

## 平成29年度 指定管理者制度導入施設モニタリング結果一覧表

(平成30年4月1日現在)

着色=評価C又はD

着色=評価C又はD

着色=伸率  
10%以上着色=伸率  
△10%以上

| 施設<br>NO | 指定管理者者制度導入施設名          | 指定管理者                 | 指定期間      |            | 指定<br>管理<br>期間 | 施設管理<br>所 管 課 | 協定<br>単位 | 平成29年度モニタリング結果 |               |          |          |         | 平成28年度モニタリング結果 |              |               |          |          | 指定管理料増減<br>(H29-H28、円) | 年間利用者増減<br>(H29-H28、人)<br>※駐車場は台 | 指定管理料<br>伸率<br>(H29/H28、%) | 年間利用者<br>伸率<br>(H29/H28、%) | 増減理由   |         |   |
|----------|------------------------|-----------------------|-----------|------------|----------------|---------------|----------|----------------|---------------|----------|----------|---------|----------------|--------------|---------------|----------|----------|------------------------|----------------------------------|----------------------------|----------------------------|--------|---------|---|
|          |                        |                       | 自         | 至          |                |               |          | 指定管理料<br>(円)   | 年間利用<br>者 (人) | 実施<br>体制 | 管理<br>運営 | 収支<br>等 | 総合<br>評価       | 指定管理料<br>(円) | 年間利用<br>者 (人) | 実施<br>体制 | 管理<br>運営 |                        |                                  |                            |                            |        | 収支<br>等 | 総合<br>評価  |
| 1        | 恵那市障害福祉サービス事業所明智ひとつばたご | 社会福祉法人 恵那市<br>社会福祉協議会 | H28. 4. 1 | H33. 3. 31 | 5年             | 社会福祉課         | 1        | 0              | 4,063         | B        | B        | B       | B              | 0            | 3,952         | B        | B        | B                      | B                                | 0                          | 111                        | 0      | 2.8     |   |
| 2        | 恵那市福祉センター              | 社会福祉法人 恵那市<br>社会福祉協議会 | H28. 4. 1 | H33. 3. 31 | 5年             | 社会福祉課         | 2        | 13,117,000     | 14,513        | B        | B        | B       | B              | 13,017,000   | 15,883        | B        | B        | B                      | B                                | 100,000                    | △ 1,370                    | 0.8    | △ 8.6   |   |
| 3        | 岩村福祉センター               | 社会福祉法人 恵那市<br>社会福祉協議会 | H28. 4. 1 | H33. 3. 31 | 5年             | 社会福祉課         | 3        | 14,481,000     | 9,165         | B        | B        | B       | B              | 14,481,000   | 9,244         | B        | B        | B                      | B                                | 0                          | △ 79                       | 0      | △ 0.9   |   |
| 4        | 明智福祉センター               | 社会福祉法人 恵那市<br>社会福祉協議会 | H28. 4. 1 | H33. 3. 31 | 5年             | 社会福祉課         | 4        | 9,509,000      | 3,516         | B        | B        | B       | B              | 9,257,000    | 3,259         | B        | B        | B                      | B                                | 252,000                    | 257                        | 2.7    | 7.9     |   |
| 5        | 串原福祉センター               | 社会福祉法人 恵那市<br>社会福祉協議会 | H28. 4. 1 | H33. 3. 31 | 5年             | 社会福祉課         | 5        | 10,518,000     | 1,406         | B        | B        | B       | B              | 9,127,000    | 1,320         | B        | B        | B                      | B                                | 1,391,000                  | 86                         | 15.2   | 6.5     | ・振興事務所撤退（サンホールくしはらへ移転）に伴う経費の増<br>・施設管理に必要な臨時職員経費の増（振興事務所の職員がいたため、以前は半日の臨時職員で足りていたが、振興事務所が撤退したことにより、開館時間職員を配置しなければならなくなったため臨時職員経費の増となった。）<br>・光熱水費の増（振興事務所が払っていた光熱水費が撤退したことにより増となったため）   |
| 6        | 恵那市中野児童センター            | 社会福祉法人 恵那市<br>社会福祉協議会 | H28. 4. 1 | H33. 3. 31 | 5年             | 子育て支援課        | 6        | 10,742,000     | 11,830        | B        | B        | B       | B              | 10,742,000   | 13,100        | B        | B        | B                      | B                                | 0                          | △ 1,270                    | 0      | △ 9.7   |   |
| 7        | 恵那市大井児童センター            | 社会福祉法人 恵那市<br>社会福祉協議会 | H28. 4. 1 | H33. 3. 31 | 5年             | 子育て支援課        | 7        | 7,034,000      | 12,927        | B        | B        | B       | B              | 7,034,000    | 16,561        | B        | B        | B                      | B                                | 0                          | △ 3,634                    | 0      | △ 21.9  | ・乳幼児（△1,236人）と保護者（△1,645人）の利用者が大きく減少。<br>・子どもの全体的な減少と未満児保育の増加による。   |
| 8        | 恵那市子ども発達センター・にじの家      | 社会福祉法人 恵那市<br>社会福祉協議会 | H28. 4. 1 | H33. 3. 31 | 5年             | 子育て支援課        | 8        | 6,245,000      | 3,989         | B        | B        | B       | B              | 5,301,000    | 3,786         | B        | B        | B                      | B                                | 944,000                    | 203                        | 17.8   | 5.4     | ・にじの家・おひさまについて、指定管理料の増減は、職員の退職等による人件費の動きによる（にじの家とおひさまの合計では変わらない）。   |
| 9        | 恵那市子ども発達センター・おひさま      | 社会福祉法人 恵那市<br>社会福祉協議会 | H28. 4. 1 | H33. 3. 31 | 5年             | 子育て支援課        | 9        | 5,235,000      | 2,943         | B        | B        | B       | B              | 6,179,000    | 2,783         | B        | B        | B                      | B                                | △ 944,000                  | 160                        | △ 15.3 | 5.7     |   |
| 10       | 山岡ショートスティほのぼの荘         | 特定非営利活動法人<br>まちづくり山岡  | H28. 4. 1 | H33. 3. 31 | 5年             | 高齢福祉課         | 10       | 0              | 2,188         | B        | B        | B       | B              | 0            | 2,221         | B        | B        | B                      | B                                | 0                          | △ 33                       | 0      | △ 1.5   |   |
| 11       | 山岡デイサービスセンターゆとり        | 特定非営利活動法人<br>まちづくり山岡  | H28. 4. 1 | H33. 3. 31 | 5年             | 高齢福祉課         | 11       | 0              | 6,448         | B        | B        | B       | B              | 0            | 7,525         | B        | B        | C                      | C                                | 0                          | △ 1,077                    | 0      | △ 14.3  | C→B（H28収支△6,528,604円→H29収支1,674,245円）<br>・山岡デイサービスセンターゆとりの施設長が亡くなり、その後も施設長及び代理となる者の不在状態が続いた。NPO法人まちづくり山岡の中に、介護保険制度に精通し経営を理解した者がいなかったことから、経営の悪化に気づくことができず、何の対策も講じなかった（現在は、経営努力により改善している）。<br>・困難な事例の新規利用者の受け入れを断ったことにより、ケアマネジャーの中で、ゆとりは困難事例は受け入れないという認識を持つことになり、新規利用者の紹介が減っている。（施設長不在により、担当者の判断になっていた） |
| 12       | 恵那市デイサービスセンター恵愛        | 社会福祉法人 恵和会            | H28. 4. 1 | H33. 3. 31 | 5年             | 高齢福祉課         | 12       | 0              | 5,448         | B        | B        | B       | B              | 0            | 5,404         | B        | B        | B                      | B                                | 0                          | 44                         | 0      | 0.8     |   |
| 13       | デイサービスセンター明日香苑         | 社会福祉法人 恵和会            | H28. 4. 1 | H33. 3. 31 | 5年             | 高齢福祉課         | 13       | 0              | 6,602         | B        | B        | B       | B              | 0            | 6,622         | B        | B        | B                      | B                                | 0                          | △ 20                       | 0      | △ 0.3   |   |
| 14       | 特別養護老人ホーム明日香苑          | 社会福祉法人 恵和会            | H28. 4. 1 | H33. 3. 31 | 5年             | 高齢福祉課         | 14       | 0              | 22,930        | B        | B        | B       | B              | 0            | 22,786        | B        | B        | B                      | B                                | 0                          | 144                        | 0      | 0.6     |   |
| 15       | ケアハウス明日香苑              | 社会福祉法人 恵和会            | H28. 4. 1 | H33. 3. 31 | 5年             | 高齢福祉課         | 15       | 10,653,994     | 7,139         | B        | B        | B       | B              | 10,257,310   | 6,849         | B        | B        | B                      | B                                | 396,684                    | 290                        | 3.9    | 4.2     |   |
| 16       | 岩村デイサービスセンター           | 社会福祉法人 恵那市<br>社会福祉協議会 | H28. 4. 1 | H33. 3. 31 | 5年             | 高齢福祉課         | 16       | 0              | 8,526         | B        | B        | B       | B              | 0            | 8,446         | B        | B        | B                      | B                                | 0                          | 80                         | 0      | 0.9     |   |
| 17       | 串原デイサービスセンター           | 社会福祉法人 恵那市<br>社会福祉協議会 | H28. 4. 1 | H33. 3. 31 | 5年             | 高齢福祉課         | 17       | 0              | 2,322         | B        | B        | C       | C              | 0            | 2,277         | B        | B        | C                      | C                                | 0                          | 45                         | 0      | 2.0     | C→C（H28収支△4,628,910円→H29収支△4,900,109円）<br>・利用者は微増したものの、経営改善に繋がっていない。人件費はこれ以上削れない。   |
| 18       | 恵那市寿限無の里               | 社会福祉法人 恵那市<br>社会福祉協議会 | H28. 4. 1 | H33. 3. 31 | 5年             | 高齢福祉課         | 18       | 2,285,000      | 1,538         | B        | B        | B       | B              | 2,285,000    | 1,483         | B        | B        | B                      | B                                | 0                          | 55                         | 0      | 3.7     |   |

