

## 平成28年度 指定管理者制度導入施設モニタリング結果一覧表

(平成29年3月31日現在)

施設 単位	指定管理者者制度導入施設 名	指定管理者	指定期間		指定管 理期間	施 設 管 理 所 管 課	協定 単位	平成28年度モニタリング結果						平成27年度モニタリング結果						指定管理料増減 (H28-H27 円)	年間利用者増減 (H28-H27 人) ※駐車場は台	指定管理料伸率 (H28/H27 %)	年間利用者伸率 (H28/H27 %)
			自	至				指定管理料 (円)	年間利用 者 (人)	実施 体制	管理 運営	収支 等	総合 評価	指定管理料 (円)	年間利用 者 (人)	運 営 状 況	ア ン ケ ー ト	実 施 調 査	総合 評価				
			着色=評価C又はD						着色=評価C又はD														
1	恵那市障害福祉サービス事業所明智ひとつばたご	社会福祉法人 恵那市社会福祉協議会	H28.4.1	H33.3.31	5年	社会福祉課	1	0	3,952	B	B	B	B	0	3,541	B	B	B	B	0	411	0	11.6
2	恵那市福祉センター	社会福祉法人 恵那市社会福祉協議会	H28.4.1	H33.3.31	5年	社会福祉課	2	13,017,000	15,883	B	B	B	B	18,182,000	15,246	B	B	B	B	△ 5,165,000	637	△ 28.4	4.2
3	岩村福祉センター	社会福祉法人 恵那市社会福祉協議会	H28.4.1	H33.3.31	5年	社会福祉課	3	14,481,000	9,244	B	B	B	B	13,009,000	9,751	B	B	B	B	1,472,000	△ 507	11.3	△ 5.2
4	明智福祉センター	社会福祉法人 恵那市社会福祉協議会	H28.4.1	H33.3.31	5年	社会福祉課	4	9,257,000	3,259	B	B	B	B	8,388,000	2,991	B	B	B	B	869,000	268	10.4	9.0
5	串原福祉センター	社会福祉法人 恵那市社会福祉協議会	H28.4.1	H33.3.31	5年	社会福祉課	5	9,127,000	1,320	B	B	B	B	9,488,000	1,354	B	B	B	B	△ 361,000	△ 34	△ 3.8	△ 2.5
6	恵那市中野児童センター	社会福祉法人 恵那市社会福祉協議会	H28.4.1	H33.3.31	5年	子育て支援課	6	10,742,000	13,100	B	B	B	B	9,091,000	12,975	B	B	B	B	1,651,000	125	18.2	1.0
7	恵那市大井児童センター	社会福祉法人 恵那市社会福祉協議会	H28.4.1	H33.3.31	5年	子育て支援課	7	7,034,000	16,561	B	B	B	B	6,687,000	14,333	B	B	B	B	347,000	2,228	5.2	15.5
8	恵那市子ども発達センター・にじの家	社会福祉法人 恵那市社会福祉協議会	H28.4.1	H33.3.31	5年	子育て支援課	8	5,301,000	3,786	B	B	B	B	5,000,000	3,896	B	B	B	B	301,000	△ 110	6.0	△ 2.8
9	恵那市子ども発達センター・おひさま	社会福祉法人 恵那市社会福祉協議会	H28.4.1	H33.3.31	5年	子育て支援課	9	6,179,000	2,783	B	B	B	B	5,000,000	3,026	B	B	B	B	1,179,000	△ 243	23.6	△ 8.0
10	山岡ショートステイほのぼの荘	特定非営利活動法人 まちづくり山岡	H28.4.1	H33.3.31	5年	高齢福祉課	10	0	2,221	B	B	B	B	146,000	1,977	B	B	B	B	△ 146,000	244	△ 100.0	12.3
11	山岡デイサービスセンターゆとり	特定非営利活動法人 まちづくり山岡	H28.4.1	H33.3.31	5年	高齢福祉課	11	0	7,525	B	B	C	C	952,000	8,555	B	B	B	B	△ 952,000	△ 1,030	△ 100.0	△ 12.0
12	恵那市デイサービスセンター恵愛	社会福祉法人 恵和会	H28.4.1	H33.3.31	5年	高齢福祉課	12	0	15,648	B	B	A	B	536,000	15,542	B	B	B	B	△ 536,000	106	△ 100.0	0.7
13	デイサービスセンター明日香苑	社会福祉法人 恵和会	H28.4.1	H33.3.31	5年	高齢福祉課	13	0	6,622	B	B	A	B	371,000	6,056	B	B	B	B	△ 371,000	566	△ 100.0	9.3
14	特別養護老人ホーム明日香苑	社会福祉法人 恵和会	H28.4.1	H33.3.31	5年	高齢福祉課	14	0	22,786	B	B	A	B	2,392,000	22,871	B	B	B	B	△ 2,392,000	△ 85	△ 100.0	△ 0.4
15	ケアハウス明日香苑	社会福祉法人 恵和会	H28.4.1	H33.3.31	5年	高齢福祉課	15	10,257,310	6,849	B	B	A	B	10,192,219	7,007	B	B	B	B	65,091	△ 158	0.6	△ 2.3
16	岩村デイサービスセンター	社会福祉法人 恵那市社会福祉協議会	H28.4.1	H33.3.31	5年	高齢福祉課	16	0	8,446	B	B	A	B	1,444,500	8,690	B	B	B	B	△ 1,444,500	△ 244	△ 100.0	△ 2.8
