことがない |
| 4. 行事の参加 | |

問 26 恵那市中央図書館でもっと充実してほしいサービスはありますか。

該当する番号すべてに○を付けてください

- | | |
|-----------------|----------------------|
| 1. 本の冊数・種類 | 5. イベントや企画展 |
| 2. 新聞・雑誌の冊数・種類 | 6. ウェブサイト（ホームページ）の内容 |
| 3. 資料の探し易さ | 7. 図書館施設 |
| 4. 資料検索端末（パソコン） | 8. その他（) |

問 27 恵那市中央図書館のウェブサイト（ホームページ）をご存知ですか。

該当する番号を1つ選んで○を付けてください。

- | |
|-------------------------------|
| 1. 知っている（ウェブサイトで本の予約をしたことがある） |
| 2. 知っている（閲覧のみしたことがある） |
| 3. 知っているが利用したことがない |
| 4. 知らない |

問 28 地区コミュニティセンター（公民館）で恵那市中央図書館の図書の貸し出しと返却ができますが利用しやすいですか。

該当する番号を1つ選んで○を付けてください。

- | | |
|-----------|--------------|
| 1. 利用しやすい | 3. どちらでもない |
| 2. 利用しにくい | 4. 利用したことがない |

上記の理由があればお書きください。

（)

7. 今後の居留意向についてお尋ねします

問 29 あなたは今後も恵那市で暮らしたいですか。該当する番号を1つ選んで○を付けてください。

1. ずっと恵那市で暮らしたい（いったん市外に出ても恵那市に戻ってきたい場合を含む）
2. 何ともいえない（わからない）
3. 市外で暮らしたい

問 30 問 29 で1を選択した方にお聞きします。その理由は何ですか。該当する番号を2つ選んで○を付けてください。

1. 家・土地があるから
2. 地域・人になじみがあるから
3. 日常生活が便利だから
4. 居住環境が良いから
5. 仕事があるから
6. 通勤・通学が便利だから
7. その他（ ）

問 31 問 29 で3を選択した方にお聞きします。その理由は何ですか。該当する番号を2つ選んで○を付けてください。

1. 家・土地が取得しにくいから
2. 地域・人になじめないから
3. 日常生活が不便だから
4. 居住環境が悪いから
5. やりたい仕事がないから
6. 通勤・通学に不便だから
7. その他（ ）

8. 恵那市のまちづくりについて自由な意見をお聞かせください

これからの恵那市のまちづくりのために、意見や提案（アイデア）をお持ちでしたら、どんなことでも結構ですので、自由に記入してください。

調査にご協力いただき、ありがとうございました。

調査結果は、施策の達成度を測る指標や施策の企画立案などの基礎資料とし、市民の皆さんに満足していただける市政の実現に向けて活用していきます。

調査票は返信用封筒（切手不要）に入れ、12月21日（金）までにお近くのポストへ投函してください。