平成29年度 指定管理者制度導入施設モニタリング結果一覧表

(平成30年4月1日現在)

着色＝評価C又はD

着色＝評価C又はD

着色＝伸率  
10%以上

着色＝伸率  
△10%以上

| 施設<br>NO | 指定管理者者制度導入施設名      | 指定管理者                | 指定期間      |            | 指定<br>管理<br>期間 | 施設管理<br>所管課 | 協定<br>単位 | 平成29年度モニタリング結果 |              |          |          |         |          | 平成28年度モニタリング結果 |              |          |          |         |          | 指定管理料増減<br>(H29-H28、円) | 年間利用者増減<br>(H29-H28、人)<br>※駐車場は台 | 指定管理料<br>伸率<br>(H29/H28、%) | 年間利用者<br>伸率<br>(H29/H28、%) | 増減理由  |
|----------|--------------------|----------------------|-----------|------------|----------------|-------------|----------|----------------|--------------|----------|----------|---------|----------|----------------|--------------|----------|----------|---------|----------|------------------------|----------------------------------|----------------------------|----------------------------|---|
|          |                    |                      | 自         | 至          |                |             |          | 指定管理料<br>(円)   | 年間利用<br>者(人) | 実施<br>体制 | 管理<br>運営 | 収支<br>等 | 総合<br>評価 | 指定管理料<br>(円)   | 年間利用<br>者(人) | 実施<br>体制 | 管理<br>運営 | 収支<br>等 | 総合<br>評価 |                        |                                  |                            |                            |   |
|          |                    |                      |           |            |                |             |          |                |              |          |          |         |          |                |              |          |          |         |          |                        |                                  |                            |                            |   |
| 19       | 市立恵那病院             | 公益社団法人 地域医療振興協会      | H24. 4. 1 | H44. 3. 31 | 20年            | 地域医療課       | 19       | 3,199,010,781  | 123,911      | B        | B        | B       | B        | 2,889,318,092  | 115,719      | B        | B        | B       | B        | 309,692,689            | 8,192                            | 10.7                       | 7.1                        | ・乳がん健診、子宮がん健診の健診数が大きく伸びたことにより、保健事業は前年度比996件の増、29百万円の増となった。<br>・平成28年11月に新病院が完成したこともあり、入院については、どの診療科も前年比増となった。特に内科は2,077人増で、120万円増となった。また、産婦人科については31百万円(398人)となった。<br>・外来に関しては、前年比4,719人増となった。特に内科は2,186人増で、約85百万円増となった。産婦人科は2,051人増で、18百万円増となった。 |
| 20       | 恵那市田園空間ビジターセンター    | 笠置町振興会               | H28. 4. 1 | H33. 3. 31 | 5年             | 農政課         | 20       | 0              | 731          | B        | B        | C       | C        | 0              | 703          | B        | B        | C       | C        | 0                      | 28                               | 0                          | 4.0                        | C→C<br>・利用者が特定団体(ゆず組合)に偏っており、また、運営資金の半分を助成金で補っているため。  |
| 21       | 恵那市南部農業者トレーニングセンター | 三郷町野井区               | H28. 4. 1 | H33. 3. 31 | 5年             | 農政課         | 21       | 0              | 6,869        | B        | B        | B       | B        | 0              | 6,543        | B        | B        | B       | B        | 0                      | 326                              | 0                          | 5.0                        |   |
| 22       | 道の駅上矢作ラ・フォーレ福寿の里   | 株式会社 道の駅福寿の里         | H28. 4. 1 | H33. 3. 31 | 5年             | 観光交流課       | 22       | 0              | 127,827      | B        | B        | B       | B        | 0              | 132,123      | B        | B        | B       | B        | 0                      | △ 4,296                          | 0                          | △ 3.3                      |   |
| 23       | 道の駅そばの郷らっせいみさと     | 有限会社 らっせいみさと         | H28. 4. 1 | H33. 3. 31 | 5年             | 観光交流課       | 23       | 0              | 622,005      | B        | B        | B       | B        | 0              | 651,524      | B        | B        | B       | B        | 0                      | △ 29,519                         | 0                          | △ 4.5                      |   |
| 24       | 道の駅おばあちゃん市・山岡      | 株式会社 山岡のおばあちゃん市      | H28. 4. 1 | H33. 3. 31 | 5年             | 観光交流課       | 24       | 0              | 533,179      | B        | B        | B       | B        | 0              | 515,563      | B        | B        | B       | B        | 0                      | 17,616                           | 0                          | 3.4                        |   |
| 25       | 不動の滝農産物直売所         | 農事組合法人 なかのほう不動産やさいの会 | H28. 4. 1 | H33. 3. 31 | 5年             | 観光交流課       | 25       | 0              | 23,755       | B        | B        | B       | B        | 0              | 24,142       | B        | B        | B       | B        | 0                      | △ 387                            | 0                          | △ 1.6                      |   |
| 26       | 恵那市共同福祉会館          | 恵那市まちづくり市民協会         | H28. 4. 1 | H33. 3. 31 | 5年             | 地域振興課       | 26       | 0              | 10,927       | B        | B        | B       | B        | 0              | 13,633       | B        | B        | B       | B        | 0                      | △ 2,706                          | 0                          | △ 19.8                     | ・営利企業による大規模な利用が期待できる土曜日の集会所が、8月から1月まで岐阜県民文化祭の練習での使用により、限られた人々の利用に止まってしまったため。  |
| 27       | タウンプラザ恵那           | 一般社団法人 恵那市観光協会       | H28. 4. 1 | H33. 3. 31 | 5年             | 観光交流課       | 27       | 8,467,200      | 96,707       | B        | B        | B       | B        | 8,467,200      | 92,743       | B        | B        | B       | B        | 0                      | 3,964                            | 0                          | 4.3                        |   |
| 28       | 岩村まち並みふれあいの館       | 一般社団法人 恵那市観光協会       | H28. 4. 1 | H33. 3. 31 | 5年             | 観光交流課       | 28       | 1,594,000      | 15,624       | B        | B        | B       | B        | 1,594,000      | 13,823       | B        | B        | B       | B        | 0                      | 1,801                            | 0                          | 13.0                       | ・岩村町への観光客増により、来館者が増えた。<br>・大河ドラマ「女城主直虎」関係で、浜松と岩村が女城主つながりということでテレビ放映などが多数あり、観光客が増えた。   |
| 29       | 飯峽会館               | 人格のなき社団飯羽間区財産管理組合    | H28. 4. 1 | H33. 3. 31 | 5年             | 地域振興課       | 29       | 296,000        | 4,252        | B        | B        | B       | B        | 444,000        | 4,377        | B        | B        | B       | B        | △ 148,000              | △ 125                            | △ 33.3                     | △ 2.9                      | ・平成28年度に協議を行い、指定管理料を平成29年度は平成28年度の2/3の額とし、平成30年度まで段階的に減額し、平成31年度以降は0円で了承を得たため。  |
| 30       | ふるさと富田会館           | 富田をよくする会             | H28. 4. 1 | H33. 3. 31 | 5年             | 地域振興課       | 30       | 370,000        | 5,322        | B        | B        | B       | B        | 557,000        | 5,891        | B        | B        | B       | B        | △ 187,000              | △ 569                            | △ 33.6                     | △ 9.7                      | ・平成28年度に協議を行い、指定管理料を平成29年度は平成28年度の2/3の額とし、平成30年度まで段階的に減額し、平成31年度以降は0円で了承を得たため。  |
| 31       | 木村邸資料館             | 一般社団法人 恵那市観光協会       | H28. 4. 1 | H33. 3. 31 | 5年             | 生涯学習課       | 31       | 9,016,000      | 109,650      | B        | B        | B       | B        | 8,765,000      | 104,316      | B        | B        | B       | B        | 251,000                | 5,334                            | 2.9                        | 5.1                        |   |
| 32       | 工芸の館土佐屋            | 一般社団法人 恵那市観光協会       | H28. 4. 1 | H33. 3. 31 | 5年             | 生涯学習課       |          |                |              |          |          |         |          |                |              |          |          |         |          |                        |                                  |                            |                            |   |
| 33       | 江戸城下町の館勝川家         | 一般社団法人 恵那市観光協会       | H28. 4. 1 | H33. 3. 31 | 5年             | 生涯学習課       |          |                |              |          |          |         |          |                |              |          |          |         |          |                        |                                  |                            |                            |   |
| 34       | いわむら美術の館           | 一般社団法人 恵那市観光協会       | H28. 4. 1 | H33. 3. 31 | 5年             | 生涯学習課       |          |                |              |          |          |         |          |                |              |          |          |         |          |                        |                                  |                            |                            |   |
| 35       | 旧石橋家住宅             | 一般社団法人 恵那市観光協会       | H28. 4. 1 | H33. 3. 31 | 5年             | 生涯学習課       |          |                |              |          |          |         |          |                |              |          |          |         |          |                        |                                  |                            |                            |   |
| 36       | 岩村藩鉄砲鍛冶加納家         | 一般社団法人 恵那市観光協会       | H28. 4. 1 | H33. 3. 31 | 5年             | 生涯学習課       |          |                |              |          |          |         |          |                |              |          |          |         |          |                        |                                  |                            |                            |   |
| 37       | ヘルシーハウス山岡          | 明知鉄道 株式会社            | H28. 4. 1 | H33. 3. 31 | 5年             | 観光交流課       | 32       | 4,200,000      | 7,642        | B        | B        | B       | B        | 4,200,000      | 6,566        | B        | B        | B       | B        | 0                      | 1,076                            | 0                          | 16.4                       | ・宣伝活動に注力した結果(チラシ、雑誌等によるPRやメディア露出により認知度が向上したと考えられる。)   |
| 38       | 山岡特産品展示施設          | 株式会社 山岡のおばあちゃん市      | H28. 4. 1 | H33. 3. 31 | 5年             | 観光交流課       | 33       | 0              | 62,886       | B        | B        | B       | B        | 0              | 67,056       | B        | B        | B       | B        | 0                      | △ 4,170                          | 0                          | △ 6.2                      |   |