17	串原デイサービスセンター	社会福祉法人 恵那市社会福祉協議会	H28.4.1	H33.3.31	5年	高齢福祉課	17	0	2,277	B	B	C	C	1,302,000	2,546	B	B	B	B	△ 1,302,000	△ 269	△ 100.0	△ 10.6
18	恵那市寿限無の里	社会福祉法人 恵那市社会福祉協議会	H28.4.1	H33.3.31	5年	高齢福祉課	18	2,285,000	1,483	B	B	B	B	2,285,000	1,483	B	B	B	B	0	0	0	0
19	市立恵那病院	公益社団法人 地域医療振興協会	H24.4.1	H44.3.31	20年	地域医療課	19	2,661,027,500	115,719	B	B	B	B	2,606,860,174	115,594	B	B	B	B	54,167,326	125	2.1	0.1
20	恵那市田園空間ビジターセンター	笠置町振興会	H28.4.1	H33.3.31	5年	農政課	20	0	703	B	B	C	C	0	752	C	-	B	C	0	△ 49	0	△ 6.5
21	恵那市南部農業者トレーニングセンター	三郷町野井区	H28.4.1	H33.3.31	5年	農政課	21	0	6,543	B	B	B	B	0	3,617	B	B	B	B	0	2,926	0	80.9
22	道の駅上矢作ラ・フォーレ福寿の里	株式会社 道の駅福寿の里	H28.4.1	H33.3.31	5年	観光交流課	22	0	132,123	B	B	B	B	0	137,136	B	B	B	B	0	△ 5,013	0	△ 3.7
23	道の駅そばの郷らっせいみさと	有限会社 らっせいみさと	H28.4.1	H33.3.31	5年	観光交流課	23	0	651,524	B	B	B	B	0	671,412	B	B	B	B	0	△ 19,888	0	△ 3.0
24	道の駅おばあちゃん市・山岡	株式会社 山岡のおばあちゃん市	H28.4.1	H33.3.31	5年	観光交流課	24	0	515,563	B	B	B	B	0	540,617	B	B	B	B	0	△ 25,054	0	△ 4.6
25	不動産の滝農産物直売所	農事組合法人 なかのほう不動産やさいの会	H28.4.1	H33.3.31	5年	観光交流課	25	0	24,246	B	B	B	B	0	24,495	B	-	B	B	0	△ 249	0	△ 1.0
26	恵那市共同福祉会館	恵那市まちづくり市民協会	H28.4.1	H33.3.31	5年	地域振興課	26	0	13,633	B	B	B	B	0	8,233	B	A	B	A	0	5,400	0	65.6
27	タウンプラザ恵那	社団法人 恵那市観光協会	H28.4.1	H33.3.31	5年	観光交流課	27	8,467,200	92,743	B	B	B	B	8,685,200	89,634	A	B	B	A	△ 218,000	3,109	△ 2.5	3.5
28	岩村まち並みふれあいの館	一般社団法人 恵那市観光協会	H28.4.1	H33.3.31	5年	観光交流課	28	1,594,000	13,823	B	B	B	B	1,594,000	14,135	B	B	B	B	0	△ 312	0	△ 2.2
29	飯峽会館	人格のなき社団飯羽間区財産管理組合	H28.4.1	H33.3.31	5年	地域振興課	29	444,000	4,377	B	B	B	B	455,000	4,296	B	-	B	B	△ 11,000	81	△ 2.4	1.9
30	ふるさと富田会館	富田をよくする会	H28.4.1	H33.3.31	5年	地域振興課	30	557,000	5,891	B	B	B	B	571,000	5,896	B	-	B	B	△ 14,000	△ 5	△ 2.5	△ 0.1
31	木村邸資料館	一般社団法人 恵那市観光協会	H28.4.1	H33.3.31	5年	生涯学習課	31	8,765,000	104,316	B	B	B	B	9,449,000	107,233	B	B	B	B	△ 684,000	△ 2,917	△ 7.2	△ 2.7
32	工芸の館土佐屋	一般社団法人 恵那市観光協会	H28.4.1	H33.3.31	5年	生涯学習課																	
33	江戸城下町の館勝川家	一般社団法人 恵那市観光協会	H28.4.1	H33.3.31	5年	生涯学習課																	
34	いわむら美術館	一般社団法人 恵那市観光協会	H28.4.1	H33.3.31	5年	生涯学習課																	
35	旧石橋家住宅	一般社団法人 恵那市観光協会	H28.4.1	H33.3.31	5年	生涯学習課																	
36	岩村藩鉄砲鍛冶加納家	一般社団法人 恵那市観光協会	H28.4.1	H33.3.31	5年	生涯学習課																	
37	ヘルシーハウス山岡	明知鉄道 株式会社	H28.4.1	H33.3.31	5年	観光交流課	32	4,200,000	6,566	B	B	B	B	4,200,000	4,493	B	B	B	B	0	2,073	0	46.1
38	山岡特産品展示施設	株式会社 山岡のおばあちゃん市	H28.4.1	H33.3.31	5年	観光交流課	33	0	65,452	B	B	B	B	0	67,056	B	-	B	B	0	△ 1,604	0	△ 2.4

