

令和4年度指定管理施設のモニタリング総合評価C以下に係る改善指示及び改善内容

施設 No	施設名	所管課	総合 評価	改善指示事項	改善取り組み（指定管理者回答要約）
17	串原デイサービスセンター	高齢福祉課	C	事業収支が赤字であり、今後の指定管理業務の継続的な運営を図るため、財務運営の健全化に向けた対策を要す。	<p>①原因</p> <p>1) 令和4年度は1日の平均利用者数の減少による大幅な赤字となった。利用者数減少の要因は介護が中重度になると施設や家族の元へ住居を移すため、地域に対象者が少なくなっていること、串原地域外からの利用は、送迎に時間がかかり好まれず、利用者の増加につながらないこと、冬季などに一時的に施設入所の方が数名おり、デイサービスの利用者数に影響している。</p> <p>2) 昨今の電気代高騰により電気代が1,270,621円増加し、経営に影響している。</p> <p>②今後の対策</p> <ul style="list-style-type: none"> ・地域にてデイサービスの状況等を周知し「使って残そう串原デイサービス」を合言葉にデイサービス利用者の確保をはかる。 ・地域包括支援センターや社協内外の居宅介護支援事業所と連携を強化し、利用者確保に努める。 ・社協の居宅介護支援事業所とともに串原地域の利用者増加に努める。 ・電気代削減は利用者への健康への影響を考え困難であることから、その他の経費について削減を試みる。
45	大正村コテージこもれび	観光交流課	D	事業収支が赤字であり、業務の継続に向け、経営状況の改善を要す。	<p>①原因</p> <p>1) 新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、各種イベントの減少による売り上げの減少。</p> <p>2) 従業員の勤務状況、収支の把握が不十分であり、全体収支の管理が出来ていなかった。また、農家の生産量に合わせた仕入れを行ったことや、商品の製造を計画的に実施していなかったことなどにより、ロスを多く発生させてしまった。</p> <p>②今後の対策</p> <ul style="list-style-type: none"> ・イベントに関して、収支の黒字が見込めるものに出店する。 ・勤務に関して従業員のシフトを組むことで、人件費を適切に管理する。 ・契約の見直し、仕入れ、人件費などの債務を整理し、経営状況の改善を図る。 ・役員会を定期的に開催し、こまめな財務状況の確認を行う。
46	明智農林水産物処理加工施設おんさい工房	農政課	D		
88	明智駅前プラザ	観光交流課	D	<p>(1) 指定管理施設の管理運営に関して、公衆トイレの清掃等の管理の対応が不十分であること、事前に協議なく休業していたため、条例や基本協定書に基づいた指定管理施設の適切な維持・運営に向けた対策を要す。</p> <p>(2) 事業収支が赤字であり、今後の指定管理業務の継続的な運営を図るため、財務運営の健全化に向けた対策を要す。</p>	<p>①原因</p> <p>1) 施設管理業務に関して、公衆トイレの掃除は1日2回実施しているが、時間帯により汚れていたことがあり、利用者には不快な思いをさせてしまった。また、適切な勤務体制がとれておらず、協議なしでの休業につながってしまった。</p> <p>2) 新型コロナウイルス感染症の影響で観光客の減少が続いたことにより、売り上げが減少した。</p> <p>②今後の対策</p> <ul style="list-style-type: none"> ・指定管理業務に必要な運営体制をとり、また、従業員に対する指導を行うことで、適切な施設管理を実施する。 ・従業員の勤務に関して、来店者に対する最小人員のシフトを組み、人件費を適切に執行する。 ・収益性を高められるよう仕入れ等の債務の見直しやサービス内容の見直しを図るとともに、観光客の誘客を積極的に実施する。