平成29年度 指定管理者制度導入施設モニタリング結果一覧表

(平成30年4月1日現在)

着色=評価C又はD

着色=評価C又はD

着色=伸率  
10%以上

着色=伸率  
△10%以上

| 施設<br>NO | 指定管理者制度導入施設名        | 指定管理者               | 指定期間    |          | 指定<br>管理<br>期間 | 施設管理<br>所 管 課 | 協定<br>単位 | 平成29年度モニタリング結果 |               |          |          |         |          | 平成28年度モニタリング結果 |               |          |          |         |          | 指定管理料増減<br>(H29-H28、円) | 年間利用者増減<br>(H29-H28、人)<br>※駐車場は台 | 指定管理料<br>伸率<br>(H29/H28、%) | 年間利用者<br>伸率<br>(H29/H28、%) | 増減理由   |
|----------|---------------------|---------------------|---------|----------|----------------|---------------|----------|----------------|---------------|----------|----------|---------|----------|----------------|---------------|----------|----------|---------|----------|------------------------|----------------------------------|----------------------------|----------------------------|--|
|          |                     |                     | 自       | 至        |                |               |          | 指定管理料<br>(円)   | 年間利用<br>者 (人) | 実施<br>体制 | 管理<br>運営 | 収支<br>等 | 総合<br>評価 | 指定管理料<br>(円)   | 年間利用<br>者 (人) | 実施<br>体制 | 管理<br>運営 | 収支<br>等 | 総合<br>評価 |                        |                                  |                            |                            |  |
|          |                     |                     |         |          |                |               |          |                |               |          |          |         |          |                |               |          |          |         |          |                        |                                  |                            |                            |  |
| 39       | 山岡やすらぎの里            | やすらぎの里管理組合          | H28.4.1 | H33.3.31 | 5年             | 農政課           | 34       | 0              | 305           | B        | B        | B       | B        | 0              | 386           | B        | B        | B       | B        | 0                      | △ 81                             | 0                          | △ 21.0                     | ・休憩の利用者が0人であったため、利用人数は減ったが、宿泊の回数は同程度であった。<br>H28 宿泊26回 334人<br>休憩5回 52人<br>H29 宿泊27回 305人  |
| 40       | 日本大正村資料館            | 公益財団法人 日本大正村        | H28.4.1 | H33.3.31 | 5年             | 観光交流課         | 35       | 9,246,240      | 206,477       | B        | B        | B       | B        | 9,000,000      | 218,957       | B        | B        | B       | B        | 246,240                | △ 12,480                         | 2.7                        | △ 5.7                      |  |
| 41       | 天久資料館               | 公益財団法人 日本大正村        | H28.4.1 | H33.3.31 | 5年             | 観光交流課         |          |                |               |          |          |         |          |                |               |          |          |         |          |                        |                                  |                            |                            |  |
| 42       | 大正ロマン館              | 公益財団法人 日本大正村        | H28.4.1 | H33.3.31 | 5年             | 観光交流課         |          |                |               |          |          |         |          |                |               |          |          |         |          |                        |                                  |                            |                            |  |
| 43       | 大正時代館               | 公益財団法人 日本大正村        | H28.4.1 | H33.3.31 | 5年             | 観光交流課         |          |                |               |          |          |         |          |                |               |          |          |         |          |                        |                                  |                            |                            |  |
| 44       | 大正の館                | 公益財団法人 日本大正村        | H28.4.1 | H33.3.31 | 5年             | 観光交流課         |          |                |               |          |          |         |          |                |               |          |          |         |          |                        |                                  |                            |                            |  |
| 45       | 絵画館                 | 公益財団法人 日本大正村        | H28.4.1 | H33.3.31 | 5年             | 観光交流課         |          |                |               |          |          |         |          |                |               |          |          |         |          |                        |                                  |                            |                            |  |
| 46       | ギャラリーみたかや           | 公益財団法人 日本大正村        | H28.4.1 | H33.3.31 | 5年             | 観光交流課         |          |                |               |          |          |         |          |                |               |          |          |         |          |                        |                                  |                            |                            |  |
| 47       | 日本大正村役場             | 公益財団法人 日本大正村        | H28.4.1 | H33.3.31 | 5年             | 観光交流課         |          |                |               |          |          |         |          |                |               |          |          |         |          |                        |                                  |                            |                            |  |
| 48       | 大正村コテージこもれび         | 農事組合法人 おんさい工房       | H28.4.1 | H33.3.31 | 5年             | 観光交流課         | 36       | 1,000,000      | 1,707         | B        | B        | B       | B        | 1,000,000      | 2,047         | B        | B        | B       | B        | 0                      | △ 340                            | 0                          | △ 16.6                     | ・天候によりキャンセルが多くなくなったことに加え、毎年大型連休などに満員により予約できない事態が続いていたことで、利用者が予約を敬遠したため。  |
| 49       | 恵那市明智回想法センター        | 特定非営利活動法人 シルバー総合研究所 | H28.4.1 | H33.3.31 | 5年             | 高齢福祉課         | 37       | 4,381,000      | 3,410         | B        | B        | B       | B        | 4,517,000      | 2,889         | B        | B        | C       | C        | △ 136,000              | 521                              | △ 3.0                      | 18.0                       | C→B (前年度繰越金を含まない実質収支が黒字：△375,018円 (H28) →194,703円 (H29))<br>・ホームページを開発するなど事業PRを自主的に行うようになり、展示物を見直し、定期的に清掃を行うようになった。  |
| 50       | 明智農林水産物処理加工施設おんさい工房 | 農事組合法人 おんさい工房       | H28.4.1 | H33.3.31 | 5年             | 農政課           | 38       | 0              | 3,351         | B        | B        | B       | B        | 0              | 3,338         | B        | B        | B       | B        | 0                      | 13                               | 0                          | 0.4                        |  |
| 51       | 恵那市指定文化財旧三宅家        | 公益財団法人 日本大正村        | H28.4.1 | H33.3.31 | 5年             | 生涯学習課         | 39       | 2,220,000      | 21,053        | B        | B        | B       | B        | 2,220,000      | 19,364        | B        | B        | B       | B        | 0                      | 1,689                            | 0                          | 8.7                        |  |
| 52       | くしはら温泉ささゆりの湯        | 有限会社 ささゆり           | H28.4.1 | H33.3.31 | 5年             | 観光交流課         | 40       | 8,500,000      | 58,213        | B        | B        | B       | B        | 8,500,000      | 91,406        | B        | B        | B       | B        | 0                      | △ 33,193                         | 0                          | △ 36.3                     | ・リニューアル工事のため、H29.10から半年間休館したことによる。   |
| 53       | マレットハウスいっぶく         | 有限会社 ささゆり           | H28.4.1 | H33.3.31 | 5年             | 観光交流課         | 41       | 0              | 51,664        | B        | B        | B       | B        | 0              | 56,935        | B        | B        | B       | B        | 0                      | △ 5,271                          | 0                          | △ 9.3                      |  |
| 54       | マレットゴルフ場            | 有限会社 ささゆり           | H28.4.1 | H33.3.31 | 5年             | 観光交流課         |          |                |               |          |          |         |          |                |               |          |          |         |          |                        |                                  |                            |                            |  |
| 55       | グラウンド・ゴルフ場          | 有限会社 ささゆり           | H28.4.1 | H33.3.31 | 5年             | 観光交流課         |          |                |               |          |          |         |          |                |               |          |          |         |          |                        |                                  |                            |                            |  |
| 56       | 串原田舎じまん館            | 農事組合法人 くしはら田舎じまんの会  | H28.4.1 | H33.3.31 | 5年             | 農政課           | 42       | 464,000        | 1,823         | B        | B        | C       | C        | 664,000        | 1,427         | B        | B        | C       | C        | △ 200,000              | 396                              | △ 30.1                     | 27.8                       | C→C (収入を見込める生産を行っているが、赤字経営ではある)<br>・指定管理料は、H27協議により、H28△20万円、H29△20万円/年となった。<br>・イベント出店の準備で利用人数が増加した。<br>・田舎じまんの会が、平成30年度を以て解散する意向を示している。今後については、農政課、串原振興事務所、そして、地元の団体を交え協議を行っている。 |
| 57       | 福寿の里モンゴル村           | 株式会社 道の駅福寿の里        | H28.4.1 | H33.3.31 | 5年             | 観光交流課         | 43       | 0              | 2,315         | B        | B        | B       | B        | 0              | 2,656         | B        | B        | B       | B        | 0                      | △ 341                            | 0                          | △ 12.8                     | ・天候によりキャンセルが多くなくなったことに加え、団体利用客が減ったことによる。   |
| 58       | コテージかわせみ            | 株式会社 道の駅福寿の里        | H28.4.1 | H33.3.31 | 5年             | 観光交流課         | 44       | 0              | 964           | B        | B        | B       | B        | 0              | 870           | B        | B        | B       | B        | 0                      | 94                               | 0                          | 10.8                       | ・家族連れの利用が多くなったため。(元々利用者数の少ない施設のため、家族連れが少し増えるだけで利用者数が10%以上の増減となってしまう。)  |
| 59       | 福寿の里河川公園            | 株式会社 道の駅福寿の里        | H28.4.1 | H33.3.31 | 5年             | 観光交流課         | 45       | 0              | -             | B        | B        | B       | B        | 0              | -             | B        | B        | B       | B        | 0                      | -                                | 0                          | -                          |  |
| 60       | 越沢コテージ              | 株式会社 道の駅福寿の里        | H28.4.1 | H33.3.31 | 5年             | 観光交流課         | 46       | 0              | 4,084         | B        | B        | B       | B        | 0              | 3,889         | B        | B        | B       | B        | 0                      | 195                              | 0                          | 5.0                        |  |

平成29年度 指定管理者制度導入施設モニタリング結果一覧表

(平成30年4月1日現在)