平成28年度 指定管理者制度導入施設モニタリング結果一覧表

(平成29年3月31日現在)

着色=評価C又はD

着色=評価C又はD

着色=伸率  
10%以上

着色=伸率  
△10%以上

施設 単位	指定管理者者制度導入施設 名	指定管理者	指定期間		指定管 理期間	施 設 管 理 所 管 課	協定 単位	平成28年度モニタリング結果						平成27年度モニタリング結果						指定管理料増減 (H28-H27 円)	年間利用者増減 (H28-H27 人) ※駐車場は台	指定管理料伸率 (H28/H27 %)	年間利用者伸率 (H28/H27 %)
			自	至				指定管理料 (円)	年間利用 者 (人)	実施 体制	管理 運営	収支 等	総合 評価	指定管理料 (円)	年間利用 者 (人)	運 営 状 況	ア ン ケ ー ト	実 施 調 査	総合 評価				
39	山岡やすらぎの里	やすらぎの里管理組合	H28.4.1	H33.3.31	5年	農政課	34	0	386	B	B	B	B	0	415	B	-	B	B	0	△ 29	0	△ 7.0
40	日本大正村資料館	公益財団法人 日本大正村	H28.4.1	H33.3.31	5年	観光交流課	35	9,000,000	218,957	B	B	B	B	7,000,000	232,737	B	-	B	B	2,000,000	△ 13,780	28.6	△ 5.9
41	天久資料館	公益財団法人 日本大正村	H28.4.1	H33.3.31	5年	観光交流課																	
42	大正ロマン館	公益財団法人 日本大正村	H28.4.1	H33.3.31	5年	観光交流課																	
43	大正時代館	公益財団法人 日本大正村	H28.4.1	H33.3.31	5年	観光交流課																	
44	大正の館	公益財団法人 日本大正村	H28.4.1	H33.3.31	5年	観光交流課																	
45	絵画館	公益財団法人 日本大正村	H28.4.1	H33.3.31	5年	観光交流課																	
46	ギャラリーみたかや	公益財団法人 日本大正村	H28.4.1	H33.3.31	5年	観光交流課																	
47	日本大正村役場	公益財団法人 日本大正村	H28.4.1	H33.3.31	5年	観光交流課	36	1,000,000	2,092	B	B	B	B	-	2,057	-	-	-	-	35	-	1.7	
48	大正村コテージこもれび 【H28～新規】	農事組合法人 おんさい工 房	H28.4.1	H33.3.31	5年	観光交流課	37	4,517,000	2,889	B	B	C	C	4,381,000	4,881	C	C	D	D	136,000	△ 1,992	3.1	△ 40.8
49	恵那市明智回想法センター	特定非営利活動法人 シル バー総合研究所	H28.4.1	H33.3.31	5年	高齢福祉課	38	0	3,351	B	B	B	B	0	3,338	B	-	B	B	0	13	0	0.4
50	明智農林水産物処理加工施 設おんさい工房	農事組合法人 おんさい工 房	H28.4.1	H33.3.31	5年	農政課	39	2,220,000	19,364	B	B	B	B	2,430,000	16,993	B	B	B	B	△ 210,000	2,371	△ 8.6	14.0
51	恵那市指定文化財旧三宅家	公益財団法人 日本大正村	H28.4.1	H33.3.31	5年	生涯学習課	40	8,500,000	91,406	B	B	B	B	8,500,000	93,332	B	B	C	C	0	△ 1,926	0	△ 2.1
52	くしはら温泉ささゆりの湯	有限会社 ささゆり	H28.4.1	H33.3.31	5年	観光交流課	41	0	56,935	B	B	B	B	0	59,887	B	-	C	C	0	△ 2,952	0	△ 4.9
53	マレットハウスいっぶく	有限会社 ささゆり	H28.4.1	H33.3.31	5年	観光交流課																	
54	マレットゴルフ場	有限会社 ささゆり	H28.4.1	H33.3.31	5年	観光交流課																	
55	グラウンド・ゴルフ場	有限会社 ささゆり	H28.4.1	H33.3.31	5年	観光交流課	42	664,000	1,427	B	B	C	C	864,000	1,823	B	-	C	C	△ 200,000	△ 396	△ 23.1	△ 21.7
