

様式第3号

施設NO. ●●

管理運営業務の評価表（平成●●年度）

施設名	
所在地	
指定管理者	
指定期間	年 月 日 ~ 年 月 日（年間）
指定管理料	

評価項目		評価内容・課題等	評価
管理運営状況 (施設の運営状況、自主事業等)			※1
利用者アンケート結果 (実施期間、回答者数、意見等)			※1
実地調査結果	実施体制		※2
	管理運営		
	収支等		
総合評価 (具体的に)			※3

※1 管理運営状況及び利用者アンケート結果については次の基準で評価してください。

- A（優良：優れた管理内容である） B（良好：仕様書等に概ね沿った管理内容である）
C（課題含：管理内容に一部課題がある） D（要改善：改善の必要な管理内容である）

※2 実地調査結果の評価は、業務履行確認を行ったときの評価です。

※3 総合評価の評価は、事業計画書に示された目標、管理運営実施状況、アンケート結果、実地調査結果等を総合的に判断して、次の基準で評価してください。

- A（優良：すべてB以上でAがある） B（良好：すべてB以上）
C（課題含：すべてC以上） D（要改善：Dがある）

業務履行確認チェックシート

施設名	
指定管理者	
指定期間	年 月 日 ～ 年 月 日 (年間)
所管課	
実地調査日時	年 月 日
調査者氏名	

評価項目		評価基準	評価
実施体制	法令の遵守	法令、条例等に基づき、必要な点検、報告等を行っている。	
	人員体制	事業計画書に即し、人員を過不足なく配置している。	
		必要な資格、経験等を有する人員が確保されている。	
		事業計画書に即し、計画的に研修等を実施している。	
	個人情報保護	個人情報の使用又は収集は、必要な範囲内で、適法かつ公正な手段によって行われた。	
		個人情報の漏洩、滅失、改ざんの防止等、適正な管理のために必要な措置を講じている。	
	広報、情報開示	事業の開催案内、ホームページの管理等を適切に行っている。	
	管理記録	業務日誌等を適切に整備、保管している。	
	連絡調整	協定書等に従い、各種報告書を市に提出している。	
		市、関係団体等との連絡調整を適切に行っている。	
	外部委託	外部委託の内容は、事前に市の承認を受けており、適切である。	
		外部委託事業者に対して協定書等を遵守させている。	
	緊急対応	事故、災害等の緊急時の連絡体制が確保されている。	
緊急時のマニュアルが整備され、定期的に訓練等を行っている。			
緊急時又は危険予測時、直ちに措置を講じ、市に報告を行った。			
財務状況	財務状況は、業務の継続が可能な状態である。		
総括	業務の実施体制に関する評価（評価基準16）		
管理運営	事業運営	事業計画書に即し、事業を行っている。	
		施設の目的に沿って、自主事業を行っている。	
	施設管理	協定書等に従い、開館日、開館時間等を遵守している。	
		事故防止及び安全確保のために必要な対策を講じている。	
	維持管理	施設、設備の点検・保守を適切に行っている。	
		点検等によって異常が認められた場合は、速やかに修繕等を行っている。	
		点検等によって異常が認められた場合は、市への報告を適切に行っている。	
		修繕・事故・故障の履歴を、適切に記録、保管している。	
	備品を適切に管理している。		
	清掃、警備、衛生管理を適切に行っている。		
施設利用状況	利用者数、稼働率等は、適正な水準にある。		

修正前

利用者対応		利用許可、案内等を迅速かつ適切に行っている。		
		利用者に対して、設備、備品等を適切に提供している。		
		言葉遣い、態度、服装等の接遇が適切である。		
		サービス向上や利用者増へ向けた取り組みが行われている。		
	苦情等対応		苦情、要望等に対して、迅速かつ適切に対応している。	
			苦情、要望等を整理し、速やかに市に報告している。	
利用者アンケート		利用者アンケートを実施し、改善を行っている。		
総括		施設の管理運営に関する評価（評価基準18）		
収支等	経理事務	専用の口座、帳簿等を備え、適切に経理事務を行っている。		
	予算執行	収支予算書の範囲内で適正に予算を執行している。		
	収支状況	収支計画書と大きな隔たりがない。		
	総括		事業の収支等に関する評価（評価基準3）	
特記事項 (成果、課題等)				
総合評価 (具体的に)				

【評価基準】

- A（優 良）＝協定書、仕様書等を遵守し、その水準よりも優れた管理内容である。
- B（良 好）＝協定書、仕様書等を遵守し、その水準に概ね沿った管理内容である。
- C（課題含）＝協定書、仕様書等を遵守しているが、管理内容の一部に課題がある。
- D（要改善）＝協定書、仕様書等を遵守しておらず、改善の必要な管理内容である。

【総括】

- A（優 良）＝評価水準がすべてB以上であり、かつAが過半数以上である。
- B（良 好）＝評価水準がすべてC以上であり、かつBが8割以上である。
- C（課題多）＝評価基準がすべてC以上である。
- D（要改善）＝評価基準にDが含まれる。

【総合評価】

- A（優 良）＝総括がすべてB以上であり、かつAが2つ以上である。
- B（良 好）＝総括がすべてB以上である。
- C（課題多）＝総括がすべてC以上である。
- D（要改善）＝総括にDが含まれている。

※ 施設の性格や設置目的等によりチェックシートの評価項目が適当でない場合、該当する評価項目のみについて評価して下さい。