着色=評価C又はD

着色=評価C又はD

着色=伸率  
10%以上

着色=伸率  
△10%以上

| 施設<br>NO | 指定管理者者制度導入施設名   | 指定管理者                    | 指定期間      |            | 指定<br>管理<br>期間 | 施設管理<br>所管課 | 協定<br>単位 | 平成29年度モニタリング結果 |              |          |          |         |          | 平成28年度モニタリング結果 |              |          |          |         |          | 指定管理料増減<br>(H29-H28、円) | 年間利用者増減<br>(H29-H28、人)<br>※駐車場は台 | 指定管理料<br>伸率<br>(H29/H28、%) | 年間利用者<br>伸率<br>(H29/H28、%) | 増減理由   |
|----------|-----------------|--------------------------|-----------|------------|----------------|-------------|----------|----------------|--------------|----------|----------|---------|----------|----------------|--------------|----------|----------|---------|----------|------------------------|----------------------------------|----------------------------|----------------------------|--|
|          |                 |                          | 自         | 至          |                |             |          | 指定管理料<br>(円)   | 年間利用<br>者(人) | 実施<br>体制 | 管理<br>運営 | 収支<br>等 | 総合<br>評価 | 指定管理料<br>(円)   | 年間利用<br>者(人) | 実施<br>体制 | 管理<br>運営 | 収支<br>等 | 総合<br>評価 |                        |                                  |                            |                            |  |
|          |                 |                          |           |            |                |             |          |                |              |          |          |         |          |                |              |          |          |         |          |                        |                                  |                            |                            |  |
| 61       | 明智デイサービスセンター    | 社会福祉法人 恵那市<br>社会福祉協議会    | H28. 4. 1 | H33. 3. 31 | 5年             | 高齢福祉課       | 47       | 0              | 6,090        | B        | B        | C       | C        | 0              | 6,588        | B        | B        | B       | B        | 0                      | △ 498                            | 0                          | △ 7.6                      | B→C (H28収支1,568,004円→H29<br>収支△11,280,343円)<br>・利用者が減少したこと、職員の<br>処遇を改善したこと、職員を1人追<br>加で配置したことにより悪化。   |
| 62       | 恵那駅西駐車場(自動車)    | 株式会社<br>日本メカト<br>ロニクス    | H25. 4. 1 | H30. 3. 31 | 5年             | 都市住宅課       | 48       | 0              | 107,881      | B        | B        | B       | B        | 0              | 106,724      | B        | B        | B       | B        | 0                      | 1,157                            | 0                          | 1.1                        |  |
| 63       | 恵那駅西駐車場(自転車)    | 株式会社<br>日本メカト<br>ロニクス    | H25. 4. 1 | H30. 3. 31 | 5年             | 都市住宅課       |          |                |              |          |          |         |          |                |              |          |          |         |          |                        |                                  |                            |                            |  |
| 64       | 武並駅前自転車駐車場      | 株式会社<br>日本メカト<br>ロニクス    | H25. 4. 1 | H30. 3. 31 | 5年             | 都市住宅課       |          |                |              |          |          |         |          |                |              |          |          |         |          |                        |                                  |                            |                            |  |
| 65       | 岩村駅前自転車駐車場      | 明知鉄道 株式会社                | H28. 4. 1 | H33. 3. 31 | 5年             | 都市住宅課       | 49       | 63,000         | -            | B        | B        | B       | B        | 63,000         | -            | B        | B        | B       | B        | 0                      | -                                | 0                          | -                          |  |
| 66       | 山岡駅前自転車駐車場      | 明知鉄道 株式会社                | H28. 4. 1 | H33. 3. 31 | 5年             | 都市住宅課       |          |                |              |          |          |         |          |                |              |          |          |         |          |                        |                                  |                            |                            |  |
| 67       | 花白駅前自転車駐車場      | 明知鉄道 株式会社                | H28. 4. 1 | H33. 3. 31 | 5年             | 都市住宅課       |          |                |              |          |          |         |          |                |              |          |          |         |          |                        |                                  |                            |                            |  |
| 68       | 奥矢作レクリエーションセンター | 特定非営利活動法人<br>奥矢作森林塾      | H29. 4. 1 | H33. 3. 31 | 4年             | 観光交流課       | 50       | 3,085,714      | 2,378        | B        | B        | B       | B        | 3,085,714      | 2,171        | B        | B        | B       | B        | 0                      | 207                              | 0                          | 9.5                        | ・スポーツ団体などが使用すること<br>が圧倒的に多く、体育館とグラ<br>ウンド、宿泊施設などがすべて<br>揃っている施設が数少ないことか<br>ら、団体間での情報交換やロコミ<br>により利用団体が増えてきたた<br>め。   |
| 69       | まきがね公園          | 公益財団法人 恵那市<br>体育連盟       | H29. 4. 1 | H33. 3. 31 | 4年             | スポーツ課       | 51       | 42,054,000     | 127,556      | B        | B        | B       | B        | 42,160,000     | 130,223      | B        | B        | B       | B        | △ 106,000              | △ 2,667                          | △ 0.3                      | △ 2.0                      |  |