56	串原田舎じまん館	農事組合法人 くしはら田 舎じまんの会	H28.4.1	H33.3.31	5年	農政課	43	0	2,656	B	B	B	B	0	2,857	B	B	B	B	0	△ 201	0	△ 7.0
57	福寿の里モンゴル村	株式会社 道の駅福寿の里	H28.4.1	H33.3.31	5年	観光交流課	44	0	870	B	B	B	B	0	912	B	B	B	B	0	△ 42	0	△ 4.6
58	コテージかわせみ	株式会社 道の駅福寿の里	H28.4.1	H33.3.31	5年	観光交流課	45	0	-	B	B	B	B	0	-	B	-	B	B	0	-	0	-
59	福寿の里河川公園	株式会社 道の駅福寿の里	H28.4.1	H33.3.31	5年	観光交流課	46	0	3,889	B	B	B	B	0	4,229	B	B	B	B	0	△ 340	0	△ 8.0
60	越沢コテージ	株式会社 道の駅福寿の里	H28.4.1	H33.3.31	5年	観光交流課	47	0	6,588	B	B	B	B	2,224,000	6,652	C	B	B	C	△ 2,224,000	△ 64	△ 100.0	△ 1.0
61	明智デイサービスセンター	社会福祉法人 恵那市社会 福祉協議会	H28.4.1	H33.3.31	5年	高齢福祉課	48	0	106,724	B	B	B	B	0	106,239	B	B	B	B	0	485	0	0.5
62	恵那駅西駐車場（自動車）	株式会社 日本メカトロニ クス	H25.4.1	H30.3.31	5年	都市住宅課																	
63	恵那駅西駐車場（自転車）	株式会社 日本メカトロニ クス	H25.4.1	H30.3.31	5年	都市住宅課																	
64	武並駅前自転車駐車場	株式会社 日本メカトロニ クス	H25.4.1	H30.3.31	5年	都市住宅課																	
65	岩村駅前自転車駐車場	明知鉄道 株式会社	H28.4.1	H33.3.31	5年	都市住宅課	49	63,000	-	B	B	B	B	63,000	-	B	-	B	B	0	-	0	-
66	山岡駅前自転車駐車場	明知鉄道 株式会社	H28.4.1	H33.3.31	5年	都市住宅課																	
67	花白駅前自転車駐車場	明知鉄道 株式会社	H28.4.1	H33.3.31	5年	都市住宅課																	
68	奥矢作レクリエーションセ ンター	特定非営利活動法人 奥矢 作森林塾	H24.4.1	H29.3.31	5年	観光交流課	50	3,085,714	2,148	B	B	B	B	3,085,714	2,371	B	C	C	C	0	△ 223	0	△ 9.4
69	まきがね公園	公益財団法人 恵那市体育 連盟	H24.4.1	H29.3.31	5年	スポーツ課	51	42,160,000	130,223	B	B	B	B	40,303,000	134,234	B	B	B	B	1,857,000	△ 4,011	4.6	△ 3.0
70	恵那市まきがね西体育館	公益財団法人 恵那市体育 連盟	H24.4.1	H29.3.31	5年	スポーツ課																	
71	恵那市まきがね西グラウン ド	公益財団法人 恵那市体育 連盟	H24.4.1	H29.3.31	5年	スポーツ課																	
72	養護老人ホーム恵光園	社会福祉法人 恵和会	H28.4.1	H33.3.31	5年	高齢福祉課	52	104,593,726	15,648	B	B	A	B	102,676,940	15,542	A	A	A	A	1,916,786	106	1.9	0.7
73	山岡健康増進センター	特定非営利活動法人 まち づくり山岡	H28.4.1	H33.3.31	5年	社会福祉課	53	24,797,000	27,433	B	B	B	B	24,686,000	26,447	B	B	B	B	111,000	986	0.4	3.7
74	岩邑いきがいの会館	公益社団法人 恵那市シル バー人材センター	H28.4.1	H33.3.31	5年	高齢福祉課	54	0	7,455	B	B	B	B	640,000	1,305	B	B	B	B	△ 640,000	6,150	△ 100.0	471.3

平成28年度 指定管理者制度導入施設モニタリング結果一覧表

(平成29年3月31日現在)

着色=評価C又はD

着色=評価C又はD

着色=伸率  
10%以上

着色=伸率  
△10%以上

施設 単位	指定管理者者制度導入施設 名	指定管理者	指定期間		指定管 理期間	施 設 管 理 所 管 課	協定 単位	平成28年度モニタリング結果						平成27年度モニタリング結果						指定管理料増減 (H28-H27 円)	年間利用者増減 (H28-H27 人) ※駐車場は台	指定管理料伸率 (H28/H27 %)	年間利用者伸率 (H28/H27 %)
			自	至				指定管理料(円)	年間利用 者(人)	実施 体制	管理 運営	収支 等	総合 評価	指定管理料(円)	年間利用 者(人)	運営 状況	アン ケート	実施 調査	総合 評価				
75	山岡B&G海洋センター	公益財団法人 恵那市体育連盟	H28.4.1	H33.3.31	5年	スポーツ課	55	14,170,000	33,461	B	B	B	B	13,974,000	34,549	B	B	B	B	196,000	△ 1,088	1.4	△ 3.1
76	山岡グラウンド	公益財団法人 恵那市体育連盟	H28.4.1	H33.3.31	5年	スポーツ課																	
77	山岡テニスコート	公益財団法人 恵那市体育連盟	H28.4.1	H33.3.31	5年	スポーツ課																	
78	山岡マレットゴルフ場	公益財団法人 恵那市体育連盟	H28.4.1	H33.3.31	5年	スポーツ課																	
79	山岡森林伝統文化体験交流施設	特定非営利活動法人 まちづくり山岡	H28.4.1	H33.3.31	5年	林政課	56	1,610,280	3,760	B	B	B	B	1,610,280	2,730	A	B	A	A	0	1,030	0	37.7
80	山岡ネイチャーセンター	特定非営利活動法人 まちづくり山岡	H28.4.1	H33.3.31	5年	林政課																	
81	イワクラ公園	特定非営利活動法人 まちづくり山岡	H28.4.1	H33.3.31	5年	林政課																	
82	しでこぶしの里 悠楽館	沖の洞改良組合	H28.4.1	H33.3.31	5年	農政課	57	119,844	1,097	B	B	B	B	119,844	1,190	B	B	B	B	0	△ 93	0	△ 7.8
83	岩村地域特産物直売所	有限会社 岩村町地域特産物直売所	H28.4.1	H33.3.31	5年	観光交流課	58	0	12,145	B	B	B	B	0	13,579	B	B	B	B	0	△ 1,434	0	△ 10.6
84	明智B&G海洋センター(体育館)	公益財団法人 恵那市体育連盟	H24.4.1	H29.3.31	5年	スポーツ課	59	12,777,000	18,744	B	B	B	B	12,643,000	16,367	B	B	B	B	134,000	2,377	1.1	14.5
85	明智B&G海洋センター(プール)	公益財団法人 恵那市体育連盟	H24.4.1	H29.3.31	5年	スポーツ課																	
86	明智グラウンド	公益財団法人 恵那市体育連盟	H24.4.1	H29.3.31	5年	スポーツ課																	
87	明智武道館	公益財団法人 恵那市体育連盟	H24.4.1	H29.3.31	5年	スポーツ課																	
88	上矢作プール	公益財団法人 恵那市体育連盟	H24.4.1	H29.3.31	5年	スポーツ課	60	2,961,000	2,044	B	B	C	C	2,961,000	2,410	B	B	B	B	0	△ 366	0	△ 15.2