| 70       | 恵那市まきがね西体育館     | 公益財団法人 恵那市<br>体育連盟       | H29. 4. 1 | H33. 3. 31 | 4年             | スポーツ課       |          |                |              |          |          |         |          |                |              |          |          |         |          |                        |                                  |                            |                            |  |
| 71       | 恵那市まきがね西グラウンド   | 公益財団法人 恵那市<br>体育連盟       | H29. 4. 1 | H33. 3. 31 | 4年             | スポーツ課       |          |                |              |          |          |         |          |                |              |          |          |         |          |                        |                                  |                            |                            |  |
| 72       | 養護老人ホーム恵光園      | 社会福祉法人 恵和会               | H28. 4. 1 | H33. 3. 31 | 5年             | 高齢福祉課       | 52       | 103,331,857    | 15,806       | B        | B        | B       | B        | 104,593,726    | 15,648       | B        | B        | B       | B        | △ 1,261,869            | 158                              | △ 1.2                      | 1.0                        |  |
| 73       | 山岡健康増進センター      | 特定非営利活動法人<br>まちづくり山岡     | H28. 4. 1 | H33. 3. 31 | 5年             | 社会福祉課       | 53       | 23,612,000     | 26,089       | B        | B        | B       | B        | 24,797,000     | 27,433       | B        | B        | B       | B        | △ 1,185,000            | △ 1,344                          | △ 4.8                      | △ 4.9                      |  |
| 74       | 岩邑いきがい会館        | 公益社団法人 恵那市<br>シルバー人材センター | H28. 4. 1 | H33. 3. 31 | 5年             | 高齢福祉課       | 54       | 0              | 6,109        | B        | B        | B       | B        | 0              | 7,455        | B        | B        | B       | B        | 0                      | △ 1,346                          | 0                          | △ 18.1                     | ・学童保育の利用者が減ったた<br>め。<br>H29 学童4,838人+一般1,271人=<br>6,109人<br>H28 学童6,188人+一般1,267人=<br>7,455人<br>・学童は利用形態で延べ人数が変<br>わる。例えば、年間250日利用する<br>児童が数人増減するだけで変わ<br>る。   |
| 75       | 山岡B&G海洋センター     | 公益財団法人 恵那市<br>体育連盟       | H28. 4. 1 | H33. 3. 31 | 5年             | スポーツ課       | 55       | 14,163,000     | 28,127       | B        | B        | B       | B        | 14,170,000     | 33,461       | B        | B        | B       | B        | △ 7,000                | △ 5,334                          | △ 0.0                      | △ 15.9                     | 山岡B&G海洋センターアリーナ<br>△2,114人<br>山岡B&G海洋センター武道場 △<br>1,165人<br>山岡グラウンド △1,478人<br>・アリーナは、11月中旬から2月<br>下旬の期間で改修工事に入ったた<br>め、この間に利用できなかったこ<br>とが大きな原因。昨年の同期間利<br>用人数は2,144人であり、年間の<br>利用者数はこれとほぼ同数とな<br>る。<br>・武道場は、利用団体の会員数<br>減、団体の利用回数、大会開催回<br>数減が大きな理由と考えられる。<br>・山岡グラウンドは、消防団、野<br>球連盟、ジュニアクラブの活動日<br>及び利用人数の全体的な減少が主<br>な理由。(今年度は、雨天による<br>キャンセルも大きな原因となり、<br>各団体の会員減少も理由の一つと<br>考えられる。) |
| 76       | 山岡グラウンド         | 公益財団法人 恵那市<br>体育連盟       | H28. 4. 1 | H33. 3. 31 | 5年             | スポーツ課       |          |                |              |          |          |         |          |                |              |          |          |         |          |                        |                                  |                            |                            |  |
| 77       | 山岡テニスコート        | 公益財団法人 恵那市<br>体育連盟       | H28. 4. 1 | H33. 3. 31 | 5年             | スポーツ課       |          |                |              |          |          |         |          |                |              |          |          |         |          |                        |                                  |                            |                            |  |
| 78       | 山岡マレットゴルフ場      | 公益財団法人 恵那市<br>体育連盟       | H28. 4. 1 | H33. 3. 31 | 5年             | スポーツ課       |          |                |              |          |          |         |          |                |              |          |          |         |          |                        |                                  |                            |                            |  |
| 79       | 山岡森林伝統文化体験交流施設  | 特定非営利活動法人<br>まちづくり山岡     | H28. 4. 1 | H33. 3. 31 | 5年             | 林政課         | 56       | 1,610,280      | 4,097        | B        | B        | B       | B        | 1,610,280      | 3,760        | B        | B        | B       | B        | 0                      | 337                              | 0                          | 9.0                        |  |
| 80       | 山岡ネイチャーセンター     | 特定非営利活動法人<br>まちづくり山岡     | H28. 4. 1 | H33. 3. 31 | 5年             | 林政課         |          |                |              |          |          |         |          |                |              |          |          |         |          |                        |                                  |                            |                            |  |
| 81       | イワクラ公園          | 特定非営利活動法人<br>まちづくり山岡     | H28. 4. 1 | H33. 3. 31 | 5年             | 林政課         |          |                |              |          |          |         |          |                |              |          |          |         |          |                        |                                  |                            |                            |  |
| 82       | しでこぶしの里 悠楽館     | 沖の洞改良組合                  | H28. 4. 1 | H33. 3. 31 | 5年             | 農政課         | 57       | 119,844        | 860          | B        | B        | B       | B        | 119,844        | 1,097        | B        | B        | B       | B        | 0                      | △ 237                            | 0                          | △ 21.6                     | ・利用機会が減少した。  |