89	山岡弓道場【H29～直営】	公益財団法人 恵那市体育連盟	H24.4.1	H29.3.31	5年	スポーツ課	61	682,000	3,621	B	B	B	B	560,000	4,560	B	B	B	B	122,000	△ 939	21.8	△ 20.6
90	明智弓道場【H29～直営】	公益財団法人 恵那市体育連盟	H24.4.1	H29.3.31	5年	スポーツ課																	
91	串原弓道場【H29～直営】	公益財団法人 恵那市体育連盟	H24.4.1	H29.3.31	5年	スポーツ課																	
92	上矢作弓道場【H29～直営】	公益財団法人 恵那市体育連盟	H24.4.1	H29.3.31	5年	スポーツ課																	
93	城ヶ丘こども園	学校法人 荻須学園	H27.4.1	H32.3.31	5年	幼児教育課	62	131,899,339	150	A	B	B	B	124,017,947	157	A	A	A	A	7,881,392	△ 7	6.4	△ 4.5
94	長島こども園	学校法人 恵峰学園	H24.4.1	H29.3.31	5年	幼児教育課	63	87,002,807	89	B	B	B	B	78,430,630	86	A	B	A	A	8,572,177	3	10.9	3.5
95	恵那市岩村上町まちなか交流館	城下町ホットいわむら	H28.4.1	H33.3.31	5年	岩村振興事務所	64	0	1,414	B	B	B	B	0	1,362	B	-	B	B	0	52	0	3.8
96	明智駅前プラザ	あけちまちづくりフォーラム	H28.4.1	H33.3.31	5年	観光交流課	65	2,030,000	35,909	B	B	B	B	2,053,851	39,232	B	-	B	B	△ 23,851	△ 3,323	△ 1.2	△ 8.5
97	ふれあいエコプラザ	特定非営利活動法人 市民エコ会議	H28.4.1	H33.3.31	5年	環境課	66	7,250,000	42,847	B	B	B	B	7,250,000	40,204	B	B	B	B	0	2,643	0	6.6
98	恵那市根の上高原国民休養地	一般財団法人 国民宿舎恵那山荘	H28.4.1	H33.3.31	5年	観光交流課	67	8,500,000	13,444	B	B	B	B	8,500,000	14,408	C	B	B	C	0	△ 964	0	△ 6.7
99	山岡向山会館	新中田組	H28.4.1	H33.3.31	5年	地域振興課	68	0	172	B	B	B	B	0	99	B	-	B	B	0	73	0	73.7
100	岩村こども園	学校法人 恵峰学園	H27.4.1	H32.3.31	5年	幼児教育課	69	137,901,843	158	A	B	B	B	128,612,995	155	A	B	A	A	9,288,848	3	7.2	1.9
101	中山道広重美術館	公益財団法人 中山道広重美術館	H28.4.1	H33.3.31	5年	生涯学習課	70	45,000,000	15,563	B	B	B	B	45,118,000	19,451	B	B	B	B	△ 118,000	△ 3,888	△ 0.3	△ 20.0
102	特別養護老人ホーム福寿苑【H28～新規】	社会福祉法人 恵北福祉会	H28.4.1	H33.3.31	5年	高齢福祉課	71	0	25,192	B	B	A	B	H28.4.1～新規導入	22,939	-	-	-	-	0	2,253	0	9.8
103	短期入所生活介護福寿苑(ショートステイ)【H28～新規】	社会福祉法人 恵北福祉会	H28.4.1	H33.3.31	5年	高齢福祉課																	
104	デイサービスセンター福寿苑【H28～新規】	社会福祉法人 恵北福祉会	H28.4.1	H33.3.31	5年	高齢福祉課																	
合 計								3,425,239,563						3,348,985,294						76,254,269	0		