平成29年度 指定管理者制度導入施設モニタリング結果一覧表

(平成30年4月1日現在)

着色＝評価C又はD

着色＝評価C又はD

着色＝伸率  
10%以上

着色＝伸率  
△10%以上

| 施設<br>NO | 指定管理者者制度導入施設名    | 指定管理者            | 指定期間    |          | 指定<br>管理<br>期間 | 施設管理<br>所管課 | 協定<br>単位 | 平成29年度モニタリング結果 |              |          |          |         |          | 平成28年度モニタリング結果 |              |          |          |         |          | 指定管理料増減<br>(H29-H28、円) | 年間利用者増減<br>(H29-H28、人)<br>※駐車場は台 | 指定管理料<br>伸率<br>(H29/H28、%) | 年間利用者<br>伸率<br>(H29/H28、%) | 増減理由   |
|----------|------------------|------------------|---------|----------|----------------|-------------|----------|----------------|--------------|----------|----------|---------|----------|----------------|--------------|----------|----------|---------|----------|------------------------|----------------------------------|----------------------------|----------------------------|--|
|          |                  |                  | 自       | 至        |                |             |          | 指定管理料<br>(円)   | 年間利用<br>者(人) | 実施<br>体制 | 管理<br>運営 | 収支<br>等 | 総合<br>評価 | 指定管理料<br>(円)   | 年間利用<br>者(人) | 実施<br>体制 | 管理<br>運営 | 収支<br>等 | 総合<br>評価 |                        |                                  |                            |                            |  |
|          |                  |                  |         |          |                |             |          |                |              |          |          |         |          |                |              |          |          |         |          |                        |                                  |                            |                            |  |
| 83       | 岩村地域特産物直売所       | 有限会社 岩村町地域特産物直売所 | H28.4.1 | H33.3.31 | 5年             | 観光交流課       | 58       | 0              | 10,204       | B        | B        | B       | B        | 0              | 12,145       | B        | B        | B       | B        | 0                      | △1,941                           | 0                          | △16.0                      | ・農産物を提供する農家の減少と野菜の出品数の減少により利用者が減となった。  |
| 84       | 明智B&G海洋センター(体育館) | 公益財団法人 恵那市体育連盟   | H29.4.1 | H33.3.31 | 4年             | スポーツ課       | 59       | 12,702,000     | 18,170       | B        | B        | B       | B        | 12,777,000     | 18,744       | B        | B        | B       | B        | △75,000                | △574                             | △0.6                       | △3.1                       |  |
| 85       | 明智B&G海洋センター(プール) | 公益財団法人 恵那市体育連盟   | H29.4.1 | H33.3.31 | 4年             | スポーツ課       |          |                |              |          |          |         |          |                |              |          |          |         |          |                        |                                  |                            |                            |  |
| 86       | 明智グラウンド          | 公益財団法人 恵那市体育連盟   | H29.4.1 | H33.3.31 | 4年             | スポーツ課       |          |                |              |          |          |         |          |                |              |          |          |         |          |                        |                                  |                            |                            |  |
| 87       | 明智武道館            | 公益財団法人 恵那市体育連盟   | H29.4.1 | H33.3.31 | 4年             | スポーツ課       |          |                |              |          |          |         |          |                |              |          |          |         |          |                        |                                  |                            |                            |  |
| 88       | 上矢作プール           | 公益財団法人 恵那市体育連盟   | H29.4.1 | H33.3.31 | 4年             | スポーツ課       | 60       | 2,961,000      | 2,385        | B        | B        | C       | C        | 2,961,000      | 2,177        | B        | B        | C       | C        | 0                      | 208                              | 0                          | 9.6                        | C→C<br>・事務職員1人を兼務で施設管理に充てることで人件費の削減に努めるなどし、支出金額は前年以下となりましたが、利用料収入は若干の減収となり、収支は前年度から大きな改善は見られなかった。<br>・上矢作プールは、平成28年度のモニタリング結果に基づき、利用者及び利用収入の増加を改善指示として伝えた。利用者数については、モンゴル村でのチラシ配布、幼児、小学生を対象とした水泳教室を開催したことにより増加した。市民の利用が増加した半面、市外の利用者が減少している。  |
| 89       | 国民健康保険山岡診療所      | 公益社団法人 地域医療振興協会  | H29.4.1 | H34.3.31 | 5年             | 地域医療課       | 61       | 146,050,305    | 12,123       | B        | B        | B       | B        | -              | 11,915       | -        | -        | -       | -        | 146,050,305            | 208                              | 皆増                         | 1.7                        |  |
| 90       | 城ヶ丘こども園          | 学校法人 荻須学園        | H27.4.1 | H32.3.31 | 5年             | 幼児教育課       | 62       | 123,455,877    | 143          | A        | B        | B       | B        | 131,899,339    | 150          | A        | B        | B       | B        | △8,443,462             | △7                               | △6.4                       | △4.7                       |  |
| 91       | 長島こども園           | 学校法人 恵峰学園        | H29.4.1 | H31.3.31 | 2年             | 幼児教育課       | 63       | 95,560,267     | 88           | A        | B        | B       | B        | 87,002,807     | 89           | B        | B        | B       | B        | 8,557,460              | △1                               | 9.8                        | △1.1                       |  |
| 92       | 恵那市岩村上町まちなか交流館   | 城下町ホットいわむら       | H28.4.1 | H33.3.31 | 5年             | 岩村振興事務所     | 64       | 0              | 1,651        | B        | B        | B       | B        | 0              | 1,414        | B        | B        | B       | B        | 0                      | 237                              | 0                          | 16.8                       | ・11月の「おかげまつり」において利用者数が大幅に増加した。   |
| 93       | 明智駅前プラザ          | あけちまちづくりフォーラム    | H28.4.1 | H33.3.31 | 5年             | 観光交流課       | 65       | 2,030,000      | 35,450       | B        | B        | B       | B        | 2,030,000      | 35,909       | B        | B        | B       | B        | 0                      | △459                             | 0                          | △1.3                       |  |
| 94       | ふれあいエコプラザ        | 特定非営利活動法人 市民エコ会議 | H28.4.1 | H33.3.31 | 5年             | 環境課         | 66       | 7,250,000      | 45,048       | B        | B        | B       | B        | 7,250,000      | 42,847       | B        | B        | B       | B        | 0                      | 2,201                            | 0                          | 5.1                        |  |
| 95       | 恵那市根の上高原国民休養地    | 一般財団法人 国民宿舎恵那山荘  | H28.4.1 | H33.3.31 | 5年             | 観光交流課       | 67       | 9,500,000      | 13,630       | B        | B        | B       | B        | 8,500,000      | 13,444       | B        | B        | B       | B        | 1,000,000              | 186                              | 11.8                       | 1.4                        | ・人員不足により管理が不足していたマレットゴルフ場などの芝刈り、草刈り作業の対応を行うため作業員を雇用するために指定管理料を増額した。  |
| 96       | 山岡向山会館           | 新中田組             | H28.4.1 | H33.3.31 | 5年             | 地域振興課       | 68       | 0              | 263          | B        | B        | B       | B        | 0              | 172          | B        | B        | B       | B        | 0                      | 91                               | 0                          | 52.9                       | ・地元自治会による利用(役員会や清掃等)の増加のため。<br>・消防団による行方不明者捜索時の使用があったため(1回30人)。  |
| 97       | 岩村こども園           | 学校法人 恵峰学園        | H27.4.1 | H32.3.31 | 5年             | 幼児教育課       | 69       | 125,019,148    | 151          | A        | B        | B       | B        | 137,901,843    | 158          | A        | B        | B       | B        | △12,882,695            | △7                               | △9.3                       | △4.4                       |  |
| 98       | 中山道広重美術館         | 公益財団法人 中山道広重美術館  | H28.4.1 | H33.3.31 | 5年             | 生涯学習課       | 70       | 45,000,000     | 20,076       | B        | B        | B       | B        | 45,000,000     | 15,563       | B        | B        | B       | B        | 0                      | 4,513                            | 0                          | 29.0                       | ・財団法人は、歌川広重の作品を中心とする質の高い浮世絵版畫の展示や、体験・学習などの仕組みを通して、来館者により大きな感動と満足感を持ち帰っていただくよう努めていた。<br>・運営面では、10月から企業に観覧料相当の金銭的負担をいただき、観覧料を無料とするスポンサー制度を新たに実施し、フリーライダーとして毎週金曜日の観覧料を無料とした。<br>・このスポンサー制度は観覧料というお客様にとっての壁を企業の支援により取り払うという画期的な制度で、国内初の試みとなった。これにより、下半期の金曜日の観覧者は前年度の2.7倍となり、他の曜日の観覧者も増加した。<br>・こうした財団法人の工夫した活動の結果、年間観覧者は20,076人となり、平成18年度以来11年ぶりに2万人を達成した。 |