A(優良)	71協定	2	0	7	0
B(良好)		69	71	58	65
C(課題多)		0	0	6	6
D(要改善)		0	0	0	0

【モニタリング総合評価基準】

- A(すべてB以上であり、かつAが2つ以上である。)
- B(すべてB以上)
- C(すべてC以上)
- D(Dがある)

A(優良)	69協定	6	3	5	7
B(良好)		59	49	59	54
C(課題多)		4	2	4	7
D(要改善)		0	0	1	1

【モニタリング総合評価基準】

- A(すべてB以上であり、かつAが2つ以上である。)
- B(すべてB以上)
- C(すべてC以上)
- D(Dがある)



平成28年度指定管理施設に係るモニタリング総合評価C以下に係る改善指示及び改善内容

施設No	施設名	所管課	総合評価	改善指示事項	改善取り組み(指定管理者回答要約)
11	山岡デイサービスセンターゆとり	高齢福祉課	C	事業収支が赤字であり、今後の指定管理業務の継続的な運営を図るため、財務運営の健全化に向けた対策を要す。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・原因究明(利用者獲得、事業収益減少の検証)と手立ての確立</li> <li>・四半期毎にデータを確認、新たに運営会議を設置</li> <li>・役員報酬の凍結、交際費の見直し</li> <li>・職員賞与の凍結(夏、冬)</li> <li>・予算統制による経費の節減</li> <li>・これまでの361日営業から日曜営業の中止</li> <li>・職員面談の実施</li> <li>・勤務調整による人員配置の見直し</li> <li>・講習会、研修会の実施</li> <li>・施設利用PRの実施</li> <li>・利用者負担金(食事代、居住費)単価について協議</li> <li>・年度協定で定める減価償却費の一部納付の減額要望</li> <li>・施設及び設備の維持管理に関する業務への助成、拡大を要望</li> <li>・健康管理業務委託金の減額協議</li> <li>・経営コンサルタント、経営支援員の派遣要請</li> <li>・財務状況と今後の運営について連絡調整会議等の設置を要望</li> <li>・施設専任管理者(施設長)の設置</li> </ul>
17	串原デイサービスセンター	高齢福祉課	C	事業収支が赤字であり、今後の指定管理業務の継続的な運営を図るため、財務運営の健全化に向けた対策を要す。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・現在行っている運営推進会議等により地域住民代表者の方々に周知し、あらゆる方面からデイサービス利用者の確保を図る。</li> <li>・地域包括支援センターとの連携を強化し、デイサービスへの移行をスムーズにする。</li> <li>・福祉センター管理や地域福祉事業等と連携し、利用者の拡大や周知を深めることで、地域の重要な施設であることを認識してもらおう。「使って残そう」串原デイサービス」を合言葉に各方面へ働きかける。</li> </ul>
20	恵那市田園空間ビュッテセンター	農政課	C	利用者が少なく使用料が少ないため、利用拡大を検討。	主に笠置町のまちづくり拠点施設として、ゆず加工に使用しています。今後、ゆずの生産量の増加及び特産品の販売増加に努め、かさぎゆず組合と協働して利用拡大に努力していきます。地域での利用についても笠置振興協議会を中心に関係自治会と連携して利用拡大を行います。
49	恵那市明智回想法センター	高齢福祉課	C	①施設や事業開催の広報が積極的に行われていない。 ②展示品の管理や展示方法が改善されていない。 ③見学者数が前年比で大幅に減少している。 ④予算額に対し決算額が超過しており、収支予算書に沿った予算執行が行われていない。	<p>①出前講座・認知症カフェ・センターまつりの内容充実とともに、その際、来館に向けたパンフレット配布を行い、広報誌やケーブルテレビ等でのPRに努める。また、独自のホームページ開設や回想法・センター紹介のため、マンガによるストーリー仕立てのリーフレットを作成中であり、関係機関に配布や来館者・視察者に販売を予定している。</p> <p>②各部屋を回想のテーマ別に展示品の入れ替えを進めている。また、見学順路を示し、最後に回想法の体験をしていただく声かけ誘導を行う。展示品についてはきめ細かい管理に努める。</p> <p>③独自ホームページの開設や回想法とセンター紹介のためのリーフレットを活用し、施設の存在をアピールしていく。また、施設管理者として回想法に関する全国規模の研修会や講演会の機会に、明智回想法センターのスライドを用い、情報提供を精力的に行っていく。</p> <p>④毎月1回、定期的に管理者と事務長が経理の確認とともに経費節約に努め、収支予算書に沿った計画的な予算執行を目指す。特に認知症カフェに關しては、昨年度の反省を踏まえ、今年度は特別な人件費を計上せず、材料費のみの支出で運営をしていく。</p>
56	串原田舎じまん館	農政課	C	新たな担い手の育成(確保)と収益を上げるための販売方法(市外も含めた新販路の拡大・販売商品の魅力のアピール)の見直しを図ること。	SNS(フェイスブック)を新規作成し、新たな顧客を呼び込む。それに関連し詳しい人材を育成する。年末のお歳暮などの商品をくしはら特産品(味噌・ハム・こんにゃく)セットにした商品を新規事業として実施する。
88	上矢作プール	スポーツ課	C	前年度に比べ利用者が31%減少し、利用状況は適正とはいえないため、改善を要す。	広報えなでの周知や教育委員会との連携による、夏の友でのスタンプラリーなどの試みを行ってまいりました。今年度からはモンゴル村にチラシを置き、また、上矢作プールの認知を高めるため、今ままで山岡B&Gのみでおこなっていた水泳教室を上矢作プールでも開催し、今後も集客の増を図る取り組みを行います。