平成29年度 指定管理者制度導入施設モニタリング結果一覧表

(平成30年4月1日現在)

着色=評価C又はD

着色=評価C又はD

着色=伸率  
10%以上

着色=伸率  
△10%以上

| 施設<br>NO | 指定管理者制度導入施設名          | 指定管理者            | 指定期間      |            | 指定<br>管理<br>期間 | 施設管理<br>所 管 課 | 協定<br>単位 | 平成29年度モニタリング結果       |                  |          |          |         |          | 平成28年度モニタリング結果       |                  |          |          |         |          | 指定管理料増減<br>(H29-H28、円) | 年間利用者増減<br>(H29-H28、人)<br>※駐車場は台 | 指定管理料<br>伸率<br>(H29/H28、%) | 年間利用者<br>伸率<br>(H29/H28、%) | 増減理由 |
|----------|-----------------------|------------------|-----------|------------|----------------|---------------|----------|----------------------|------------------|----------|----------|---------|----------|----------------------|------------------|----------|----------|---------|----------|------------------------|----------------------------------|----------------------------|----------------------------|------|
|          |                       |                  | 自         | 至          |                |               |          | 指定管理料<br>(円)         | 年間利用<br>者 (人)    | 実施<br>体制 | 管理<br>運営 | 収支<br>等 | 総合<br>評価 | 指定管理料<br>(円)         | 年間利用<br>者 (人)    | 実施<br>体制 | 管理<br>運営 | 収支<br>等 | 総合<br>評価 |                        |                                  |                            |                            |      |
| 99       | 特別養護老人ホーム福寿苑          | 社会福祉法人 惠北福<br>祉会 | H28. 4. 1 | H33. 3. 31 | 5年             | 高齢福祉課         | 71       | 0                    | 25,301           | B        | B        | B       | B        | 0                    | 25,192           | B        | B        | B       | B        | 0                      | 109                              | 0                          | 0.4                        |      |
| 100      | 短期入所生活介護福寿苑 (ショートステイ) | 社会福祉法人 惠北福<br>祉会 | H28. 4. 1 | H33. 3. 31 | 5年             | 高齢福祉課         |          |                      |                  |          |          |         |          |                      |                  |          |          |         |          |                        |                                  |                            |                            |      |
| 101      | デイサービスセンター福寿苑         | 社会福祉法人 惠北福<br>祉会 | H28. 4. 1 | H33. 3. 31 | 5年             | 高齢福祉課         |          |                      |                  |          |          |         |          |                      |                  |          |          |         |          |                        |                                  |                            |                            |      |
| 合 計      |                       |                  |           |            |                |               |          | <b>4,096,153,507</b> | <b>2,743,822</b> |          |          |         |          | <b>3,652,848,155</b> | <b>2,806,866</b> |          |          |         |          | <b>443,305,352</b>     | <b>△ 63,044</b>                  |                            |                            |      |
|          |                       |                  |           |            |                |               |          | A (優良)               |                  | 71協定     | 3        | 0       | 0        | 0                    | A (優良)           |          | 70協定     | 2       | 0        | 0                      | 0                                |                            |                            |      |
|          |                       |                  |           |            |                |               |          | B (良好)               |                  |          | 68       | 71      | 66       | 66                   | B (良好)           |          |          | 68      | 70       | 64                     | 64                               |                            |                            |      |
|          |                       |                  |           |            |                |               |          | C (課題多)              |                  |          | 0        | 0       | 5        | 5                    | C (課題多)          |          |          | 0       | 0        | 6                      | 6                                |                            |                            |      |
|          |                       |                  |           |            |                |               |          | D (要改善)              |                  |          | 0        | 0       | 0        | 0                    | D (要改善)          |          |          | 0       | 0        | 0                      | 0                                |                            |                            |      |

【モニタリング総合評価基準】

- A (すべてB以上であり、かつAが2つ以上である。)
- B (すべてB以上)
- C (すべてC以上)
- D (Dがある)

【モニタリング総合評価基準】

- A (すべてB以上であり、かつAが2つ以上である。)
- B (すべてB以上)
- C (すべてC以上)
- D (Dがある)