### 指定管理者総合評価シート

施設名	
施設所在地	
指定管理者	
指定期間	平成 年 月 日 ~ 平成 年 月 日 ( 年のうち 年目)
指定管理料	年額 円
年間利用者数	評価年度( 人)、前年度( 人)
評価実施日	平成 年 月 日
施設所管課	

評価項目	評価基準	評価	
I 実施体制	施設の設置目的	施設の設置目的を十分理解し、それを踏まえ管理運営に努めているか。	
	法令の遵守	関係法令、条例等を遵守しているか。	
	人員体制	事業計画書に即し、人員を配置しているか。	
		必要な資格、経験を有する人員が確保されているか。	
	研修	事業計画書に基づき、業務に必要な研修、教育を実施しているか。	
	個人情報保護・情報公開	個人情報・情報公開の取り扱いについて、協定書に基づき適切に行っているか。	
	広報	事業の開催案内等を適切に行っているか。	
	管理記録	業務日誌等を適切に整備、保管しているか。	
		点検結果や修繕履歴等を適切に記録、保管しているか。	
	連絡体制	協定書等に従い、市への各種報告書の提出を行っているか。	
		市、関係団体等との連絡調整を適切に行っているか。	
	外部委託	外部委託の内容は事前に市の承認を受けており、外部委託事業者に対して協定書等を遵守させているか。	
	緊急時対応	事故、災害等の緊急時の連絡体制を確保しているか。	
緊急時のマニュアルを整備し、配置人員への指導を図っているか。			
<b>【総括 I】</b>	<b>業務の実施体制に関する評価 (評価基準14)</b>		
施設所管課の所見			
II 管理運営	事業運営	事業計画書に即し、事業を行っているか。	
		施設の目的に沿って、自主事業を行っているか。	
	施設管理	協定書等に従い、開館日、開館時間を遵守しているか。	
		事故防止及び安全確保のために必要な対策を講じているか。	
	維持管理	施設、設備の点検・保守を適切に行っているか。	
		修繕が必要な箇所について、適切に対応しているか。	
		清掃、警備、衛生管理を適切に行っているか。	
	施設利用状況	利用者数は前年度と比較し妥当な水準であったか。	
		利用許可、予約等を公平かつ適切に行っているか。	
	利用者対応	利用者に対して、設備、備品等を適切に提供しているか。	
		言葉遣い、態度、服装等の接遇が適切であるか。	
	苦情等対応	苦情、要望等に対して、迅速かつ適切に対応しているか。	
	利用者アンケート	利用者アンケートを実施することにより、利用者の満足度やニーズを積極的に把握しているか。	
<b>【総括 II】</b>	<b>施設の管理運営に関する評価 (評価基準14)</b>		
施設所管課の所見			

評価項目	評価基準	評価	
III 収支等	経理事務	専用の口座、帳簿等を備え、適切に経理事務を行っているか。	
		料金徴収、減免、還付の手続きを適正に処理しているか。	
	予算執行	予算の範囲内で適正に予算を執行しているか。	
	財務状況	財務の状況は、業務の継続が可能な状態であるか。	
	<b>【総括 III】</b>	<b>事業の収支等に関する評価 (評価基準4)</b>	
施設所管課の所見			
<b>総合評価</b>	<b>【総括 I ~ IIIの総括による総合評価】</b>		

■評価区分

【評価基準】

- A (優良) = 協定書、仕様書等を遵守し、その水準よりも優れている。
- B (良好) = 協定書、仕様書等を遵守し、その水準に概ね沿っている。
- C (課題含) = 協定書、仕様書等を遵守しているが、内容の一部に課題がある。
- D (要改善) = 協定書、仕様書等を遵守しておらず、改善の必要がある。



【総括】

- A (優良) = 評価水準がすべてB以上であり、かつAが過半数以上である。
- B (良好) = 評価水準がすべてC以上であり、かつB以上が8割以上である。
- C (課題多) = 評価基準がすべてC以上である。
- D (要改善) = 評価基準にDが含まれる。



【総合評価】

- A (優良) = 総括がすべてB以上であり、かつAが2つ以上である。
- B (良好) = 総括がすべてB以上である。
- C (課題多) = 総括がすべてC以上である。
- D (要改善) = 総括にDが含まれている。

※ 施設の性格や設置目的等により評価シートの評価項目(評価基準)が適当でない場合、該当する評価項目(評価基準)について評価する。

※ 評価については、協定書、仕様書、事業計画(報告)書、業務日誌、現地調査等により行う。