平成29年度指定管理施設のモニタリング総合評価C以下に係る改善指示及び改善内容

| 施設NO | 施設名             | 所管課   | 総合評価 | 改善指示事項  | 改善取り組み（指定管理者回答要約）   |
|------|-----------------|-------|------|---|---|
| 17   | 串原デイサービスセンター    | 高齢福祉課 | C    | 事業収支が赤字であり、今後の指定管理業務の継続的な運営を図るため、財務運営の健全化に向けた対策を要す。 | 平成29年度の指定管理施設モニタリングにて、「C」判定を受けたことについては、地域の特殊事情などによる外的要因が多いと考えているが、利用者を増やす努力をし、財務運営の健全化に向けた対策を講じます。<br><br>①原因<br>H29.10.1現在の介護保険認定者数が60名で、串原デイサービス利用率は40%と多いが、重度化が進むにつれて利用が下がっています。それは在宅での介護力の低下等によるものと思われ、人件費が圧迫しているのも原因の一つであると思われ、嘱託職員以上の雇用条件でなければ、雇用確保できない事情があります。週6日の営業であるため、職員の休日を確保するための配置も必要となっております。<br><br>②今後の対策<br>引き続き運営推進会議等により地域住民代表の方々に提案をいただき、デイサービス利用者の確保を図ります。<br>デイサービスへの移行をスムーズに行えるよう、地域包括支援センターとの連携を強化します。<br>デイサービスの利用者のみにとられることなく、福祉センターの利用も含めて、地域の重要な施設であることを認識してもらい、取り組みを行います。 |
| 20   | 恵那市田園空間ビジターセンター | 農政課   | C    | 利用者が少なく、使用料が少ないため、利用拡大を検討すること。                      | 笠置町のまちづくり拠点施設として、主にゆず加工に使用しています。ゆずの生産量の増加及び特産品の販売増加に努め、かさゆず組合と共同して利用拡大に努力していきます。地域での利用についても笠置振興協議会を中心に関係自治会・団体と連携し利用拡大に努めて参ります。   |
| 56   | 串原田舎じまん館        | 農政課   | C    | 収益を上げるための販売方法を見直しを図ること。                             | 今年度で閉業するため、8月第2週で豆腐の販売は終了しますが、豆がなくなっても作れる焼き肉のたれや味噌を使った調味味噌を販売に向けて現在試作中。秋にかけてイベントに積極的に参加し、売上高を増やせるよう努力します。   |
| 61   | 明智デイサービスセンター    | 高齢福祉課 | C    | 事業収支が赤字であり、今後の指定管理業務の継続的な運営を図るため、財務運営の健全化に向けた対策を要す。 | ①原因<br>明智町内の要介護者認定者数（H29.10.1）における明智デイサービスの利用率は19%で、うち要介護4、5（70名）で、利用者が9名と、全体の利用率も低いですが、重度の方の利用率も低いです。<br>看護師の確保のため、臨時職員から正職員に処遇を変えたこと、持続可能な運営のため、若い職員を一人配置したことが人件費を増加させました。<br>②今後の対策<br>H29年度中に人事異動を行いました。<br>職員の時間外勤務について、削減に向けて取り組みました。<br>機能訓練加算を取得しました。<br>居宅介護支援事業所への情報提供を行うとともに、社協内の事業所から改善に向けた意見（利用者からの一言）をもらい、事業改善を速やかに行いました。<br>取り組み及び事業改善により、H30.4より利用者数も増加し、経営は安定してきました。   |
| 88   | 上矢作プール          | スポーツ課 | C    | 市外利用者が272名から36名に減少し、利用料収入が減少しているため改善を要す。            | 利用者増を目的として幼児・小学生向け水泳教室を実施したことにより市内利用者は増加しました。しかし、市外利用者が大幅に減少したため、「モンゴル村」や「道の駅」等でチラシによる施設の周知、ホームページ等を通じて市外の方々に対して積極的に啓発活動を行うことで市外利用者の増加を目指し、それに伴って利用料収入の増加にも努めます。  |

### 指定管理者総合評価シート

|        |                                |
|--------|--------------------------------|
| 施設名    |                                |
| 施設所在地  |                                |
| 指定管理者  |                                |
| 指定期間   | 平成 年 月 日 ~ 平成 年 月 日 ( 年のうち 年目) |
| 指定管理料  | 年額 円                           |
| 年間利用者数 | 評価年度( 人)、前年度( 人)               |
| 評価実施日  | 平成 年 月 日                       |
| 施設所管課  |                                |

| 評価項目           | 評価基準  | 評価  |   |
|----------------|---|---|---|
| I<br>実施体制      | 施設の設置目的                                     | 施設の設置目的を十分理解し、それを踏まえ管理運営に努めているか。                |   |
|                | 法令の遵守                                       | 関係法令、条例等を遵守しているか。                               |   |
|                | 人員体制  | 事業計画書に即し、人員を配置しているか。                            |   |
|                |   | 必要な資格、経験を有する人員が確保されているか。                        |   |
|                | 研修  | 事業計画書に基づき、業務に必要な研修、教育を実施しているか。                  |   |
|                | 個人情報保護・情報公開                                 | 個人情報・情報公開の取り扱いについて、協定書に基づき適切に行っているか。            |   |
|                | 広報  | 事業の開催案内等を適切に行っているか。                             |   |
|                | 管理記録  | 業務日誌等を適切に整備、保管しているか。                            |   |
|                |   | 点検結果や修繕履歴等を適切に記録、保管しているか。                       |   |
|                | 連絡体制  | 協定書等に従い、市への各種報告書の提出を行っているか。                     |   |
|                |   | 市、関係団体等との連絡調整を適切に行っているか。                        |   |
|                | 外部委託  | 外部委託の内容は事前に市の承認を受けており、外部委託事業者に対して協定書等を遵守させているか。 |   |
|                |   | 緊急時対応   | 事故、災害等の緊急時の連絡体制を確保しているか。<br>緊急時のマニュアルを整備し、配置人員への指導を図っているか。                      |
| <b>【総括 I】</b>  | <b>業務の実施体制に関する評価 (評価基準14)</b>               |   |   |
| 施設所管課の所見       |   |   |   |
| II<br>管理運営     | 事業運営  | 事業計画書に即し、事業を行っているか。                             |   |
|                |   | 施設の目的に沿って、自主事業を行っているか。                          |   |
|                | 施設管理  | 協定書等に従い、開館日、開館時間を遵守しているか。                       |   |
|                |   | 事故防止及び安全確保のために必要な対策を講じているか。                     |   |
|                | 維持管理  | 施設、設備の点検・保守を適切に行っているか。                          |   |
|                |   | 修繕が必要な箇所について、適切に対応しているか。                        |   |
|                |   | 清掃、警備、衛生管理を適切に行っているか。                           |   |
|                | 施設利用状況                                      | 利用者数は前年度と比較し妥当な水準であったか。                         |   |
|                |   | 利用者対応   | 利用許可、予約等を公平かつ適切に行っているか。<br>利用者に対して、設備、備品等を適切に提供しているか。<br>言葉遣い、態度、服装等の接遇が適切であるか。 |
|                | 苦情等対応                                       | 苦情、要望等に対して、迅速かつ適切に対応しているか。                      |   |
| 利用者アンケート       | 利用者アンケートを実施することにより、利用者の満足度やニーズを積極的に把握しているか。 |   |   |
| <b>【総括 II】</b> | <b>施設の管理運営に関する評価 (評価基準14)</b>               |   |   |
| 施設所管課の所見       |   |   |   |

| 評価項目        | 評価基準                          | 評価                           |  |
|-------------|-------------------------------|------------------------------|--|
| III<br>収支等  | 経理事務                          | 専用の口座、帳簿等を備え、適切に経理事務を行っているか。 |  |
|             |                               | 料金徴収、減免、還付の手続きを適正に処理しているか。   |  |
|             | 予算執行                          | 予算の範囲内で適正に予算を執行しているか。        |  |
|             | 財務状況                          | 財務の状況は、業務の継続が可能な状態であるか。      |  |
|             | <b>【総括 III】</b>               | <b>事業の収支等に関する評価 (評価基準4)</b>  |  |
| 施設所管課の所見    |                               |                              |  |
| <b>総合評価</b> | <b>【総括 I ~ IIIの総括による総合評価】</b> |                              |  |

■評価区分

【評価基準】

- A (優良) = 協定書、仕様書等を遵守し、その水準よりも優れている。
- B (良好) = 協定書、仕様書等を遵守し、その水準に概ね沿っている。
- C (課題含) = 協定書、仕様書等を遵守しているが、内容の一部に課題がある。
- D (要改善) = 協定書、仕様書等を遵守しておらず、改善の必要がある。



【総括】

- A (優良) = 評価水準がすべてB以上であり、かつAが過半数以上である。
- B (良好) = 評価水準がすべてC以上であり、かつB以上が8割以上である。
- C (課題多) = 評価基準がすべてC以上である。
- D (要改善) = 評価基準にDが含まれる。



【総合評価】

- A (優良) = 総括がすべてB以上であり、かつAが2つ以上である。
- B (良好) = 総括がすべてB以上である。
- C (課題多) = 総括がすべてC以上である。
- D (要改善) = 総括にDが含まれている。

※ 施設の性格や設置目的等により評価シートの評価項目(評価基準)が適当でない場合、該当する評価項目(評価基準)について評価する。

※ 評価については、協定書、仕様書、事業計画(報告)書、業務日誌、現地調査等により行う。